



Boniteti Program lojalnosti



Programi lojalnosti (POS kasa)

Program lojalnosti je opcija koja je u programskom rješenju Element vezana za modul POS kase. U programu postoje tri predefinisane politike lojalnosti, i to preko bodova, iznosa i popusta. Pored toga, moguće je i podesiti ispis nagradnih kupona.

Bodovi

Ukoliko se program lojalnosti vodi po bodovima isti se može definisati za tri grupe kupaca što omogućava sortiranje kupaca po nekom parametru koji je bitan za Vaše poslovanje.

- U POS kasi se definiše vrijednost boda, što znači da možete definisati koji iznos će POS kupcu donijeti određeni broj bodova.
- Moguće je definisati minimalni broj bodova koje je potrebno ostvariti da bi izvršili plaćanje istima. Ukoliko npr. definišemo da je minimalni broj bodova za plaćanje 50 to znači da se bodovima račun može platiti tek nakon skupljenih 50 bodova
- Postoji mogućnost definisanja i vrijednosti boda po grupama kupaca, tako da različite već definisane grupe kupaca imaju različite vrijednosti lojaliti bodova.

Na slici je prikazan primjer postavke bodovanja kupaca po različitim grupama:

The screenshot shows the 'OPCIJE PROGRAMA' dialog box with the 'Dodatni parametri' tab selected. The 'Bonitetne kartice' section is active, and the 'Bodovi' radio button is selected. The following table shows the configuration for points across six customer groups:

Parametar	Ne	Bodovi	Iznos	Popust
Evidentiranje prometa na bonitetnim karticama:	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Procenat vrijednosti boda od iznosa kupovine:	10	1.		
Minimalni broj bodova za 1.grupu za plaćanje:	5	2.		
Vrijednost boda za 1.grupu:	1,00	3.		
Minimalni broj bodova za 2.grupu za plaćanje:	7			
Vrijednost boda za 2.grupu:	2,00			
Minimalni broj bodova za 3.grupu za plaćanje:	9			
Vrijednost boda za 3.grupu:	3,00			
Minimalni broj bodova za 4.grupu za plaćanje:	0			
Vrijednost boda za 4.grupu:	0,00			
Minimalni broj bodova za 5.grupu za plaćanje:	0			
Vrijednost boda za 5.grupu:	0,00			
Minimalni broj bodova za 6.grupu za plaćanje:	0			
Vrijednost boda za 6.grupu:	0,00			
Procenat od ostv.bodova za obračun popusta:	0			
Minimalni ostvareni iznos bodova za korištenje:	0			
Rok za korištenje bodova od 1.kupovine: [dana]	0			
Grupa artikala na koju se odnosi bonitet:				
Odobranje rabata za kupce sa bonitetnim karticama:	<input type="checkbox"/>			
Upit za izbor kupca sa mogućnošću dodavanja novog:	<input type="checkbox"/>			
Iznos računa za ispis nagradnog kupona:	0			

Buttons at the bottom: OK, Upute, Prekid

1. Procent iznosa računa koji se pretvara u bodove, u našem slučaju 10%
2. Kupci iz 1. grupe moraju skupiti minimalno 50KM kupovine da bi sakupili bodove iz prve grupe
3. Kupcima iz 1. grupe skupljeni bodovi vrijede u omjeru 1:1, znači 1 bod je 1KM na bonitetnoj kartici, dok za 2. grupu 1 bod nosi 2KM na bonitetnoj kartici itd..

Kojoj grupi bodovanja kupac pripada, zavisi od iznosa računa. U našem primjeru, što je iznos veći povećava se i grupa tj. ostvareni bodovi vrijede više KM na bonitetnim karticama za plaćanje.

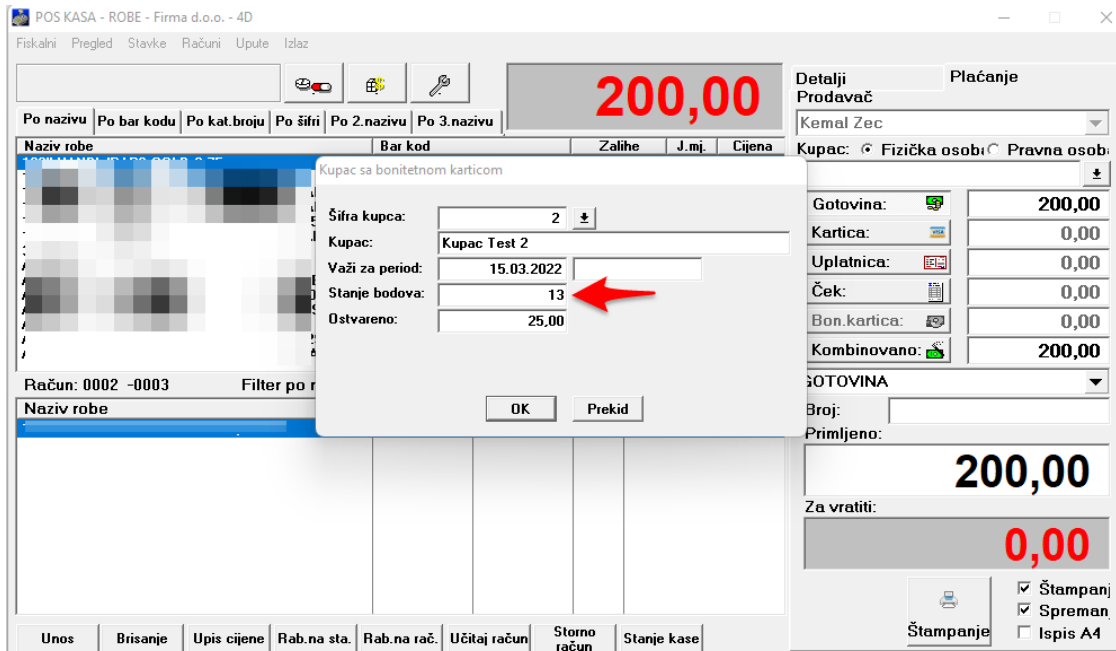
Ukoliko kupac želi da iskoristi sakupljene bodove prilikom kupovine, potrebno je nakon kucanja računa odabrati sredstvo plaćanja Bonitetna kartica, nakon čega će se pojaviti poruka o tome koliko raspoloživih bodova kupac ima za plaćanje:

The screenshot shows a POS system window titled "POS KASA - ROBE - Firma d.o.o. - 4D". The main interface is divided into several sections:

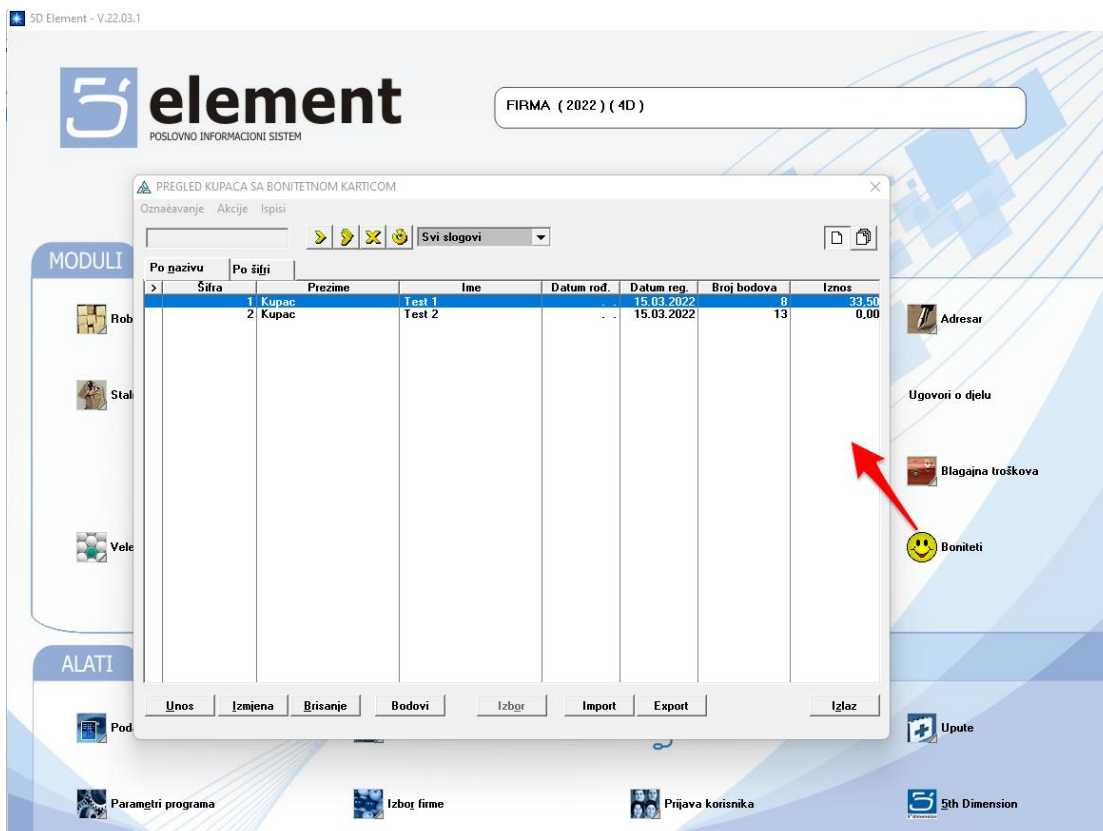
- Top Bar:** Includes navigation icons and a large red display showing "50,00".
- Table:** A table with columns: Naziv robe, Bar kod, Zalihe, J.mj., and Cijena. The first row shows a quantity of 6,00 and a price of 50,00.
- Payment Section (Plaćanje):** Shows "Prodavač: Kemal Zec" and "Kupac: Fizička osoba". Payment methods are listed: Gotovina: 50,00; Kartica: 0,00; and another method: 50,00.
- Modal Dialog:** A warning box titled "PREKORAČEN IZNOS!" with a yellow triangle icon. The text reads: "Upisani iznos je veći od raspoloživog. Kupac na svom računu ima iznos od: 27,00". An "OK" button is at the bottom.
- Bottom Bar:** Contains buttons for "Unos", "Brisanje", "Upis cijene", "Rab.na sta.", "Rab.na rač.", "Učitaj račun", "Storno račun", and "Stanje kase".
- Summary Section:** Shows "Primljeno: 50,00" and "Za vratiti: 0,00". There are checkboxes for "Štampanj", "Spreman", and "Ispis A4".

Nakon što kliknemo OK, račun se završava na standardan način u POS kasi.

Broj predhodno sakupljenih bodova, pojaviti će se prilikom naredne prodaje kupcu:

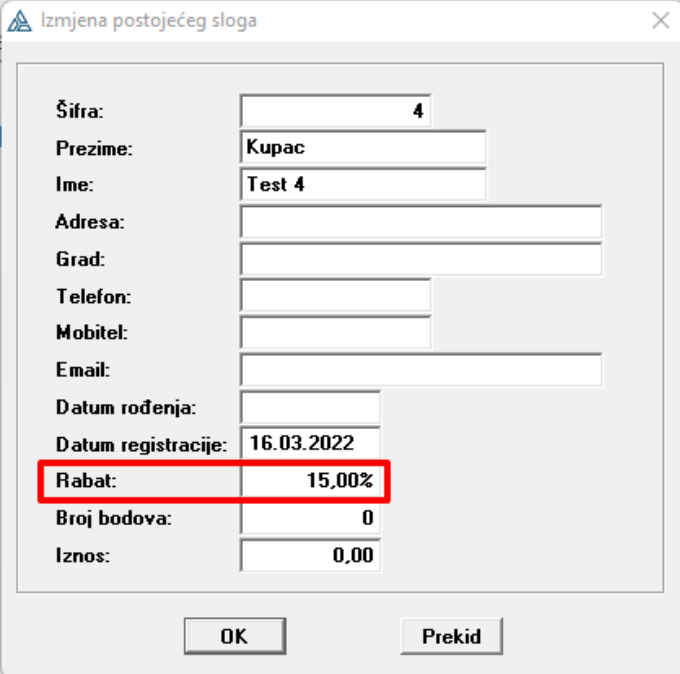


Broj bodova koje posjeduju kupci, također se može provjeriti i u programu Element, u modulu Boniteti.



Iznos

Opcija programa lojalnosti preko iznosa zahtjeva da se na kupcima (fizičkim osobama) definiše Procent rabata. Ovaj Procent rabata definiše se prilikom unosa kupca u bazu i predstavlja procent iznosa ostvarene kupovine koji će se akumulirati kao iznos popusta za buduće kupovine.

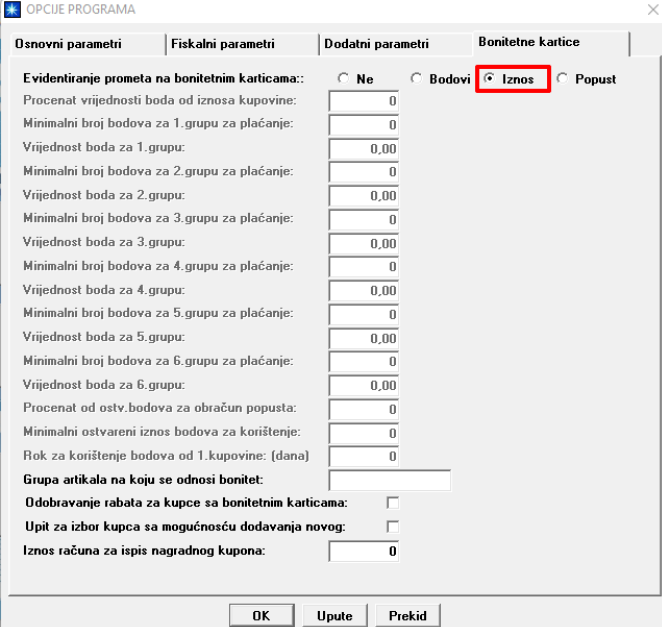


Šifra:	4
Prezime:	Kupac
Ime:	Test 4
Adresa:	
Grad:	
Telefon:	
Mobitel:	
Email:	
Datum rođenja:	
Datum registracije:	16.03.2022
Rabat:	15.00%
Broj bodova:	0
Iznos:	0.00

OK Prekid

U slučaju prikazanom na slici, 15% od ukupne kupovine će se akumulirati kao iznos za naredne kupovine, tj. ako je kupac ostvario kupovine u iznosu od 100KM akumulirati će se 15KM popusta.

U POS kasi na parametrima je potrebno samo odabrati opciju Iznos.



OPCJE PROGRAMA

Osnovni parametri | Fiskalni parametri | Dodatni parametri | Bonitetne kartice

Evidentiranje prometa na bonitetnim karticama: Ne Bodovi Iznos Popust

Procenat vrijednosti boda od iznosa kupovine: 0

Minimalni broj bodova za 1.grupu za plaćanje: 0

Vrijednost boda za 1.grupu: 0,00

Minimalni broj bodova za 2.grupu za plaćanje: 0

Vrijednost boda za 2.grupu: 0,00

Minimalni broj bodova za 3.grupu za plaćanje: 0

Vrijednost boda za 3.grupu: 0,00

Minimalni broj bodova za 4.grupu za plaćanje: 0

Vrijednost boda za 4.grupu: 0,00

Minimalni broj bodova za 5.grupu za plaćanje: 0

Vrijednost boda za 5.grupu: 0,00

Minimalni broj bodova za 6.grupu za plaćanje: 0

Vrijednost boda za 6.grupu: 0,00

Procenat od ostv.bodova za obračun popusta: 0

Minimalni ostvareni iznos bodova za korištenje: 0

Rok za korištenje bodova od 1.kupovine: (dana) 0

Grupa artikala na koju se odnosi bonitet:

Odobrovanje rabata za kupce sa bonitetnim karticama:

Upit za izbor kupca sa mogućnošću dodavanja novog:

Iznos računa za ispis nagradnog kupona: 0

OK Upute Prekid

Prilikom kupovine, a nakon odabira kupca koji je ranije akumulirao iznos popusta, pojaviti će se poruka o ostvarenom popustu koji je moguće iskoristiti za plaćanje računa. Ukoliko kupac želi iskoristiti popust, potrebno je odabrati sredstvo plaćanja Bon. Kartica (ukupan iznos, ili pormijeniti na iznos koji se želi iskoristiti).

The screenshot shows the POS KASA - ROBE software interface. The main window displays a payment screen with a total amount of 100,00. A warning dialog box is overlaid on the screen, titled "PREKORAČEN IZNOS!". The dialog box contains the text: "Upisani iznos je veći od raspoloživog. Kupac na svom računu ima iznos od: 15,00". A red arrow points to the dialog box. The payment screen shows the following details:

Po nazivu	Po bar kodu	Po kat.broju	Po šifri	Po 2.nazivu	Po 3.nazivu
Naziv robe	Bar kod	Zalihe	J.mj.	Cijena	
		7,00	kom		
			kom		
			kom		
			kom		
			kom		
			kom		

Payment details:

Plaćanje	
Gotovina:	100,00
Kartica:	0,00
Uplatnica:	0,00
Ček:	0,00
Bon.kartica:	0,00
Kombinovano:	100,00

Additional information:

- Prodavač: Kemal Zec
- Kupac: Fizička osoba
- Kupac Test 4
- GOTOVINA
- Broj: []
- Primljeno: 100,00
- Za vratiti: 0,00

Buttons at the bottom: Unos, Brisanje, Upis cijene, Rab.na sta., Rab.na rač., Učitaj račun, Storno račun, Stanje kase.

Kao i u ostalim opcijama lojalnosti, pregled ostvarenih popusta kupaca možete provjeriti u programu Element.

Popust

Program lojalnosti može se podesiti i preko direktnog popusta. Na ovaj način kupci akumuliraju iznose od kupovine, te se određeni Procent pretvara u iznos popusta za naredne kupovine. Postavke POS kase za ovu vrstu programa lojalnosti su prikazane na sljedećoj slici:

OPCIJE PROGRAMA

Osnovni parametri | Fiskalni parametri | Dodatni parametri | Bonitetne kartice

Evidentiranje prometa na bonitetnim karticama: Ne Bodovi Iznos Popust

Procent vrijednosti boda od iznosa kupovine: 10 1

Minimalni broj bodova za 1. grupu za plaćanje: 0

Vrijednost boda za 1. grupu: 0,00

Minimalni broj bodova za 2. grupu za plaćanje: 0

Vrijednost boda za 2. grupu: 0,00

Minimalni broj bodova za 3. grupu za plaćanje: 0

Vrijednost boda za 3. grupu: 0,00

Minimalni broj bodova za 4. grupu za plaćanje: 0

Vrijednost boda za 4. grupu: 0,00

Minimalni broj bodova za 5. grupu za plaćanje: 0

Vrijednost boda za 5. grupu: 0,00

Minimalni broj bodova za 6. grupu za plaćanje: 0

Vrijednost boda za 6. grupu: 0,00

Procent od ostv. bodova za obračun popusta: 10 2

Minimalni ostvareni iznos bodova za korištenje: 100 3

Rok za korištenje bodova od 1. kupovine: (dana) 30 4

Grupa artikala na koju se odnosi bonitet:

Odobranje rabata za kupce sa bonitetnim karticama:

Upit za izbor kupca sa mogućnošću dodavanja novog:

Iznos računa za ispis nagradnog kupona: 0

OK Upute Prekid

1. Procent vrijednosti boda od iznosa kupovine. Na postavljenom primjeru ako kupac kupi robe u vrijednosti 100 KM dobiti će 10 bodova, za 200 KM 20 bodova itd...
2. Procent od vrijednosti ostvarenih bodova koji se obračunava kao popust. Ako kupac akumulira 200 KM bodova, a Procent je 10 % to znači da će se iznos od 20 KM preračunati kao popust.
3. Prag koji se mora ostvariti da bi se boniteti mogli koristiti. U našem slučaju, kupac mora sakupiti 100 bodova za popust, odnosno potrošiti minimalno 1000KM da bi ostvario definisani iznos popusta.
4. Rok za korištenje boniteta (računa se od dana prve kupovine).

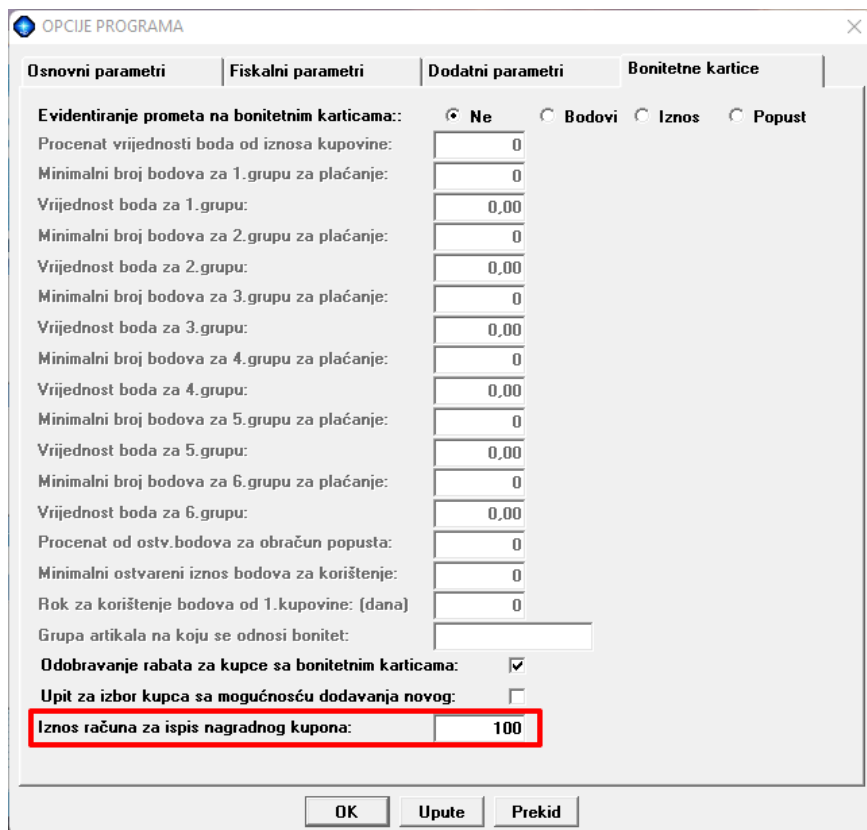
Kada kupac pređe definisani prag (stavka 3 na slici iznad) prilikom naredne kupovine, pojaviti će se polje u kojem je moguće odabrati iznos popusta koji se koristi.

The screenshot shows the POS KASA - ROBE software interface. At the top, the total amount is displayed as 200,00. Below this, there is a table of items with columns for name, barcode, stock, unit, and price. A dialog box titled "Kupac sa bonitetnom karticom" is open, showing customer details and a "Stanje bodova:" (Points status) section. In this section, "Ostvareno:" (Earned) is 161,50 and "Iskoristiti bodove:" (Use points) is 0,00. A red box highlights the "Ostvareno:" field, and a red arrow points to the "Iskoristiti bodove:" field. The right side of the interface shows payment options: Gotovina (200,00), Kartica (0,00), Uplatnica (0,00), Ček (0,00), Bon. kartica (0,00), and Kombinovano (200,00). The total amount to be paid is 200,00, and the amount to be returned is 0,00. The bottom of the interface has buttons for "Unos", "Brisanje", "Upis cijene", "Rab. na sta.", "Rab. na rač.", "Učitaj račun", "Storno račun", and "Stanje kase".

Kao i u ostalim opcijama lojalnosti, pregled ostvarenih popusta kupaca možete provjeriti u programu Element.

Ispis nagradnog kupona

U POS kasi je moguće definisati i ispis nagradnog kupona. Potrebno je na parametrima kase upisati minimalni iznos računa za koji se ostvaruje pravo na nagradni kupon. Ovaj kupon će se ispisati kao nefiskalni tekst na fiskalnom računu.



Osnovni parametri	Fiskalni parametri	Dodatni parametri	Bonitetne kartice
Evidentiranje prometa na bonitetnim karticama: <input checked="" type="radio"/> Ne <input type="radio"/> Bodovi <input type="radio"/> Iznos <input type="radio"/> Popust			
Procenat vrijednosti boda od iznosa kupovine:		<input type="text" value="0"/>	
Minimalni broj bodova za 1.grupu za plaćanje:		<input type="text" value="0"/>	
Vrijednost boda za 1.grupu:		<input type="text" value="0,00"/>	
Minimalni broj bodova za 2.grupu za plaćanje:		<input type="text" value="0"/>	
Vrijednost boda za 2.grupu:		<input type="text" value="0,00"/>	
Minimalni broj bodova za 3.grupu za plaćanje:		<input type="text" value="0"/>	
Vrijednost boda za 3.grupu:		<input type="text" value="0,00"/>	
Minimalni broj bodova za 4.grupu za plaćanje:		<input type="text" value="0"/>	
Vrijednost boda za 4.grupu:		<input type="text" value="0,00"/>	
Minimalni broj bodova za 5.grupu za plaćanje:		<input type="text" value="0"/>	
Vrijednost boda za 5.grupu:		<input type="text" value="0,00"/>	
Minimalni broj bodova za 6.grupu za plaćanje:		<input type="text" value="0"/>	
Vrijednost boda za 6.grupu:		<input type="text" value="0,00"/>	
Procenat od ostv.bodova za obračun popusta:		<input type="text" value="0"/>	
Minimalni ostvareni iznos bodova za korištenje:		<input type="text" value="0"/>	
Rok za korištenje bodova od 1.kupovine: (dana)		<input type="text" value="0"/>	
Grupa artikala na koju se odnosi bonitet:		<input type="text"/>	
Odobravanje rabata za kupce sa bonitetnim karticama:		<input checked="" type="checkbox"/>	
Upit za izbor kupca sa mogućnošću dodavanja novog:		<input type="checkbox"/>	
Iznos računa za ispis nagradnog kupona:		<input type="text" value="100"/>	

OK Upute Prekid