



Poslovno informacioni sistem 5D Element  
verzija 11.02.2

## Priručnik za korištenje modula 5D Element - POS sa interface-om prema fiskalnim uređajima:

Fiskalna kasa/pisač TringFavourite Plus sa aplikacijom/driverom: Tring.Fiscal v2.0, proizvođača Tring Gračanica

Fiskalni printer FP-550H sa aplikacijom/driverom: FPrintWIN 3.12. b80, proizvođača Neosoft Computers Mostar  
te  
osvrtom na zakonske propise kojima je regulirana oblast fiskalnih sistema

v1



## Sadržaj:

<b>1.</b>	<b><i>Uvod</i></b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b><i>Procedure vezane za korištenje modula POS u fiskalnom režimu</i></b>	<b>3</b>
2.1	Otvaranje novog dnevnog prometa	3
2.2	Izdavanje računa (PRODAJA)	5
2.3	Reklamacija prometa - reklamirani fiskalni račun	11
2.4	Presjek stanja, te dnevno izvješće - zaključak dnevnog prometa	16
2.5	Periodični izvještaj	22
2.6	Ostale mogućnosti printer-a	25
<b>3.</b>	<b><i>Dodatak za apoteke tj. prodaja na recept ZZO</i></b>	<b>27</b>
<b>4.</b>	<b><i>Dodatak – primjeri iz primjene kod klasične prodaje roba i usluga</i></b>	<b>48</b>
<b>5.</b>	<b><i>Sažetak operacija u radu sa modulom POS uvezanim sa fiskalnim printerom</i></b>	<b>63</b>
5.1	Otvaranje novog dnevnog prometa	63
5.2	Izdavanje računa (PRODAJA)	65
5.3	Reklamacija prometa - reklamirani fiskalni račun	67
5.4	Presjek stanja, te dnevno izvješće - zaključak dnevnog prometa	69
5.5	Periodični izvještaj	70
5.6	Ostale mogućnosti printer-a	71

## 1. Uvod

Namjena ovog priručnika je da korisnicima 5D Elementa koji koriste modul POS uvezan sa fiskalnim sistemom pojasni način korištenja aplikacije u fiskalnom režimu, način izvedbe interface-a između 5D POS-a i fiskalnog printer-a, te navede određene zakonske propise iz oblasti fiskalizacije koji bi mogli korisniku dati određene odgovore na mnoštvo pitanja iz ove oblasti.

Ovaj priručnik ne zamjenjuje korisnička uputstva izdana od strane proizvođača fiskalnih sistema, niti ga oslobođa obaveze i potrebe da ih koristi, kao niti obaveze korisnika – obveznika da prati zakonsku regulativu.

Priručnik je podijeljen u nekoliko dijelova:

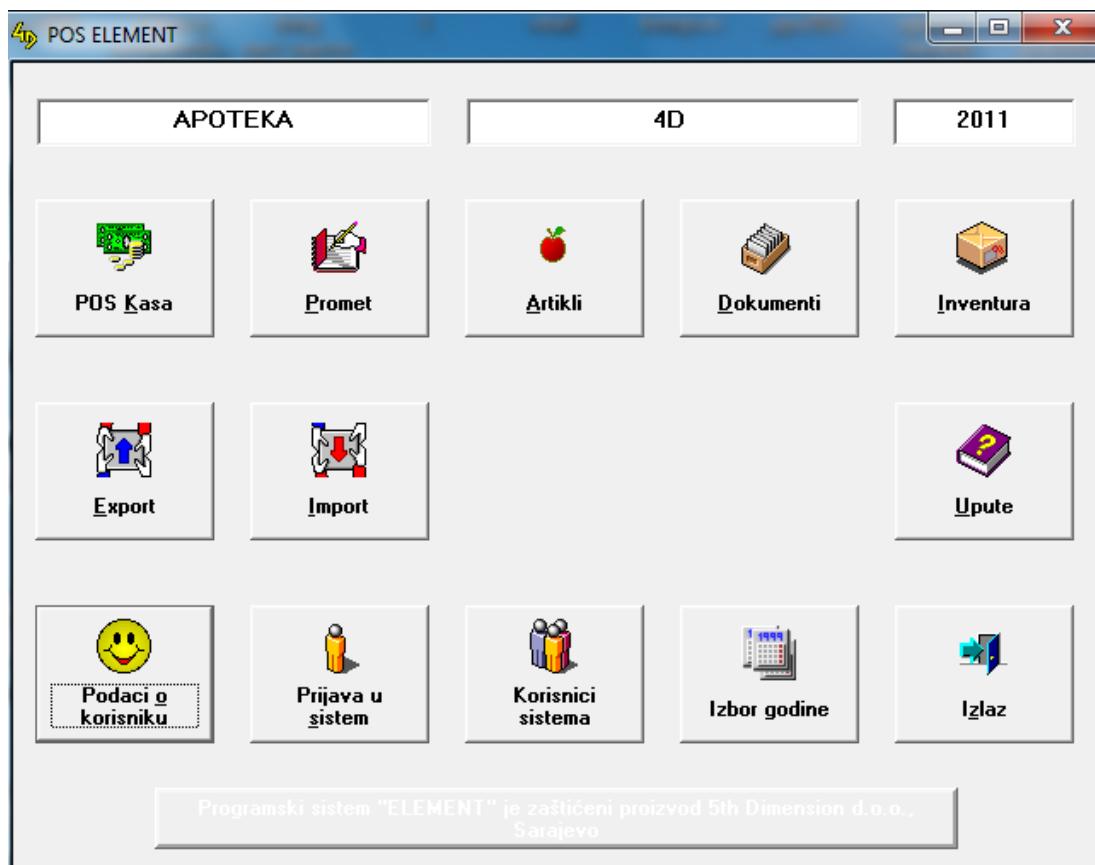
- Opis osnovnih akcija uz prateće komentare i navode iz Zakona i pravilnika o fiskalizaciji
- Opis specifične upotrebe u apotekama
- Primjeri iz klasične prodaje roba i usluga
- Sažetak prvog dijela u smislu osnovnih akcija, ali bez komentara i navoda iz zakonske regulative

## 2. Procedure vezane za korištenje modula POS u fiskalnom režimu

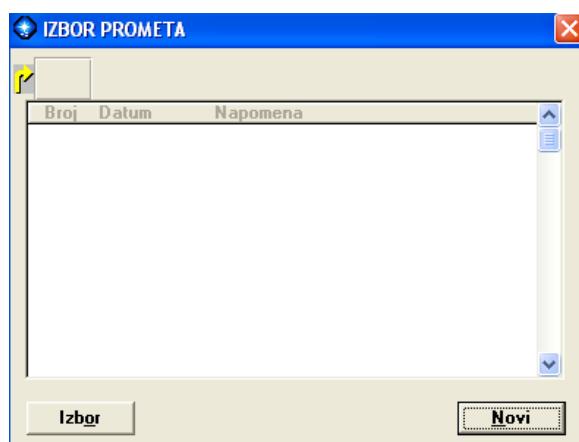
U ovom dijelu priručnika su opisane akcije-radnje vezane za upotrebu modula POS u režimu rada sa fiskalnim uređajima uz osvrт na zakonsku regulativu iz ove oblasti.

### 2.1 Otvaranje novog dnevnog prometa

Za otvaranje novog dnevnog prometa potrebno je da na Glavnom meniju POS-a izaberemo opciju POS Kasa.



Nakon čega se iz menija izbor prometa bira opcija NOVI promet.



**Napomena:** Ukoliko se u meniju izbor prometa već nalazi neki promet to znači da nije zaključen, što je potrebno uraditi prije otvaranja novog prometa.

Potom je potrebno unijeti datum, napomenu (nije obavezna) i početno stanje gotovine u kasi (depozit – službeni unos novca).

**Napomena:** Unos depozita u kasu je potreban budući da on inicira otvaranje novog dnevnog prometa fiskalnog sistema. Unos depozita u kasu je neophodan u slučaju izdavanja reklamiranih fiskalnih računa, a ukoliko nije prethodno toga dana bilo dovoljno prodaje kako bi pokrila iznos reklamiranog prometa.

Izvod iz Čl.15. Pravilnika o vrstama fiskalnih uređaja:

„(4) Fiskalni uređaj treba da posjeduje operativnu memoriju takve izrade da omogući evidentiranje stanja gotovine u fiskalnom uređaju, te da štampa informaciju o stanju gotovine prilikom svakog unosa (*cash-in*) ili povlačenja službenog uloga gotovine (*cash-out*).“

(5) Fiskalni uređaj treba da posjeduje operativnu memoriju takve izrade da omogući razvrstavanje prometa prema sredstvima plaćanja (gotovina,kartica, virman, ček). **Fiskalni uređaj treba da onemogući registriranje reklamiranog prometa po načinu plaćanja „gotovina“ ukoliko je službeni ulog gotovine u kasi manji od iznosa reklamacije.“**

**Napomena:** Otvaranje novog dnevnog prometa je potrebno napraviti prije prve prodaje u radnom danu kako bi izbjegli eventualnu situaciju da tog radnog dana ne bude prometa, a da je otvoren dnevni promet tj. formirano dnevno izvješće (DI) koje bi se trebalo zaključiti sa prometom 0.

Izvod iz Čl.44. Zakona o fiskalnim sistemima:

„Obveznik je dužan formirati i odštampati dnevni izvještaj na kraju rada, minimalno jednom dnevno, **ukoliko je tog dana ostvario promet.**“

Nakon otvaranja dnevnog prometa i unosa depozita printer će ispisati blok nefiskalnog teksta sa informacijom o unosu gotovine npr.

===== TESTNA FIRMA d.o.o. PJ.1. Nepoznata ulica 112 71000 Sarajevo
JIB:999999999999 PIB:999999999999
IBFM: Xx000000
14.02.2011. 10:40
DEPOZIT PLUS: 200,00 GOTOVINA U KASI: 200,00
=====

## 2.2 Izdavanje računa (PRODAJA)

Nakon što lociramo željeni artikal, naredbom **Unos-Ins** ili pritiskom na numeričkoj tastaturi tipke + isti prenesemo u pripremu računa. Ukoliko više puta pritisnemo tipku +, količina će se povećavati svaki put za 1, odnosno tipku – kada će se smanjivati za 1. Ili pritiskom na tipku **Insert** omogućimo precizan unos količine, što potvrdimo ponovnim pritiskom na tipku Insert. Ukoliko dajemo popust/rabat pritisnemo **CTRL + Alt + R** i unesemo postotak, što potvrdimo pritiskom na tipku **Insert**.

Za brisanje stavke na kojoj smo pozicionirani sa pripreme računa, koristimo naredbu **Brisanje-Del** ili tipku na tastaturi **Delete (DEL)**.

Nakon što smo unijeli sve stavke u pripremu računa biramo naredbu **Obrada** ili na tastaturi tipku **F9**.

POS KASA - ROBE - 5th Dimension - Firma

Fiskalni Pomoći! Izlaz

Dnevni promet: 2 od 30. 1.2011 Recepti (F8) 25,00

Naziv artikla	Zaliha	Jed.mj.	Cijena
Artikal 1	14	KOM	15,00
Artikal 2	10	Kut	10,00
ARTIKAL ZA TESTIRANJE DUPLIKATA NAZIVA 1		KOM	
ARTIKAL ZA TESTIRANJE DUPLIKATA NAZIVA 2		KOM	
ARTIS ČAJ 50GR/ABC-RABYM/		KOM	
ARTROCAM 10X20MG		KOM	
Arvind tkl. 30X100MG		KOM	

Račun: 002 1-0003

Naziv artikla	Količina	Cijena	Rab.%	Iznos
Artikal 1	1	15,00	0,00	15,00
Artikal 2	1	10,00	0,00	10,00

Naziv-F5 Bar code-F6 Kat.br.-Ctr+F6 Šifra-Alt+F6 Obrada-F9 Unos-Ins Brisanje-Del

U prozoru Prodavači biramo odgovarajućeg prodavača - kasira.

Prodavači

Ažuriranje Akcije

Sifra	Naziv
1	Kasir 1
2	Kasir 2
3	Kasir 3

Po šifri Po naziv

Unos Izmjena Brisanje Izbor Upute Izlaz

**Napomena:** Prodavači iz poslovnog sistema 5D Element bi trebali biti usaglašeni sa operaterima/kasirima fiskalnog sistema. Ukoliko nisu usaglašeni račun će biti odbijen, i fiskalni sistem će javiti grešku.

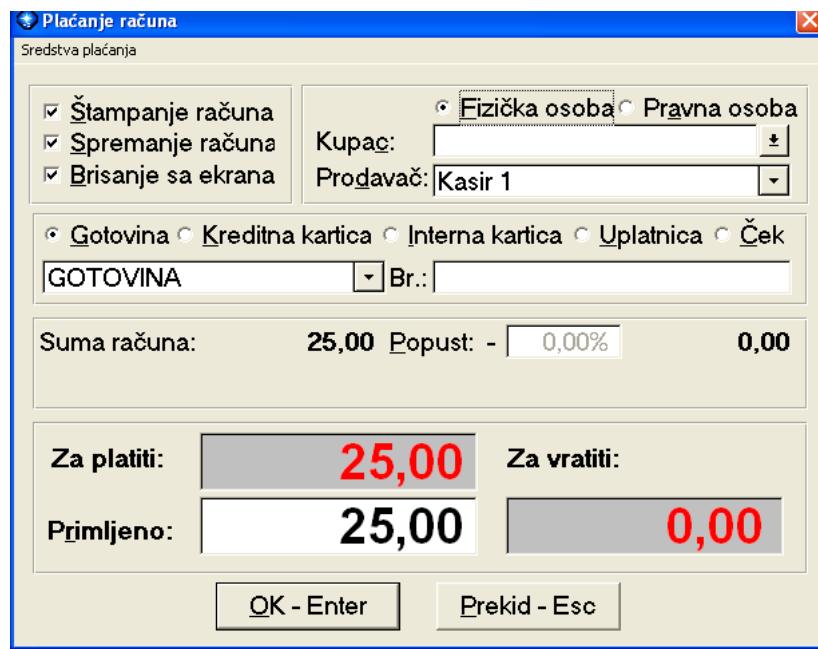
Izvod iz korisničkog uputstva za printer FP550 (opis naredbe 48 – Otvaranje fiskalnog računa):

„**Naredba se neće uspešno izvršiti, ako:**

- ❑ Postoji otvoren račun.
- ❑ Ukoliko je tijekom dana izdan maksimalni broj računa.
- ❑ Ukoliko je fiskalna memorija prepunjena.
- ❑ Ukoliko je došlo do neispravnosti u fiskalnoj memoriji.
- ❑ **Ukoliko nije unesen broj operatera ili broj kase.**
- ❑ Nisu zadani porezni brojevi.
- ❑ **Ukoliko je unešena pogrešna lozinka operatera.**
- ❑ Ukoliko nije podešen sat.
- ❑ Nije povezan displej za kupca.

**Pisač će se blokirati nakon trećeg uzastopnog unosa pogrešne lozinke operatera i za nastavak rada potrebno ga je isključiti i uključiti.“**

Nakon toga potrebno je izabrati vrstu kupca i sredstvo plaćanja:



U skladu sa zakonom postoje dvije vrste kupaca: Fizičke osobe i Pravne osobe. Unaprijed je odabранo Fizička osoba. Ukoliko se račun treba izdati na Pravnu osobu tada se bira odgovarajuća opcija, te u polju Kupac bira pravna osoba iz registra partnera informacionog sistema 5D Element (lista se aktivira klikom na padajuću strelicu na kraju polja). Račun na kojem je upisana pravna osoba će se ispisati prema propisima tj. na računu će biti ispisani podaci o kupcu. (Treba voditi računa da u registru partnera budu upisani kompletни zahtjevani podaci: Naziv, adresa, sjedište i JIB klijenta).

Izvod iz Čl.6. Pravilnika o fiskalizaciji:

„(8) Obveznik, u slučaju prometa prema pravnim licima iz BiH, dužan je u klijentski blok na fiskalnom dokumentu u polje IBK klijenta unijeti trinaestocifreni JIB klijenta, a za pravne i fizička lica iz inostranstva u polje IBK klijenta unijeti prva 2 znaka koji označavaju šifru zemlje klijenta po UNCTYTAB (ASYCUDA) šifarniku (prva 2 alfanumerika iz UNCTYTAB tabele), a za ostalih jedanaest znakova proizvoljnu jedinstvenu šifru klijenta.“

Izvod iz Čl.41. Pravilnika o izgledu fiskalnih, nefiskalnih i testnih dokumenata, značenju pojedinih podataka sadržanih u fiskalnim dokumentima i konturama, obliku i sadržaju fiskalnog loga:

„(1) **Klijentski blok u slučaju prometa prema pravnim osobama sadrži:**

- a) fiksni tekst: "KUPAC:" i prelazak u novi red
- b) centrirano labelu identifikacionog broja klijenta i **IBK klijenta**, prelazak u novi red
- c) centriran **tekst sa nazivom klijenta**, skraćeno samo ako je to neophodno i prelazak u novi red
- d) centriran **tekst s nazivom sjedišta klijenta** (ukoliko je različit od naziva klijenta, inače prazan red), prelazak u novi red
- e) centrirano adresu sjedišta klijenta koja sadrži **naziv ulice i broj**, prelazak u novi red
- f) **poštanski broj i naziv mjesta sjedišta klijenta** i prelazak u novi red.

(2) U slučaju prometa prema fizičkim osobama, klijentski blok se sastoji od praznog reda.“

Također, na ovom prozoru se određuje sredstvo plaćanja koje može biti:

**Gotovina, Kartica, Ček i Uplatnica (Virman).**

Unaprijed je definirana Gotovina, a ukoliko je plaćanje u drugom sredstvu potrebno je odabrat odgovarajuće. Po izboru željenog sredstva plaćanja na fiskalnom računu će biti adekvatno ispisana vrijednost plaćanja tog sredstva. (Ukoliko su u programu ispravno podešena sredstva plaćanja).

Izvod iz Čl.4. Zakona o fiskalnim sistemima:

„(1) Obavezu evidentiranja svakog pojedinačno ostvarenog prometa preko fiskalnih uređaja i to nezavisno od načina plaćanja (**gotovina, ček, kartica, virman** i slično) ima svako lice koje je upisano u odgovarajući registar za promet dobara, odnosno za pružanje usluga klijentima.“

Izvod iz Čl.15. Pravilnika o vrstama fiskalnih uređaja:

„(5) Fiskalni uređaj treba da posjeduje operativnu memoriju takve izrade da omogući razvrstavanje prometa prema sredstvima plaćanja (**gotovina,kartica, virman, ček**).“

Izvod iz Čl.17. Pravilnika o vrstama fiskalnih uređaja:

„Fiskalni uređaj mora podržati sljedeće sredstva plaćanja:

- a) „**gotovina**“ ukoliko se plaća gotovim novcem, novčanim bonovima, novčanim poklon čestitkama, internim karticama i sličnim instrumentima plaćanja,
- b) „**kartica**“ ukoliko se plaća platnom kreditnom ili debitnom karticom,
- c) „**virman**“ ukoliko se plaća općim nalogom za prijenos sa računa (virmanom),
- d) „**ček**“ ukoliko se plaća čekom.“

**Napomena:** Također, Zakon je propisao da je potrebno, ukoliko se plaćanje obavlja na osnovu fakture tj. virmanom, na istoj navesti broj fiskalnog računa kojim je registriran promet, što je obezbjeđeno automatskim prenosom podatka o broju fiskalnog računa iz POS računa modula 5D POS u poresku fakturu preko opcije Kreiraj PDV Rn. iz pregleda Računa u meniju Promet. (Zbog eventualnih dosadašnjih izmjena na zahtjev korisnika na izgledu ispisa fakture, moguće je da se ovaj broj neće vidjeti na fakturi, te je u tom slučaju potrebno zahtjevati od naše službe za korisničku podršku ponovnu izmjenu izgleda fakture u smislu dodavanja broja fiskalnog računa.)

Izvod iz Čl.42. Zakona o fiskalnim sistemima:

„(1) Ako klijent plaćanje obavlja na osnovu fakture, obveznik je dužan **da u fakturu unese redni broj fiskalnog računa** na osnovu kojeg je registrovan promet u fiskalnom uređaju.

(2) **Ostvaren evidentiran promet i ostvaren reklamiran promet preko fiskalnog uređaja za koji se plaćanje obavlja na osnovu fakture, obveznik je dužan da iskazuje u knjizi dnevnih izvještaja.**“

Nakon odabira sredstva plaćanja i eventualnog izbora pravnog lica, **pritiskom na tipku Enter ili naredbu OK-Enter, račun će biti upućen na fiskalni printer.**

**Napominjemo da su izmjene računa moguće do ovog koraka, a nakon upućivanja na štampu i ispisa fiskalnog računa na fiskalnom printeru, fiskalni račun će biti evidentiran bez mogućnosti bilo kakvih daljih izmjena.**

Program prati komunikaciju sa fiskalnim printerom, te provjerava njegove odgovore.

**Provjera odgovora sa fiskalnog printerja u toku !**

- U slučaju greške račun će biti odbijen, o čemu će vas program obavijestiti.

Jednom izdani fiskalni račun je moguće reklamirati preko reklamiranog fiskalnog računa.

Izvod iz Čl.34. Zakona o fiskalnim sistemima:

„(Storniranje evidentiranog prometa)

Greške pri evidentiranju prometa preko fiskalnog uređaja mogu se ispraviti storniranjem evidentiranog prometa na odštampanom fiskalnom računu prije zadavanja komande fiskalnom uređaju za štampanje fiskalnog računa.

Greškom u evidentiranju prometa, u smislu ovog zakona, ne smatra se storniranje cjelokupnog evidentiranog prometa na odštampanom fiskalnom računu prije zadavanja komande fiskalnom uređaju za naplatu nultog iznosa klijentu, čija je posljedica štampanje fiskalnog računa bez prometa.“

Izvod iz Čl.6. Pravilnika o vrstama fiskalnih uređaja:

„**Fiskalni uređaj mora da:**

e) osigura pohranjivanje podataka o svakom pojedinačnom ostvarenom evidentiranom prometu i svakom pojedinačnom ostvarenom reklamiranom prometu u operativnu memoriju uz istovremeno tiskanje i upisivanje u elektronički žurnal isključivo na osnovu podatka iz memorije fiskalnog uređaja. Pri tome se svakom izdanom fiskalnom računu ili reklamiranom fiskalnom računu dodjeljuje digitalni potpis prema standardnom MD5 algoritmu. Ovaj potpis se pohranjuje u elektronički žurnal i tiska u podnožu svakog fiskalnog dokumenta prema Pravilniku o izgledu fiskalnih, nefiskalnih i testnih dokumenata, značenju pojedinih podataka sadržanih u fiskalnim dokumentima i konturama, obliku i sadržaju fiskalnog loga“

Izvod iz Čl.9. Pravilnika o vrstama fiskalnih uređaja:

„**Fiskalni uređaj mora da:**

b) osigura tiskanje dokumenata na papiru i istovremeni upis identičnog sadržaja u elektronički žurnal,  
c) osigura tiskanje podataka o svakom pojedinačno evidentiranom prometu i istovremeni upis u elektronički žurnal,  
e) osigura tiskanje podataka o svakom pojedinačno reklamiranom prometu i istovremeni upis u elektronički žurnal,  
g) osigura mogućnost ponишavanja računa u cijelosti prije komande za upлатu ili isplatu,“

Izvod iz Čl.13. Pravilnika o vrstama fiskalnih uređaja:

„Elektronički žurnal treba da se realizuje kao poseban modul koji uključuje memoriju nezavisnu od napajanja. Modul mora da sadrži mikrokontroler koji onemogućava da podaci jednom upisani u žurnal budu obrisani ili promijenjeni.

Svako upisivanje u žurnal prati automatska provjera ispravnosti upisa. Fiskalni uređaj treba da onemogući dalje registriranje prometa ukoliko se utvrdi neispravnost upisa.

Kapacitet žurnala mora da bude najmanje 1 GB i u njega se smještaju:

a) kopije svih tiskanih fiskalnih dokumenata i kopije duplikata fiskalnih dokumenata sa digitalnim potpisom prema standardnom MD5 algoritmu redom kako su tiskani  
b) kopije svih nefiskalnih dokumenata redom kako su tiskani.“

Izvod iz Čl.37. Zakona o fiskalnim sistemima:

„(Odštampani reklamirani račun)

Greške u evidentiranju prometa preko fiskalnog uređaja koje nisu otklonjene prije zadavanja komande fiskalnom uređaju za naplatu iznosa klijentu mogu se ispraviti izdavanjem reklamiranog računa samo ako se kupljena roba reklamira i vraća ili se na drugi način vrši reklamacija robe poslije izdavanja fiskalnog računa. Obveznik je dužan da klijentu izda reklamirani račun odštampan na fiskalnom uređaju preko kojeg je reklamiran promet, bez obzira da li to klijent zahtijeva, u slučaju postojanja bar jednog ispravnog fiskalnog uređaja na prodajnom mjestu. Obveznik je dužan da reklamirani račun izda sa svim obaveznim podacima, koje propisuje Ministar Pravilnikom.“

**Napomena:** Izgled i sadržaj fiskalnog izvještaja **Fiskalni račun** nije moguće mijenjati. Njegov izgled i sadržaj je propisan pravilnikom, te su ga na takav način proizvođači fiskalnih sistema morali programirati.

Izvod iz Čl.59. Pravilnika o izgledu fiskalnih, nefiskalnih i testnih dokumenata, značenju pojedinih podataka sadržanih u fiskalnim dokumentima i konturama, obliku i sadržaju fiskalnog loga:

„Izgled fiskalnih dokumenata i značenje podataka na fiskalnim, testnim i nefiskalnim dokumentima dati su u prilogu ovom Pravilniku i čine njegov sastavni dio (Prilozi FR1,FR2, DFR, RF1, DRF, PS, DI, DDI, TR, ND, PI, Prilog 1 i Prilog LOGO)“

Izvod iz Čl.43. Pravilnika o izgledu fiskalnih, nefiskalnih i testnih dokumenata, značenju pojedinih podataka sadržanih u fiskalnim dokumentima i konturama, obliku i sadržaju fiskalnog loga:

**Izgled fiskalnog računa i značenje podataka**

„(1) Fiskalni račun se sastoji iz više blokova, i to:

- a) zaglavlja,
- b) bloka sa nazivom fiskalnog dokumenta, vremenskom odrednicom tiskanja fiskalnog računa i brojem fiskalnog računa,
- c) bloka sa listom pojedinačnih evidentiranih prometa, ukoliko je uopće obavljeno evidentiranje prometa, kao i listom pojedinačnih storniranih evidentiranih prometa, ukoliko je uopće obavljeno evidentiranje prometa a zatim storniranje bar jednog dijela evidentiranog prometa,
- d) bloka sa ukupnom vrijednosti ostvarenog evidentiranog prometa bez PDV-a za porezne stope korištene u točki c) ovog stavka, specifikacijom poreznih stopa korištenih u točki c) ovog stavka, iznosima ostvarenog evidentiranog poreza po poreznim stopama korištenim u točki c) ovog stavka, ukupnim iznosom ostvarenog evidentiranog poreza,
- e) bloka sa ukupnom vrijednosti ostvarenog evidentiranog prometa sa PDV-om (ukupnim iznosom za uplatu od strane klijenta), listom sredstava plaćanja izabranih od strane klijenta, uplaćenim iznosom od strane klijenta po svakom izabranom sredstvu plaćanja, ukupnim uplaćenim iznosom od strane klijenta, iznosom za povrat klijentu,
- f) klijentskog bloka,
- g) bloka digitalnog potpisa i fiskalnog loga.

(2) Blok iz stavka (1) točka b) ovog članka formira se tako što se tiska:

- a) naziv fiskalnog dokumenta "FISKALNI RAČUN" i prelazi se u novi red;
- b) labela broja fiskalnog računa, broj fiskalnog računa, prelazak u novi red;
- c) vremenska odrednica tiskanja fiskalnog računa i prelazak u novi red.

(3) Blok iz stavka (1) točka c) ovog članka formira se tako što se za svaki pojedinačni evidentirani promet tiskaju:

- a) naziv evidentiranog artikla iz baze artikala fiskalnog uređaja sa pripadajućom jedinicom mjere i prelazi se u novi red,
- b) količina, znak množenja, cijena po jedinici mjere i jedan ili više znakova razmaka ili se prelazi u novi red;
- c) vrijednost pojedinačnog evidentiranog prometa, krajnje desno poravnata oznaka porezne stope i prelazi se u novi red;
- d) znak oduzimanja "-", procentualna vrijednost umanjenja cijene, znak dvije točke ":", jedan ili više znakova razmaka i iznos umanjenja cijene;
- e) znak zbrajanja "+", procentualna vrijednost uvećanja cijene, znak dvije točke ":", jedan ili više znakova razmaka i iznos uvećanja cijene.

(4) Tiskanje podataka iz stavka (3) točke b) ovog članka nije obavezno kada je izvršen promet artikla u količini jedan (brojem 1).

(5) Tiskanje podataka iz stavka (3) točke d) i e) ovog članka se ne tiska kada ne postoji uvećanje ili umanjenje cijene.

(6) Blok iz stavka (1) točka c) ovog članka formira se i tako što se za svaki pojedinačni stornirani evidentirani promet tiskaju:

- a) oznaka "STORNO" i prelazi se u novi red,
- b) naziv storniranog evidentiranog artikla iz baze artikala fiskalnog uređaja sa pripadajućom jedinicom mjere i prelazi se u novi red;
- c) količina, znak množenja, jedan ili više znakova razmaka, znak oduzimanja "-", cijena po jedinici mjere, jedan ili više znakova razmaka ili se prelazi u novi red i
- d) znak oduzimanja "-", vrijednost pojedinačnog storniranog evidentiranog prometa, krajnje desno poravnata oznaka porezne stope i prelazi se u novi red,
- e) znak oduzimanja "-", procentualna vrijednost umanjenja cijene, znak dvije točke ":", jedan ili više znakova razmaka i iznos umanjenja cijene,
- f) znak zbrajanja "+", procentualna vrijednost uvećanja cijene, znak dvije točke ":", jedan ili više znakova razmaka i iznos uvećanja cijene.

(7) Tiskanje podataka iz stavka (6) točka c) ovog članka nije obavezno kada je izvršeno storniranje artikla u količini jedan (brojem 1).

(8) Podaci iz stavka (6) točke e) i f) ovog članka se ne tiskaju kada ne postoji uvećanje ili umanjenje cijene na pojedinačnom storniranom artiklu.

(9) Blok iz stavka (1) točka d) ovog članka formira se tako što se tiskaju:

- a) labela vrijednosti porezne stope korištene u bloku iz stavka (1) točke c) ovog članka, vrijednost porezne stope i prelazi se u novi red, za svaku poreznu stopu, b) labela vrijednosti evidentiranog prometa bez PDV-a po poreznoj stopi iz točke a) ovog stavka, krajnje desno poravnati iznos ostvarenog evidentiranog poreza po poreznoj stopi iz točke a) ovog stavka, krajnje desno poravnati iznos ostvarenog evidentiranog poreza po toj poreznoj stopi i prelazi se u novi red, za svaku poreznu stopu,
- d) labela ukupnog iznosa ostvarenog evidentiranog poreza, krajnje desno poravnati ukupan iznos ostvarenog evidentiranog poreza i prelazi se u novi red,

(10) Blok iz stavka (1) točka e) ovog članka formira se tako što se tiskaju:

- a) labela ukupne vrijednosti ostvarenog evidentiranog prometa sa PDV-om, krajnje desno poravnata ukupna vrijednost ostvarenog evidentiranog prometa (iznosa za uplatu) i prelazi se u novi red
- b) fiksni tekst "UPLAĆENO:" i prelazak u novi red,
- c) fiksni tekst: "Gotovina", "Ček", "Kartica" ili "Virman", za uplatu odgovarajućim sredstvom plaćanja, i jedan ili više znakova razmaka ili se prelazi u novi red,
- d) krajnje desno poravnati uplaćeni iznos od strane klijenta po svakom izabranom sredstvu plaćanja i prelazi se u novi red,

- e) fiksni tekst "Ukupno", i jedan ili više znakova razmaka ili se prelazi u novi red,
  - f) krajnje desno poravnat ukupno uplaćen iznos izračunat preko zbiru uplata svih sredstava plaćanja i prelazi se u novi red,
  - g) fiksni tekst "POVRAT", i jedan ili više znakova razmaka ili se prelazi u novi red,
  - h) krajnje desno poravnat iznos za povrat klijentu, izračunat preko razlike ukupnog uplaćenog iznosa od strane klijenta i ukupnog iznosa za uplatu, i prelazi se u novi red,
- (11) Blok iz stava (1) točka g) ovog članka formira se tako što se tiskaju:
- a) digitalni potpis fiskalnog računa prema MD5 algoritmu tiskan u dva reda ako je to neophodno i prelazak u novi red,
  - b) prazan red,
  - c) fiskalni logo i prelazi se u novi red."

Prilog FR1 Pravilnika o izgledu fiskalnih, nefiskalnih i testnih dokumenata, značenju pojedinih podataka sadržanih u fiskalnim dokumentima i konturama, obliku i sadržaju fiskalnog loga:

#### Izgled fiskalnog računa i značenje podataka na traci veće širine

ZDRAVA HRANA, d.o.o.	Separator fiskalnog dokumenta
Supermarket „JAGODA“	Naziv obveznika
Bulevar slobode 212	Naziv prodajnog mjesta
71000 Sarajevo	Adresa prodajnog mjesta
	Poštanski broj i mjesto
JIB:1234567890123	Prazan red
PIB:123456789012	Labela identifikacijskog broja obveznika zakona i JIB
IBFM: AF003450	Labela identifikacijskog broja obveznika zakona o neizravnim porezima i PIB
	Prazan red
	Labela identifikacijskog broja fiskalnog modula i identifikacijski broj fiskalnog modula
	Linija kao separator bloka
	Naziv fiskalnog dokumenta FISKALNI RAČUN
BF: 140580	Labela rednog broja fiskalnog računa i redni broj fiskalnog računa
15.03.2010. 10:40	Vremenska odrednica štampanja fiskalnog dokumenta
	Linija kao separator bloka
MLJEKO 2,8% m.m	Naziv evidentiranog artikla
12,000x 1,00	Količina, cijena po jedinici mjere, vrijednost evidentiranog prometa i oznaka porezne stope
	Oznaka umanjenja cijene, procenualni iznos umanjenja cijene i vrij. evidentiranog prometa nakon umanjenja
KRUH CRNI TIP500	Naziv evidentiranog artikla
20,000x 1,00	Količina, cijena po jedinici mjere, vrijednost evidentiranog prometa i oznaka porezne stope
	Oznaka umanjenja cijene, procenualni iznos umanjenja cijene i vrij. evidentiranog prometa nakon umanjenja
MINERALNA VODA 12/1	Naziv evidentiranog artikla
6,000x 2,00	Količina, cijena po jedinici mjere, vrijednost evidentiranog prometa i oznaka porezne stope
	Oznaka umanjenja cijene, procenualni iznos umanjenja cijene i vrij. evidentiranog prometa nakon umanjenja
	Linija kao separator bloka
VE: 17,00%	Labela oznake porezne stope E i vrijednost porezne stope E
VJ: 10,00%	Labela oznake porezne stope J i vrijednost porezne stope J
OSN. E:	Labela vrij. prometa bez PDV-a po poreznoj stopi E i vrij. evidentiranog prometa bez PDV-a po poreznoj stopi E
OSN. J:	Labela vrij. prometa bez PDV-a po poreznoj stopi J i vrij. evidentiranog prometa bez PDV-a po poreznoj stopi J
PDV E:	Labela vrijednosti poreza po poreznoj stopi E i vrijednost evidentiranog poreza po poreznoj stopi E
PDV J:	Labela vrijednosti poreza po poreznoj stopi J i vrijednost evidentiranog poreza po poreznoj stopi J
PDV:	Labela ukupne vrijednosti poreza i vrijednost ukupnog ostvarenog evidentiranog poreza
	Prazan red kao separator bloka
TOTAL:	Labela vrijednosti evidentiranog prometa sa PDV-om i vrijednost evidentiranog prometa sa PDV-om.
UPLAĆENO:	Fiksni tekst
Gotovina:	Fiksni tekst i uplaćeni iznos u gotovini
Ukupno:	Fiksni tekst i ukupno uplaćeni iznos od strane klijenta
POVRAT:	Fiksni tekst i iznos razlike za povrat klijentu
	Linija kao separator bloka
KUPAC:	Fiksni tekst
IBK: 1234561234561	Labela identifikacionog broja klijenta i IBK kupca
Restoran Monte Carlo	Naziv klijenta
Omladinska 1	Adresa klijenta
88000 Mostar	Poštanski broj i grad klijenta
	Linija kao separator bloka
6476c57d6d9773349d3782873b1736af	Digitalni potpis
	Prazan red
	Fiskalni logo
	Fiskalni logo
#1	Linija kao separator fiskalnog dokumenta
Hvala na posjeti!	Prvi red podnožja
info@market-jagoda.com	Drugi red podnožja (marketiška poruka)
	Treći red podnožja (marketiška poruka)
	Linija kao separator bloka podnožja

## 2.3 Reklamacija prometa - reklamirani fiskalni račun

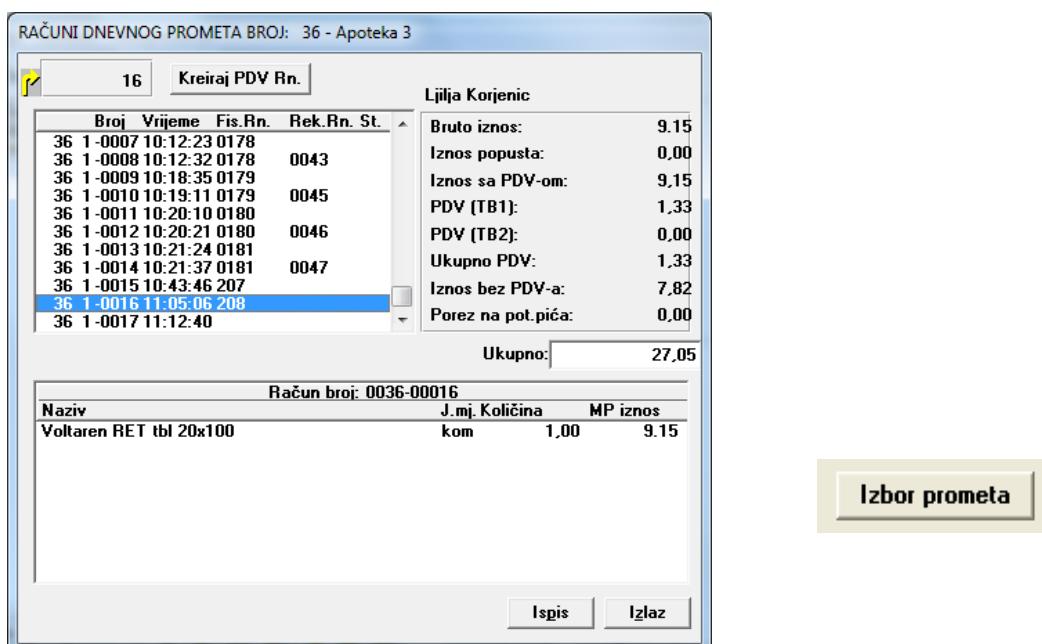
Jednom izdani/isprintani fiskalni račun je moguće reklamirati preko reklamiranog fiskalnog računa.

Ukoliko želimo da izdamo reklamirani fiskalni račun, na tastaturi pritisnemo tipke:

**CTRL + ALT + U**

Nakon čega se pojavljuje prozor sa računima iz tekućeg dnevnog prometa. Potrebno je izabrati željeni fiskalni račun na osnovu kojeg se pravi reklamirani fiskalni račun tj. vraća roba ili reklamira usluga, te potvrditi sa naredbom **Izbor**.

Možemo izabrati i račun iz nekog ranijeg prometa s tim da moramo prvo odabratи promet preko naredbe **Izbor prometa**, te račun koji reklamiramo.



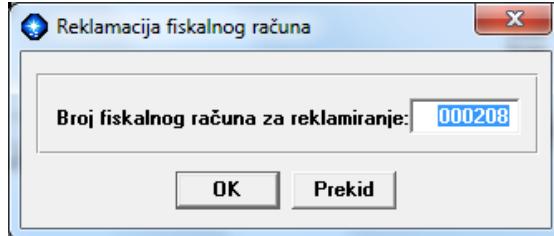
**Napomena:** U pregledu POS računa mogu se vidjeti brojevi fiskalnog računa (Fis.Rn.) koji su preuzeti sa fiskalnog printerja, te brojevi reklamiranog fiskalnog računa (Rek.Rn.) koji su također preuzeti sa fiskalnog printerja. Kod reklamiranog računa vide se oba broja: broj reklamiranog fiskalnog računa i broj fiskalnog računa koji je reklamiran.

Kada se učita izdani račun kojeg želimo reklamirati, te u prostoru za pripremu računa vidimo njegove stavke, potrebno je na tastaturi pritisnuti tipke :

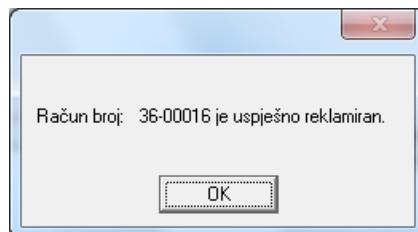
**Ctrl + Alt + -**

Program će nam tražiti da unesemo broj fiskalnog računa (**BF**) koji se reklamira i potvrdimo izbor sa OK.

**Napomena:** Program će pročitati iz baze računa koji je broj fiskalnog računa evidentiran na izabranom POS računu, te će ga ponuditi. Potrebno ga je provjeriti.



Po završetku, program će javiti da je račun uspješno reklamiran, a na printeru će biti ispisani reklamirani fiskalni račun.



**Napomena:** Reklamiranje samo jedne stavke sa ukupnog računa nije poželjno, te je potrebno reklamirati čitav fiskalni račun.

Izvod iz Čl.37. Zakona o fiskalnim sistemima:

„(Odštampani reklamirani račun)

Greške u evidentiranju prometa preko fiskalnog uređaja koje nisu otklonjene prije zadavanja komande fiskalnom uređaju za naplatu iznosa klijentu mogu se ispraviti izdavanjem reklamiranog računa samo ako se kupljena roba reklamira i vraća ili se na drugi način vrši reklamacija robe poslije izdavanja fiskalnog računa.

Obveznik je dužan da klijentu izda reklamirani račun odštampan na fiskalnom uređaju preko kojeg je reklamiran promet, bez obzira da li to klijent zahtijeva, u slučaju postojanja bar jednog ispravnog fiskalnog uređaja na prodajnom mjestu.

Obveznik je dužan da reklamirani račun izda sa svim obaveznim podacima, koje propisuje Ministar Pravilnikom.“

Izvod iz Čl.52. Zakona o fiskalnim sistemima:

„(Prekršaji obveznika)

**(1) Novčanom kaznom u iznosu od 2.500 KM do 20.000 KM kaznit će se za prekršaj pravno lice - obveznik, ako:**  
ne evidentira svaki pojedinačni promet preko fiskalnog uređaja i prijenos podataka preko terminala do servera PU, a u slučaju da koristi nadređeni računar, zadavanje komandi naredbi fiskalnom uređaju ne obavlja pomoću softverske aplikacije, otpočne obavljanje djelatnosti prometa robe, odnosno pružanja usluga, prije nabavke fiskalnog sistema i fiskalizacije fiskalnog uređaja, njegovog povezivanja s terminalom i instaliranja na prodajnom mjestu; ili prije fiskalizacije fiskalnog uređaja, njegovog povezivanja s terminalom i nadređenim računaram sa softverskom aplikacijom i instaliranja na prodajnom mjestu; ako nabavi fiskalni sistem bez odobrenja iz ovog zakona; i **ako ne zaključi ugovor sa ovlaštenim servisom o servisiranju i tehničkoj podršci za korištenje nabavljenog fiskalnog sistema, u zahtjevu za fiskalizaciju fiskalnog uređaja definiše naziv i adresu prodajnog mjeseta, tako da oni ne odgovaraju nazivu i adresi prodajnog mjeseta na kome obveznik registruje promet preko fiskalnog sistema** ili nazivu i adresi mjesta na kome je obveznik registrovao svoju djelatnost, isključivo ako obveznik obavlja promet na uobičajenim pokretnim tezgama, preko lica koja dolaze na vrata kupcu ili preko putujućih prodavaoca, u bazu artikala ne unese jednoznačno i nedvosmisleno identifikovan cjelokupan assortiman artikala sa kojima je zaduženo prodajno mjesto; i ako u bazi artikala ne odredi odgovarajuće porezne stope u skladu s odredbama ovog zakona i Pravilnika, **klijentu ne izda fiskalni račun odštampan na fiskalnom uređaju preko kojeg je evidentiran promet, bez obzira da li to klijent zahtijeva, u slučaju postojanja bar jednog ispravnog fiskalnog uređaja na prodajnom mjestu;** i ako fiskalni račun ne izda sa svim obaveznim podacima iz ovog zakona i Pravilnika, **klijentu ne izda fiskalni račun pisan rukom u dva primjera, bez obzira da li to klijent zahtijeva, u svim slučajevima nepostojanja bar jednog ispravnog fiskalnog uređaja na prodajnom mjestu;** ako svaki pojedinačni ostvareni evidentirani promet iz pisanih fiskalnih računa, naknadno ne registruje i ne odštampa odgovarajuće fiskalne račune na fiskalnom uređaju u najkraćem

**mogućem vremenu, klijentu izda reklamirani račun iako se kupljena roba ne reklamira ili se na drugi način ne vrši reklamacija robe prije izdavanja fiskalnog računa;** ako klijentu ne izda reklamirani račun odštampan na fiskalnom uređaju preko kojeg je reklamiran promet, bez obzira da li to klijent zahtijeva, u slučaju postojanja bar jednog ispravnog fiskalnog uređaja na prodajnom mjestu; i ako reklamirani račun ne izda sa svim obaveznim podacima iz ovog zakona i Pravilnika, klijentu ne izda reklamirani račun pisan rukom u dva primjerka, bez obzira da li to klijent zahtijeva, u svim slučajevima nepostojanja bar jednog ispravnog fiskalnog uređaja na prodajnom mjestu; i ako svaki pojedinačni ostvareni reklamirani promet iz pisanih reklamiranih računa, naknadno ne registruje i ne odštampa odgovarajuće odštampane reklamirane račune na fiskalnom uređaju u najkraćem mogućem vremenu, na vidnom mjestu na prodajnom mjestu ne istakne obavještenje o obavezi izdavanja odštampanog i pisanih fiskalnih i reklamiranog računa od strane obveznika, o obavezi uzimanja fiskalnog i reklamiranog računa i pisanih fiskalnih i reklamiranog računa od strane klijenta, o pravu klijenta da kupljenu robu, odnosno izvršene usluge ne plati obvezniku ako mu obveznik ne izda odštampani ili pisani fiskalni račun i o pravu klijenta da reklamiranu robu uzme natrag, ako mu obveznik ne izda reklamirani račun ili pisani reklamirani račun, **klijentu koji plaćanje vrši na osnovu fakture, u fakturu ne unese redni broj fiskalnog računa na osnovu kojeg je registrovan promet u fiskalnom uređaju;** i ako ostvaren evidentiran promet i ostvaren reklamiran promet preko fiskalnog uređaja za koji se plaćanje vrši na osnovu fakture, ne iskazuje u knjizi dnevnih izvještaja, ako u fiskalnim uređajima, za štampanje fiskalnih dokumenata, koristi papir čiji je kvalitet lošiji od minimalnog kvaliteta papira koji definiše ovlašteni proizvođač/zastupnik; ne vodi po jednu knjigu dnevnih izvještaja za svaki fiskalni uređaj u svakoj kalendarskoj godini; ako ne formira i ne odštampa dnevni izvještaj na kraju rada jednom dnevno, ukoliko je tog dana ostvario promet; ako svaki odštampani isječak dnevnog izvještaja ne registruje i ne odloži u knjigu dnevnih izvještaja hronološkim redom; ako ne formira i ne odštampa periodični izvještaj na kraju rada, posljednjeg dana svakog poreznog perioda i ako svaki odštampani isječak periodičnog izvještaja ne registruje i ne odloži u knjigu dnevnih izvještaja hronološkim redom, ne zaključi ugovor s telekomunikacijskim operatorom koji osigurava GPRS mrežu, ili drugi medij za prijenos podataka između terminala i servera PU; i ako ne osigura očitavanje podataka iz fiskalnog uređaja pomoću terminala i prijenos očitanih podataka ka serveru PU, saglasno uputstvu ovlaštenog proizvođača/zastupnika, a na osnovu komandi koje zadaje server PU, poduzima radnje na neispravnom fiskalnom uređaju i odmah, a najkasnije u roku od 24 sata, ne obavijesti ovlašteni servis, vrši resete fiskalnog uređaja iz ovog zakona, osim reseta deblokade softvera.

(2) Za prekršaj iz stava 1. ovog člana, kaznit će se odgovorno lice u pravnom licu novčanom kaznom u iznosu od 1.000 KM do 3.000 KM. Za prekršaj iz stava 1. ovog člana, kaznit će se poduzetnik novčanom kaznom u iznosu od 3.000 KM do 10.000 KM.

(4) Ako obveznik ponovo učini prekršaj iz stava 1. tač. a), c), k), l), m) u naredne dvije godine, izreći će se mjera zabrane obavljanja djelatnosti u trajanju od šest mjeseci do godinu dana.“

Izvod iz Čl.6. Pravilnika o fiskalizaciji:

„(27) **Obveznik je dužan prilikom izdavanja reklamiranog fiskalnog računa u isti upisati broj ranije izdatog fiskalnog računa koji se reklamira i reklamirati cjelokupan fiskalni račun.** Nakon izdavanja reklamiranog fiskalnog računa, **obveznik je dužan izdati novi fiskalni račun sa stavkama sa ranije izdatog fiskalnog računa koje se ne reklamiraju.**

(28) Obveznik je dužan na prodajnom mjestu **čuvati sve fiskalne račune koji su reklamirani minimalno do kraja poslovne godine u kojoj su isti kreirani.**

(29) U slučaju da obveznik greškom otisne reklamirani fiskalni račun sa pogrešnim stavkama, dužan je poništiti pogrešan reklamirani fiskalni račun štampanjem novog fiskalnog računa sa istim stavkama i nakon toga klijentu izdati ispravan reklamirani fiskalni račun. Pogrešan reklamirani fiskalni račun i fiskalni račun koji ga poništava, obveznik je dužan čuvati na prodajnom mjestu zajedno sa fiskalnim računom koji se reklamira.“

**Napomena:** Izgled i sadržaj fiskalnog izvještaja **Reklamirani fiskalni račun** nije moguće mijenjati. Njegov izgled i sadržaj je propisan pravilnikom, te su ga na takav način proizvođači fiskalnih sistema morali programirati.

Izvod iz Čl.59. Pravilnika o izgledu fiskalnih, nefiskalnih i testnih dokumenata, značenju pojedinih podataka sadržanih u fiskalnim dokumentima i konturama, obliku i sadržaju fiskalnog loga:

„Izgled fiskalnih dokumenata i značenje podataka na fiskalnim, testnim i nefiskalnim dokumentima dati su u prilogu ovom Pravilniku i čine njegov sastavni dio (Prilozi FR1,FR2, DFR, RF1, DRF, PS, DI, DDI, TR, ND, PI, Prilog 1 i Prilog LOGO)“

Izvod iz Čl.45. Pravilnika o izgledu fiskalnih, nefiskalnih i testnih dokumenata, značenju pojedinih podataka sadržanih u fiskalnim dokumentima i konturama, obliku i sadržaju fiskalnog loga:

**Izgled reklamiranog fiskalnog računa i značenje podataka**

„(1) Reklamirani fiskalni račun se sastoji iz više blokova, i to:

a) zaglavlja,  
b) bloka sa nazivom fiskalnog dokumenta: „REKLAMIRANI FISKALNI RAČUN“, labelom rednog broja fiskalnog računa koji se reklamira i rednim brojem fiskalnog računa koji se reklamira, labelom rednog broja reklamiranog fiskalnog računa i rednim brojem reklamiranog fiskalnog računa i vremenskom odrednicom tiskanja reklamiranog fiskalnog računa,

- c) bloka sa listom pojedinačnih reklamiranih prometa, ukoliko je uopće obavljeno reklamiranje prometa, kao i listom pojedinačnih storniranih reklamiranih prometa, ukoliko je uopće obavljeno reklamiranje prometa a zatim storniranje bar jednog dijela reklamiranog prometa,
- d) bloka sa ukupnom vrijednošću ostvarenog reklamiranog prometa bez PDV-a za porezne stope korištene u točki c) ovog stavka, specifikacijom poreznih stopa korištenih u točki c) ovog stavka, iznosima ostvarenog reklamiranog poreza po poreznim stopama korištenim u točki c) ovog stavka, ukupnim iznosom ostvarenog reklamiranog poreza,
- e) bloka sa ukupnom vrijednošću ostvarenog reklamiranog prometa sa PDV (iznosom za isplatu klijentu), listom sredstava plaćanja izabranih od strane klijenta, uplaćenim iznosom od strane klijenta po svakom izabranom sredstvu plaćanja, ukupnim uplaćenim iznosom od strane klijenta, iznosom za povrat klijentu,
- f) klijentskog bloka,
- g) bloka digitalnog potpisa i fiskalnog loga.

(2) Blok iz stavka (1) točka b) ovog članka formira se tako što se tiskaju:

- a) naziv fiskalnog dokumenta "REKLAMIRANI", znak razmaka ili prelazak u novi red, "FISKALNI RAČUN" i prelazi se u novi red;
- b) labela broja fiskalnog računa, broj fiskalnog računa koji se reklamira, prelazak u novi red;
- c) labela broja reklamiranog fiskalnog računa, broj reklamiranog fiskalnog računa i prelazak u novi red;
- d) vremenska odrednica tiskanja reklamiranog fiskalnog računa i prelazak u novi red.

(3) Blok iz stavka (1) točka c) ovog članka formira se tako što se za svaki pojedinačni reklamirani promet tiskaju:

- a) naziv reklamiranog artikla iz baze artikala fiskalnog uređaja sa pripadajućom jedinicom mjere i prelazi se u novi red;
- b) količina, znak množenja, cijena po jedinici mjere i jedan ili više znakova razmaka ili se prelazi u novi red;
- c) vrijednost pojedinačnog reklamiranog prometa, krajnje desno poravnata oznaka porezne stope i prelazi se u novi red;
- d) znak oduzimanja "-", postotna vrijednost umanjenja cijene, znak dvije točke ":", jedan ili više znakova razmaka i iznos umanjenja cijene;
- e) znak zbrajanja "+", postotna vrijednost uvećanja cijene, znak dvije točke ":", jedan ili više znakova razmaka i iznos uvećanja cijene.

(4) Tiskanje podataka iz stavka (3) točke b) ovog članka nije obavezno kada je izvršen promet artikla u količini jedan (brojem 1).

(5) Podaci iz stavka (3) točke d) i e) ovog članka se ne tiskaju kada ne postoji uvećanje ili umanjenje cijene.

(6) Blok iz stavka (1) točka c) ovog članka formira se i tako što se za svaki pojedinačni stornirani reklamirani promet tiskaju:

- a) oznaka "STORNO" i prelazi se u novi red,
- b) naziv storniranog reklamiranog artikla iz baze artikala fiskalnog uređaja sa pripadajućom jedinicom mjere i prelazi se u novi red;
- c) količina, znak množenja, jedan ili više znakova razmaka, znak oduzimanja "-", cijena po jedinici mjere, jedan ili više znakova razmaka ili se prelazi u novi red i
- d) znak oduzimanja "-", vrijednost pojedinačnog storniranog reklamiranog prometa, krajnje desno poravnata oznaka porezne stope i prelazi se u novi red;
- e) znak oduzimanja "-", postotna vrijednost umanjenja cijene, znak dvije tačke ":", jedan ili više znakova razmaka i iznos umanjenja cijene ;
- f) znak zbrajanja "+", postotna vrijednost uvećanja cijene, znak dvije tačke ":", jedan ili više znakova razmaka i iznos uvećanja cijene.

(7) Tiskanje podataka iz stavka (6) točka c) ovog članka nije obavezno kada je izvršeno storniranje artikla u količini jedan (brojem 1).

(8) Podaci iz stavka (6) točke e) i f) ovog članka se ne tiskaju kada ne postoji uvećanje ili umanjenje cijene na pojedinačno storniranom reklamiranom artiklu.

(9) Blok iz stavka (1) točka d) ovog članka formira se tako što se tiskaju:

- a) labela vrijednosti porezne stope korištene u bloku iz stavka (1) točke c) ovog članka, vrijednost porezne stope i prelazi se u novi red, za svaku poreznu stopu,
- b) Labela vrijednosti ostvarenog reklamiranog prometa bez PDV-a po poreznoj stopi iz tačke a) ovog stavka, krajnje desno poravnat iznos ostvarenog reklamiranog prometa bez PDV-a, i prelazi se u novi red, za svaku poreznu stopu
- c) labela iznosa ostvarenog reklamiranog poreza po poreznoj stopi iz točke a) ovog stavka, krajnje desno poravnat iznos ostvarenog reklamiranog poreza po toj poreznoj stopi i prelazi se u novi red, za svaku poreznu stopu,
- d) labela ukupnog iznosa ostvarenog reklamiranog poreza, krajnje desno poravnat ukupan iznos ostvarenog reklamiranog poreza i prelazi se u novi red,

(10) Blok iz stavka (1) točka e) ovog članka formira se tako što se tiskaju:

- a) labela ukupne vrijednosti ostvarenog reklamiranog prometa sa PDV-om, krajnje desno poravnata ukupna vrijednost ostvarenog reklamiranog prometa (iznosa za isplatu) i prelazi se u novi red
- b) fiksni tekst "UPLAĆENO" i prelazak u novi red
- c) fiksni tekst "Gotovina", "Ček", "Kartica" ili "Virman", za uplatu odgovarajućim sredstvom plaćanja, i jedan ili više znakova razmaka ili se prelazi u novi red,
- d) krajnje desno poravnat uplaćen iznos od strane klijenta po svakom izabranom sredstvu plaćanja i prelazi se u novi red,
- e) fiksni tekst "Ukupno", i jedan ili više znakova razmaka ili se prelazi u novi red,
- f) krajnje desno poravnat ukupno uplaćen iznos izračunat preko zbiru uplata svih sredstava plaćanja i prelazi se u novi red,
- g) fiksni tekst "POVRAT", i jedan ili više znakova razmaka ili se prelazi u novi red,

h) krajnje desno poravnat iznos za povrat klijentu, izračunat preko zbir ukupnog uplaćenog iznosa od strane klijenta i ukupnog iznosa za isplatu, i prelazi se u novi red,

(11) Podaci iz stavka (10) točke b), c), d), e) i f) se ne tiskaju ukoliko nije bilo uplate od strane klijenta.

(12) Blok iz stavka (1) točka g) ovog članka formira se tako što se tiskaju:

a. digitalni potpis reklamiranog fiskalnog računa prema MD5 algoritmu tiskan u dva reda ako je to neophodno i prelazak u novi red,

b. prazan red,

c. fiskalni logo,

d) i prelazi se u novi red.

Prilog RF1 Pravilnika o izgledu fiskalnih, nefiskalnih i testnih dokumenata, značenju pojedinih podataka sadržanih u fiskalnim dokumentima i konturama, obliku i sadržaju fiskalnog loga:

#### Izgled reklamiranog fiskalnog računa i značenje podataka na reklamiranom fiskalnom računu na traci veće širine

=====	Separator fiskalnog dokumenta
„VELEPROMET“ doo	Naziv obveznika
PJ Sarajevo	Naziv prodajnog mjesta / poslovne jedinice
Vilsonovo Šetalište 212	Adresa poslovne jedinice
71000 Sarajevo	Poštanski broj mjesta i mjesto
JIB: 4567456712345	Prazan red
PIB: 567456712345	Labela identifikacijskog broja obveznika Zakona i JIB
IBFM: AA003450	Labela identifikacijskog broja obveznika Zakona o neizravnim porezima i PIB
-----	Prazan red
<b>REKLAMIRANI FISKALNI RAČUN</b>	Labela identifikacijskog broja fiskalnog modula i identifikacijski broj fiskalnog modula
BF: 140580	Linija kao separator bloka
RF: 235	Naziv fiskalnog dokumenta REKLAMIRANI FISKALNI RAČUN
15.03.2010. 10:40	Labela broja fiskalnog računa i broj fiskalnog računa po kom se radi reklamacija
-----	Labela rednog broja reklamiranog fiskalnog računa i redni broj reklamiranog fiskalnog računa
Cement 450 25kg 120,00x 10,00 1200,00E -25%: 900,00	Vremenska odrednica kreiranja reklamiranog fiskalnog računa
Stiropor 5cm /m2 60,000x 5,00 300,00E -10%: 270,00	Linija kao separator bloka
-----	Naziv evidentiranog artikla
VE: 17,00%	Količina, cijena po jedinici mjere, vrijednost reklamiranog prometa i oznaka porezne stope
OSN. E:	Oznaka umanjenja cijene, procenualni iznos umanjenja cijene i vrij. reklamiranog prometa nakon umanjenja
PDV E:	Naziv evidentiranog artikla i jedinica mjere
PDV:	Količina, cijena po jedinici mjere, vrijednost reklamiranog prometa i oznaka porezne stope
-----	Oznaka umanjenja cijene, procenualni iznos umanjenja cijene i vrij. reklamiranog prometa nakon umanjenja
TOTAL: 1170,00	Linija kao separator bloka
UPLAĆENO:	Labela vrijednosti porezne stope E i vrijednost porezne stope E
Virman: 30,00	Labela vrijednosti prometa bez PDV-a po poreznoj stopi E i vrijednost rekl. prometa po poreznoj stopi E
Ukupno: 30,00	Labela vrijednosti poreza po poreznoj stopi E i vrijednost reklamiranog poreza po poreznoj stopi E
POVRAT: 1200,00	Labeka ukupne vrijednosti poreza i vrijednost upotpunjene ostvarenog reklamiranog poreza
-----	Prazan red kao separator bloka
KUPAC:	Labela vrijednosti reklamiranog prometa sa PDV-om i vrijednost reklamiranog prometa sa PDV-om
IBK: 4456456123456 GP Konstrukcije Meše Selimovića 13 1 75000 Tuzla	Fiksni tekst
-----	Fiksni tekst i vrijednost uplaćenog iznosa virmanom
6476c57d6d9773349d3782873b1736af	Fiksni tekst i ukupno uplaćeni iznos od strane klijenta
#1 Interni račun broj. F10/1207	Fiksni tekst i vrijednost za isplatu klijentu kao zbir vrijednosti reklamiranog prometa sa PDV-om i upl. iznosa
=====	Linija kao separator bloka
	Fiksni tekst
	Labela identifikacionog broja klijenta i IBK
	Naziv klijenta
	Adresa klijenta
	Poštanski broj i grad klijenta
	Linija kao separator bloka
	Digitalni potpis
	Prazan red
	Fiskalni logo
	Fiskalni logo
	Linija kao separator fiskalnog dokumenta
	Prvi red podnožja
	Drugi red podnožja (prostor sloboden za upis proizvoljnog teksta, marketinške poruke i sl.)
	Linija kao separator bloka podnožja

## 2.4 Presjek stanja, te dnevno izvješće - zaključak dnevnog prometa

Ukoliko želimo da provjerimo evidenciju stanja sredstava i prometa fiskalne kase na tastaturi pritisnemo :

**Ctrl + Alt + S**

Pregled stanja blagajne	
<b>Početno stanje:</b>	500,00
<b>Promet u gotovini:</b>	10,00
<b>Stanje u gotovini:</b>	510,00
<b>Ukupni promet blagajne:</b>	12,50
<b>Ukupno stanje blagajne:</b>	512,50
<b>OK</b>	

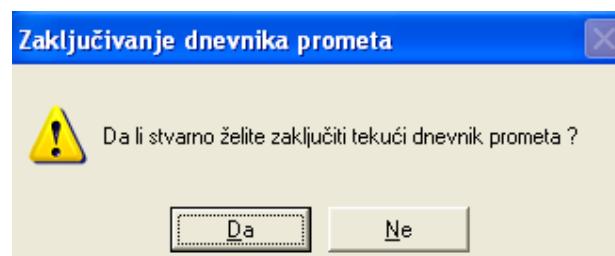
Prikazat će nam se prozor sa podacima, te oštampati fiskalni izvještaj Presjek stanja. **Sadržaj na izvještaju Presjek stanja je relevantan.** Na presjeku stanja se vide podaci o ukupnom evidentiranom prometu, reklamiranom prometu, te porezima (evidentirani i reklamirani). **Realni promet je razlika između evidentiranog i reklamiranog prometa.**

Također, na izvještaju se vidi stanje po svim sredstvima plaćanja, što predstavlja novčano i vrijednosno stanje kase.

**Napomena:** Prije zaključka dnevnog prometa i ispisa dnevног izvješćа potrebno je ispisati presjek stanja (ili kod predaje smjene i sl.) pošto nakon zaključka isti se neće moći ispisati, a sadrži podatke o stanju kase koji se ne nalaze na ispisu dnevног izvješćа.

Kada želimo da zaključimo dnevni promet pritisnemo:

**Ctrl + Alt + Z**



Nakon čega potvrdimo naš izbor, te program odobrava dnevni promet i automatski štampa fiskalni izvještaj Dnevno izvješće (**DI**). Ukoliko iz nekih razloga nije moguće odobrenje prometa (nedostaje robe i sl.), program neće zaključiti promet niti će zaključiti fiskalni dan –

promet. Potrebno je provjeriti podatke, evidentirati dokumente koji mogu uticati na mogućnost odobrenja, te ponovno iz POS kase na isti način pokušati zaključiti promet. **Nije moguće otvoriti novi dnevni promet prije zaključenja prethodnog**, pošto bi u tom slučaju računi iz novog prometa bili evidentirani pod prethodnim fiskalnim danom tj. prometom. **Novi fiskalni promet je isključivo moguće otvoriti tek po zaključku prethodnog.**

Izvod iz Čl.44. Zakona o fiskalnim sistemima:

„(Knjiga dnevnih izvještaja)

Obveznik je dužan da vodi po jednu knjigu dnevnih izvještaja za svaki fiskalni uređaj u svakoj kalendarskoj godini.

**Obveznik je dužan formirati i odštampati dnevni izvještaj na kraju rada, minimalno jednom dnevno, ukoliko je tog dana ostvario promet.**

**Obveznik je dužan da svaki štampani isječak dnevnog izvještaja registruje i odloži u knjigu dnevnih izvještaja hronološkim redom.**

Obveznik je dužan formirati i odštampati periodični izvještaj na kraju rada, posljednjeg dana svakog poreznog perioda.

Obveznik je dužan svaki odštampani isječak periodičnog izvještaja registrovati i odložiti u knjigu dnevnih izvještaja hronološkim redom.“

**Napomena:** Izgled i sadržaj fiskalnih izvještaja Presjek stanja i Dnevno izvješće nije moguće mijenjati. Njihov izgled i sadržaj je propisan pravilnikom, te su ih na takav način proizvođači fiskalnih sistema morali programirati.

Izvod iz Čl.59. Pravilnika o izgledu fiskalnih, nefiskalnih i testnih dokumenata, značenju pojedinih podataka sadržanih u fiskalnim dokumentima i konturama, obliku i sadržaju fiskalnog loga:

„Izgled fiskalnih dokumenata i značenje podataka na fiskalnim, testnim i nefiskalnim dokumentima dati su u prilogu ovom Pravilniku i čine njegov sastavni dio (Prilozi FR1,FR2, DFR, RF1, DRF, PS, DI, DDI, TR, ND, PI, Prilog 1 i Prilog LOGO)“

Izvod iz Čl.47. Pravilnika o izgledu fiskalnih, nefiskalnih i testnih dokumenata, značenju pojedinih podataka sadržanih u fiskalnim dokumentima i konturama, obliku i sadržaju fiskalnog loga:

„**Izgled presjeka stanja i značenje podataka:**

(1) Presjek stanja sastoji se iz više blokova, i to:

a) zaglavlj;

b) bloka sa nazivom fiskalnog dokumenta "PRESJEK STANJA", rednim brojem prvog i posljednjeg fiskalnog računa u izvještajnom periodu, rednim brojem prvog i posljednjeg reklamiranog fiskalnog računa u izvještajnom periodu, rednim brojem dnevnog izvještaja i vremenskom odrednicom tiskanja presjeka stanja;

c) bloka sa brojačima servisiranja, vremenskim odrednicama servisiranja i vrstama servisiranja u izvještajnom periodu, koji se računa od formiranja posljednjeg dnevnog izvještaja do formiranja presjeka stanja;

d) bloka sa brojačima reseta, vremenskim odrednicama reseta i vrstama reseta u izvještajnom periodu;

e) bloka sa brojačima promjena poreznih stopa, vremenskim odrednicama promjena poreznih stopa i vrijednostima poreznih stopa poslije svake promjene poreznih stopa u izvještajnom periodu;

f) bloka sa brojačima storniranih artikala i vrijednostima storniranog prometa u izvještajnom periodu;

g) bloka sa vrijednostima ostvarenog evidentiranog prometa po svim poreznim stopama u izvještajnom periodu i ukupnom vrijednosti ostvarenog evidentiranog prometa u izvještajnom periodu;

h) bloka sa iznosima ostvarenog evidentiranog poreza po svim poreznim stopama u izvještajnom periodu i ukupnim iznosom ostvarenog evidentiranog poreza u izvještajnom periodu;

i) bloka sa vrijednostima ostvarenog reklamiranog prometa po svim poreznim stopama u izvještajnom periodu i ukupnom vrijednošću ostvarenog reklamiranog prometa u izvještajnom periodu;

j) bloka sa iznosima ostvarenog reklamiranog poreza po svim poreznim stopama u izvještajnom periodu i ukupnim iznosom ostvarenog reklamiranog poreza u izvještajnom periodu;

k) bloka sa iznosom gotovine u kasi, vrijednosti čekova u kasi, vrijednosti prometa karticama u kasi i vrijednosti virmana u kasi u izvještajnom periodu;

l) bloka sa digitalnim potpisom i fiskalnim logom.

(2) Izvještajni period prvog presjeka stanja poslije fiskalizacije fiskalnog uređaja počinje vremenskom odrednicom fiskalizacije fiskalnog uređaja.

(3) Blok iz stavka (1) točka b) ovog članka formira se tako što se tiskaju:

a) naziv fiskalnog dokumenta "PRESJEK STANJA" i prelazi se u novi red;

b) vremenska odrednica formiranja presjeka stanja i prelazi se u novi red;

c) prazan red;

d) labela broja izdatih fiskalnih računa, redni broj prvog fiskalnog računa izdatog u izvještajnom periodu, znak oduzimanja, redni broj posljednjeg fiskalnog računa u izvještajnom periodu i prelazi se u novi red;

e) labela broja izdatih reklamiranih fiskalnih računa, redni broj prvog reklamiranog fiskalnog računa izdatog u izvještajnom periodu, znak oduzimanja, redni broj posljednjeg reklamiranog fiskalnog računa u izvještajnom periodu i prelazi se u novi red;

f) labela broja dnevnog izvještaja, broj posljednjeg dnevnog izvještaja, znak razmaka, znak dijeljenja, znak razmaka ukupan broj dnevnih izvještaja koji se mogu smjestiti u fiskalnu memoriju i prelazi se u novi red.

(4) Blok iz stavka (1) točka l) ovog članka formira se tako što se tiska:

- a) digitalni potpis presjeka stanja prema MD5 algoritmu tiskan u dva reda ako je to neophodno i prelazak u novi red,
- b) prazan red,
- c) fiskalni logo i prelazi se u novi red.“

Izvod iz Čl.49. Pravilnika o izgledu fiskalnih, nefiskalnih i testnih dokumenata, značenju pojedinih podataka sadržanih u fiskalnim dokumentima i konturama, obliku i sadržaju fiskalnog loga:

**„Izgled dnevnog izvještaja i značenje podataka na dnevnom izvještaju:**

(1) Dnevno izvješće sastoji se iz više blokova, i to:

- a) zagлавja,
- b) bloka sa nazivom fiskalnog dokumenta “DNEVNI IZVJEŠTAJ”, rednim brojem prvog i posljednjeg fiskalnog računa u izvještajnom periodu, rednim brojem prvog i posljednjeg reklamiranog fiskalnog računa u izvještajnom periodu, rednim brojem dnevnog izvješća i vremenskom odrednicom tiskanja dnevnog izvješća, c) bloka sa brojačima servisiranja, vremenskim odrednicama servisiranja i vrstama servisiranja u izvještajnom periodu, koji se računa od formiranja posljednjeg dnevnog izvješća do formiranja dnevnog izvješća,
- d) bloka sa brojačima reseta, vremenskim odrednicama reseta i vrstama reseta u izvještajnom periodu,
- e) bloka sa brojačima promjena poreznih stopa, vremenskim odrednicama promjena poreznih stopa i vrijednostima poreznih stopa poslije svake promjene poreznih stopa u izvještajnom periodu,
- f) bloka sa brojačima storniranih artikala i vrijednostima storniranog prometa u izvještajnom periodu,
- g) bloka sa vrijednostima ostvarenog evidentiranog prometa po svim poreznim stopama u izvještajnom periodu i ukupnom vrijednošću ostvarenog evidentiranog prometa u izvještajnom periodu,
- h) bloka sa iznosima ostvarenog evidentiranog poreza po svim poreznim stopama u izvještajnom periodu i ukupnim iznosom ostvarenog evidentiranog poreza u izvještajnom periodu,
- i) bloka sa vrijednostima ostvarenog reklamiranog prometa po svim poreznim stopama u izvještajnom periodu i ukupnom vrijednosti ostvarenog reklamiranog prometa u izvještajnom periodu
- j) bloka sa iznosima ostvarenog reklamiranog poreza po svim poreznim stopama u izvještajnom periodu i ukupnim iznosom ostvarenog reklamiranog poreza u izvještajnom periodu,
- k) bloka sa digitalnim potpisom i fiskalnim logom.

(2) Izvještajni period prvog dnevnog izvještaja poslije fiskalizacije fiskalnog uređaja počinje vremenskom odrednicom fiskalizacije fiskalnog uređaja.

(3) Blok iz stavka (1) točka b) ovog članka formira se tako što se tiskaju:

- a) naziv fiskalnog dokumenta “DNEVNI IZVJEŠTAJ” i prelazi se u novi red;
- b) vremenska odrednica formiranja dnevnog izvješća i prelazi se u novi red;
- c) prazan red
- d) labela broja izdatih fiskalnih računa, redni broj prvog fiskalnog računa izdatog u izvještajnom periodu, znak oduzimanja, redni broj posljednjeg fiskalnog računa u izvještajnom periodu i prelazi se u novi red;
- e) labela broja izdatih reklamiranih fiskalnih računa, redni broj prvog reklamiranog fiskalnog računa izdatog u izvještajnom periodu, znak oduzimanja, redni broj posljednjeg reklamiranog fiskalnog računa u izvještajnom periodu i prelazi se u novi red;
- f) labela broja dnevnog izvješća, broj posljednjeg dnevnog izvješća, znak razmaka, znak dijeljenja, znak razmaka, ukupan broj dnevnih izvještaja koji se mogu smjestiti u fiskalnu memoriju i prelazi se u novi red

(4) Blok iz stavka (1) točka k) ovog članka formira se tako što se tiska:

- a) digitalni potpis dnevnog izvještaja prema MD5 algoritmu tiskan u dva reda ako je to neophodno i prelazak u novi red
- b) prazan red
- c) fiskalni logo i prelazi se u novi red.“

Prilog 1. Pravilnika o izgledu fiskalnih, nefiskalnih i testnih dokumenata, značenju pojedinih podataka sadržanih u fiskalnim dokumentima i konturama, obliku i sadržaju fiskalnog loga:

**Način obilježavanja i značenje labela na fiskalnim dokumentima**

Način obilježavanja labela	Značenje labele
Labela	
JIB	Identifikacijski broj obveznika Zakona
PIB	PDV broj obveznika Zakona
IBK	Identifikacijski broj klijenta
IBFM	Identifikacijski broj fiskalnog modula
SERVISI	Brojači servisiranja
RESETI	Brojači reseta
POREZNE STOPE	Brojači promjena poreznih stopa
SEA	Brojači storniranih evidentiranih artikala
SRA	Brojači storniranih reklamiranih artikala
SEP	Vrijednost storniranog evidentiranog prometa
SRP	Vrijednost storniranog reklamiranog prometa
Vh	Vrijednost porezne stope "h", gde je "h" jedan znak iz skupa {"A", "E", "J", "K", "M"}
Zh	Iznos ostvarenog evidentiranog poreza u izvještajnom periodu po poreznoj stopi "h", gde je "h" jedan znak iz skupa {"A", "E", "J", "K", "M"}
ZU	Ukupan iznos ostvarenog evidentiranog poreza u izvještajnom periodu
Th	Vrijednost ostvarenog evidentiranog prometa u izvještajnom periodu po poreznoj stopi "h", gde je "h" jedan znak iz skupa {"A", "E", "J", "K", "M"}
TU	Ukupna vrijednost ostvarenog evidentiranog prometa u izvještajnom periodu sa PDV-om
hZ	Iznos ostvarenog reklamiranog poreza u maloprodaji po poreznoj stopi "h", gde je "h" jedan znak iz skupa {"A", "E", "J", "K", "M"}
UZ	Ukupna vrijednost ostvarenog reklamiranog poreza
hT	Vrijednost ostvarenog reklamiranog prometa po poreznoj stopi "h", gde je "h" jedan znak iz skupa {"A", "E", "J", "K", "M"}
UT	Ukupna vrijednost ostvarenog reklamiranog prometa sa PDV-om
OSN. h	Vrijednost ostvarenog evidentiranog / reklamiranog prometa bez PDV-a po poreznoj stopi "h", gdje je "h" jedan znak iz skupa {"A", "E", "J", "K", "M"} (osnovica)
PDV h	Vrijednost ostvarenog evidentiranog / relamiranog poreza po poreznoj stopi "h" gdje je "h" jedan znak iz skupa {"A", "E", "J", "K", "M"}
PDV	Ukupna vrijednost evidentiranog / reklamiranog poreza
TOTAL	Ukupna vrijednost ostvarenog evidentiranog /reklamiranog prometa sa PDV-om
GOTOVINA	Vrijednost prometa gotovinom u izvještajnom periodu
ČEK	Vrijednost prometa čekovima ili platnim bonovima u izvještajnom periodu
KARTICA	Vrijednost prometa platnim karticama u izvještajnom periodu
VIRMAN	Vrijednost prometa bankarskim nalogom za uplatu (virmanom)
BF	Redni broj fiskalnog računa
BR	Redni broj reklamiranog fiskalnog računa
DI	Redni broj dnevног izvještaja

Prilog PS Pravilnika o izgledu fiskalnih, nefiskalnih i testnih dokumenata, značenju pojedinih podataka sadržanih u fiskalnim dokumentima i konturama, obliku i sadržaju fiskalnog loga:

**Izgled presjeka stanja i značenje podataka na presjeku stanja na traci veće širine**

=====	Separator fiskalnog dokumenta
MOJA TRGOVINA, s.t.r.	Naziv obveznika
Studentski trg 12	Adresa prodajnog mjeseta
71000 Sarajevo	Poštanski broj mjeseta I Mjesto
Prazan red	
JIB: 4564561231231	Labela identifikacijskog broja obveznika Zakona i identifikacijski broj obveznika zakona
PIB: 456456123123	Labela identifikacijskog broja obveznika Zakona o neizravnim porezima i PIB
IBFM: AA053450	Prazan red
-----	Labela identifikacijskog broja fiskalnog modula i identifikacijski broj fiskalnog modula
<b>PRESJEK STANJA</b>	Linija kao separator bloka
17.05.2011. 19:40	Naziv fiskalnog dokumenta
BF: 5980 - 6630	Vremenska odrednica štampanja fiskalnog dokumenta
RF: 2340 - 2345	Prazan red
DI: 151 / 1850	Broj prvog i posljednjeg fiskalnog računa u izvještajnom periodu
SERVISI:	Broj prvog i posljednjeg reklamiranog fiskalnog računa u izvještajnom periodu
1 / 2	Broj dnevnog izvješća / ukupni broj dnevnih izvješća koje je moguće upisati u fiskalnu memoriju
17.05.2011. 08:15	Linija kao separator bloka
17.05.2011. 08:30 T	Labela broja servisiranja u izvještajnom periodu
RESETI:	Broj servisiranja u izvještajnom periodu / ukupni broj servisiranja
1 / 3	Vremenska odrednica početka servisiranja
17.05.2011. 8:35 B	Vremenska odrednica završetka servisiranja i oznaka vrste servisiranja
POREZNE STOPE:	Prazan red
1 / 1	Labela broja promjene poreznih stopa u izvještajnom periodu
17.05.2011. 8:20	Broj promjena poreznih stopa u izvještajnom periodu / ukupni broj promj. poreznih stopa
VA: **,***%	Vremenska odrednica promjene poreznih stopa
VE: 17,00%	Labela vrijednosti porezne stope A i vrij. porezne stope A (* ako je nedefinirana)
VJ: 10,00%	Labela vrijednosti porezne stope E i vrij. porezne stope E (* ako je nedefinirana)
VK: 0,00%	Labela vrijednosti porezne stope J i vrij. porezne stope J (* ako je nedefinirana)
VM: **,***%	Labela vrijednosti porezne stope K i vrij. porezne stope K (* ako je nedefinirana)
SEA: 2 / 98	Labela vrijednosti porezne stope M i vrij. porezne stope M (* ako je nedefinirana)
SRA: 0 / 5	Linija kao separator bloka
SEP: 210,00	Labela brojača storniranih artikala, broj storniranih artikala u i. p. / br. evidentiranih artikala u i.p.
SRP: 0,00	Labela brojčica storniranih reklamiranih artikala, br. storn. rekl. art. u i.p. / br. rekl. art. u i.p.
-----	Prazan red
EVID. PROMET:	Fiksni tekst
TA: 0,00	Labela vrijednosti evidentiranog prometa u i. p. po poreznoj stopi A i vrij. evid. prometa po poreznoj stopi A
TE: 7410,97	Labela vrijednosti evidentiranog prometa u i. p. po poreznoj stopi E i vrij. evid. prometa po poreznoj stopi E
TJ: 220,35	Labela vrijednosti evidentiranog prometa u i. p. po poreznoj stopi J i vrij. evid. prometa po poreznoj stopi J
TK: 0,00	Labela vrijednosti evidentiranog prometa u i. p. po poreznoj stopi K i vrij. evid. prometa po poreznoj stopi K
TM: 0,00	Labela vrijednosti evidentiranog prometa u i. p. po poreznoj stopi M i vrij. evid. prometa po poreznoj stopi M
TU: 7631,32	Labela ukupne vrijednosti evidentiranog prometa u i. p. i ukupna vrijednost evidentiranog prometa u i.p.
-----	Prazan red
EVID. POREZ:	Fiksni tekst
ZÄ: 0,00	Labela vrijednosti evidentiranog poreza u i. p. po poreznoj stopi A i vrij. evid. poreza po poreznoj stopi A
ZE: 1076,81	Labela vrijednosti evidentiranog poreza u i. p. po poreznoj stopi E i vrij. evid. poreza po poreznoj stopi E
ZJ: 20,31	Labela vrijednosti evidentiranog poreza u i. p. po poreznoj stopi J i vrij. evid. poreza po poreznoj stopi J
ZK: 0,00	Labela vrijednosti evidentiranog poreza u i. p. po poreznoj stopi K i vrij. evid. poreza po poreznoj stopi K
ZM: 0,00	Labela vrijednosti evidentiranog poreza u i. p. po poreznoj stopi M i vrij. evid. poreza po poreznoj stopi M
ZU: 1097,12	Labela ukupne vrijednosti evidentiranog poreza u i. p. i ukupna vrijednost evidentiranog poreza u i.p.
-----	Linija kao separator bloka
REKL. PROMET:	Fiksni tekst
AT: 0,00	Labela vrijednosti reklamiranog prometa u i. p. po poreznoj stopi A i vrij. rekl. prometa po poreznoj stopi A
ET: 1021,10	Labela vrijednosti reklamiranog prometa u i. p. po poreznoj stopi E i vrij. rekl. prometa po poreznoj stopi E
JT: 0,00	Labela vrijednosti reklamiranog prometa u i. p. po poreznoj stopi J i vrij. rekl. prometa po poreznoj stopi J
KT: 0,00	Labela vrijednosti reklamiranog prometa u i. p. po poreznoj stopi K i vrij. rekl. prometa po poreznoj stopi K
MT: 0,00	Labela vrijednosti reklamiranog prometa u i. p. po poreznoj stopi M i vrij. rekl. prometa po poreznoj stopi M
UT: 1021,10	Labela ukupne vrijednosti reklamiranog prometa u i. p. i ukupna vrijednost reklamiranog prometa u i.p.
-----	Prazan red
REKL. POREZ:	Fiksni tekst
AZ: 0,00	Labela vrijednosti reklamiranog poreza u i. p. po poreznoj stopi A i vrij. reklamiranog poreza po poreznoj stopi A
EZ: 148,36	Labela vrijednosti reklamiranog poreza u i. p. po poreznoj stopi E i vrij. reklamiranog poreza po poreznoj stopi E
JZ: 0,00	Labela vrijednosti reklamiranog poreza u i. p. po poreznoj stopi J i vrij. reklamiranog poreza po poreznoj stopi J
KZ: 0,00	Labela vrijednosti reklamiranog poreza u i. p. po poreznoj stopi K i vrij. reklamiranog poreza po poreznoj stopi K
MZ: 0,00	Labela vrijednosti reklamiranog poreza u i. p. po poreznoj stopi M i vrij. reklamiranog poreza po poreznoj stopi M
UZ: 148,36	Labela ukupne vrijednosti reklamiranog poreza u i. p. i ukupna vrijednost reklamiranog poreza u i.p.
-----	Linija kao separator bloka
STANJE U KASI:	Fiksni tekst
GOTOVINA: 1500,97	Labela oznake prometa gotovinom i vrijednost gotovine u kasi
ČEKOVİ: 0,00	Labela oznake prometa čekovima i vrijednost čekova u kasi
KARTICE: 200,00	Labela oznake prometa karticama i vrijednost prometa karticama
VIRMAN: 150,00	Labela oznake prometa virmanom i vrijednost prometa virmanom
-----	Linija kao separator bloka
98106eed99c81e259cc31b0fbff883871	Blog digitalnog potpisa po MD5 algoritmu
	Prazan red
	Fiskalni logo
	Fiskalni logo
	Linija kao separator fiskalnog dokumenta

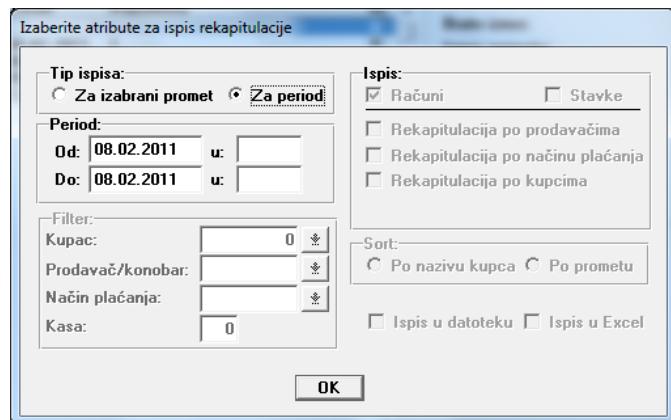
Prilog DI Pravilnika o izgledu fiskalnih, nefiskalnih i testnih dokumenata, značenju pojedinih podataka sadržanih u fiskalnim dokumentima i konturama, obliku i sadržaju fiskalnog loga:

**Izgled dnevnog izvještaja i značenje podataka na dnevnom izvještaju na traci manje širine**

ZDRAVA HRANA, doo.	Separator fiskalnog dokumenta
Supermarket JAGODA	Naziv obveznika
Bul. slobode 212	Naziv prodajnog mjesta
71000 Sarajevo	Adresa prodajnog mjesta
	Poštanski broj i mjesto
	Prazan red
JIB: 1234567890123	Labela identifikacijskog broja obveznika Zakona i JIB
PIB: 123456789012	Labela identifikacijskog broja obveznika Zakona o neizravnim porezima i PIB
	Prazan red
IBFM: AF003450	Labela identifikacijskog broja fiskalnog modula i identifikacijski broj fiskalnog modula
	Linija kao separator bloka
<b>DNEVNO IZVJEŠĆE</b>	Naziv fiskalnog dokumenta DNEVNO IZVJEŠĆE
17.05.2011. 17:40	Vremenska odrednica kreiranja dnevnog izvješća
	Prazan red
BF: 124 - 668	Broj prvog i posljednjeg fiskalnog računa u izvještajnom periodu
RF: 0 - 0	Broj prvog i posljednjeg reklamiranog fiskalnog računa u izvještajnom periodu (nije bilo reklamiranih računa)
DI: 10 / 1850	Broj dnevnog izvješća / ukupni broj dnevnih izvješća koje je moguće upisati u fiskalnu memoriju.
	Linija kao separator bloka
SERVISI:	Labela broja servisiranja
0 / 1	Broj servisiranja u izvještajnom periodu / ukupni broj servisiranja
	Prazan red
RESETI:	Labela broja reseta
0 / 2	Broj reseta u izvještajnom periodu / ukupni broj reseta
	Prazan red
POREZNE STOPE:	Labela broja promjena poreznih stopa
0 / 0	Broj promjena poreznih stopa u izvještajnom periodu / ukupni broj promjena poreznih stopa
	Linija kao separator bloka
SEA: 0 / 55	Labela brojača storniranih artikala, broj storniranih artikala u i.p. / broj evidentiranih artikala u i.p.
SRA: 0 / 0	Labela brojača storniranih reklamiranih artikala, broj storniranih rekl. artikala u i.p. / broj rekl. artikala u i.p.
	Prazan red
SEP: 0,00	Labela vrijednosti storniranog evidentiranog prometa i vrijednost storniranog evidentiranog prometa
SRP: 0,00	Labela vrijednosti storniranog reklamiranog prometa i vrijednost storniranog reklamiranog prometa:
	Linija kao separator bloka
EVID. PROMET:	Fiksni tekst
TA: 0,00	Labela vrijednosti evidentiranog prometa po poreznoj stopi A i vrij. evidentiranog prometa po poreznoj stopi A u i.p.
TE: 1247,45	Labela vrijednosti evidentiranog prometa po poreznoj stopi E i vrij. evidentiranog prometa po poreznoj stopi E u i.p.
TJ: 0,00	Labela vrijednosti evidentiranog prometa po poreznoj stopi J i vrij. evidentiranog prometa po poreznoj stopi J u i.p.
TK: 0,00	Labela vrijednosti evidentiranog prometa po poreznoj stopi K i vrij. evidentiranog prometa po poreznoj stopi K u i.p.
TM: 0,00	Labela vrijednosti evidentiranog prometa po poreznoj stopi M i vrij. evidentiranog prometa po poreznoj stopi M u i.p.
TU: 1247,45	Labela ukupne vrijednosti evidentiranog prometa u i.p. i ukupna vrijednost evidentiranog prometa u i.p.
	Prazan red
EVID. POREZ:	Fiksni tekst
ZA: 0,00	Labela vrijednosti evidentiranog poreza po poreznoj stopi A i vrij. evidentiranog poreza po poreznoj stopi A u i.p.
ZE: 181,25	Labela vrijednosti evidentiranog poreza po poreznoj stopi E i vrij. evidentiranog poreza po poreznoj stopi E u i.p.
ZJ: 0,00	Labela vrijednosti evidentiranog poreza po poreznoj stopi J i vrij. evidentiranog poreza po poreznoj stopi J u i.p.
ZK: 0,00	Labela vrijednosti evidentiranog poreza po poreznoj stopi K i vrij. evidentiranog poreza po poreznoj stopi K u i.p.
ZM: 0,00	Labela vrijednosti evidentiranog poreza po poreznoj stopi M i vrij. evidentiranog poreza po poreznoj stopi M u i.p.
ZU: 181,25	Labela ukupne vrijednosti evidentiranog poreza u i.p. i ukupna vrijednost evidentiranog poreza u i.p.
	Linija kao separator bloka
REKL. PROMET:	Fiksni tekst
AT: 0,00	Labela vrijednosti reklamiranog prometa po poreznoj stopi A i vrij. reklamiranog prometa po poreznoj stopi A u i.p.
ET: 0,00	Labela vrijednosti reklamiranog prometa po poreznoj stopi E i vrij. reklamiranog prometa po poreznoj stopi E u i.p.
JT: 0,00	Labela vrijednosti reklamiranog prometa po poreznoj stopi J i vrij. reklamiranog prometa po poreznoj stopi J u i.p.
KT: 0,00	Labela vrijednosti reklamiranog prometa po poreznoj stopi K i vrij. reklamiranog prometa po poreznoj stopi K u i.p.
MT: 0,00	Labela vrijednosti reklamiranog prometa po poreznoj stopi M i vrij. reklamiranog prometa po poreznoj stopi M u i.p.
UT: 0,00	Labela ukupne vrijednosti reklamiranog prometa u i.p. i ukupna vrijednost reklamiranog prometa u i.p.
	Prazan red
REKL. POREZ.	Fiksni tekst
AZ: 0,00	Labela vrijednosti reklamiranog poreza po poreznoj stopi A i vrij. reklamiranog poreza po poreznoj stopi A u i.p.
EZ: 0,00	Labela vrijednosti reklamiranog poreza po poreznoj stopi E i vrij. reklamiranog poreza po poreznoj stopi E u i.p.
JZ: 0,00	Labela vrijednosti reklamiranog poreza po poreznoj stopi J i vrij. reklamiranog poreza po poreznoj stopi J u i.p.
KZ: 0,00	Labela vrijednosti reklamiranog poreza po poreznoj stopi K i vrij. reklamiranog poreza po poreznoj stopi K u i.p.
MZ: 0,00	Labela vrijednosti reklamiranog poreza po poreznoj stopi M i vrij. reklamiranog poreza po poreznoj stopi M u i.p.
UZ: 0,00	Labela ukupne vrijednosti reklamiranog poreza u i.p. i ukupna vrijednost reklamiranog poreza u i.p.
	Linija kao separator bloka
6476c57d6d9773349d 3782873b1736af	Digitalni potpis
	tiskan u dva reda ako je to neophodno
	Prazan red
	Fiskalni logo
	Fiskalni logo
	Linija kao separator fiskalnog dokumenta

## 2.5 Periodični izvještaj

Ukoliko želimo da isprintamo periodični izvještaj, trebamo ga pozvati iz opcije Promet, meni Rekapitulacije: Ispis rekapitulacije izdanih računa, te će nam se otvoriti prozor u kojem trebamo upisati period za koji tražimo periodični izvještaj.



**Napomena:** Ukoliko upišemo samo datume, a vrijeme ostavimo prazno podrazumjevat će se da je vrijeme početnog dana upisano 00:00, a završnog dana 23:59.

Nakon toga na printeru će biti ispisano Periodično izvješće za odabrani period.

Izvod iz Čl.44. Zakona o fiskalnim sistemima:

**„(Knjiga dnevnih izvještaja)**

Obveznik je dužan da vodi po jednu knjigu dnevnih izvještaja za svaki fiskalni uređaj u svakoj kalendarskoj godini. Obveznik je dužan formirati i odštampati dnevni izvještaj na kraju rada, minimalno jednom dnevno, ukoliko je tog dana ostvario promet.

Obveznik je dužan da svaki štampani isječak dnevnog izvještaja registruje i odloži u knjigu dnevnih izvještaja hronološkim redom.

**Obveznik je dužan formirati i odštampati periodični izvještaj na kraju rada, posljednjeg dana svakog poreznog perioda.**

**Obveznik je dužan svaki odštampani isječak periodičnog izvještaja registrirati i odložiti u knjigu dnevnih izvještaja hronološkim redom.“**

Izvod iz Čl.59. Pravilnika o izgledu fiskalnih, nefiskalnih i testnih dokumenata, značenju pojedinih podataka sadržanih u fiskalnim dokumentima i konturama, obliku i sadržaju fiskalnog loga:

„Izgled fiskalnih dokumenata i značenje podataka na fiskalnim, testnim i nefiskalnim dokumentima dati su u prilogu ovom Pravilniku i čine njegov sastavni dio (Prilozi FR1,FR2, DFR, RF1, DRF, PS, DI, DDI, TR, ND, PI, Prilog 1 i Prilog LOGO)“

Izvod iz Čl.51. Pravilnika o izgledu fiskalnih, nefiskalnih i testnih dokumenata, značenju pojedinih podataka sadržanih u fiskalnim dokumentima i konturama, obliku i sadržaju fiskalnog loga:

**„Izgled periodičnog izvještaja i značenje podataka na periodičnom izvještaju:**

(1) Periodični izvještaj se sastoji iz više blokova, i to:

- a) zaglavlj;
- b) bloka sa nazivom fiskalnog dokumenta "PERIODIČNI IZVJEŠTAJ", vremenskim odrednicama početka i kraja izvještajnog perioda, rednim brojevima prvog i posljednjeg fiskalnog računa u izvještajnom periodu, rednim brojevima prvog i posljednjeg reklamiranog fiskalnog računa u izvještajnom periodu, rednim brojem prvog i posljednjeg dnevnog izvještaja u izvještajnom periodu, vremenskom odrednicom tiskanja periodičnog izvještaja;
- c) bloka sa brojačima servisiranja, vremenskim odrednicama servisiranja i vrstama servisiranja u izvještajnom periodu, koji se računa od završetka formiranja posljednjeg dnevnog izvještaja prije vremenske odrednice početka izvještajnog perioda do završetka formiranja posljednjeg dnevnog izvještaja prije vremenske odrednice kraja izvještajnog perioda;
- d) bloka sa brojačima reseta, vremenskim odrednicama reseta i vrstama reseta u izvještajnom periodu;
- e) bloka sa brojačima promjena poreznih stopa, vremenskim odrednicama promjena poreznih stopa i vrijednostima poreznih stopa poslije svake promjene poreznih stopa u izvještajnom periodu;
- f) bloka sa brojačima storniranih artikala i vrijednostima storniranog prometa u izvještajnom periodu;

- g) bloka sa vrijednostima ostvarenog evidentiranog prometa po svim poreznim stopama u izvještajnom periodu i ukupnom vrijednosti ostvarenog evidentiranog prometa u izvještajnom periodu;
- h) bloka sa iznosima ostvarenog evidentiranog poreza po svim poreznim stopama u izvještajnom periodu i ukupnim iznosom ostvarenog evidentiranog poreza u izvještajnom periodu;
- i) bloka sa vrijednostima ostvarenog reklamiranog prometa po svim poreznim stopama u izvještajnom periodu i ukupnom vrijednosti ostvarenog reklamiranog prometa u izvještajnom periodu;
- j) bloka sa iznosima ostvarenog reklamiranog poreza po svim poreznim stopama u izvještajnom periodu i ukupnim iznosom ostvarenog reklamiranog poreza u izvještajnom periodu;
- k) bloka sa digitalnim potpisom i fiskalnim logom.

(2) Izvještajni period periodičnog izvještaja ne može početi prije vremenske odrednice fiskalizacije fiskalnog uređaja.

(3) Blok iz stavka (1) točka b) ovog članka formira se tako što se tiskaju:

- a) naziv fiskalnog dokumenta "PERIODIČNO", znak razmaka ili prelazak u novi red "IZVJEŠTAJ" i prelazi se u novi red;
- b) fiksni tekst "Od", znak razmaka, vremenska odrednica početka izvještajnog perioda i prelazi se u novi red;
- c) fiksni tekst "do" vremenska odrednica završetka izvještajnog perioda, i prelazak u novi red;
- d) prazan red;
- e) labela broja fiskalnog računa, redni broj prvog izdatog fiskalnog računa u izvještajnom periodu, razmak, znak oduzimanja, razmak, redni broj posljednjeg fiskalnog računa izdatog u izvještajnom periodu, i prelazi se u novi red;
- f) labela broja reklamiranog fiskalnog računa, redni broj prvog izdatog reklamiranog fiskalnog računa u izvještajnom periodu, razmak, znak oduzimanja, razmak, redni broj posljednjeg izdatog reklamiranog fiskalnog računa u izvještajnom periodu i prelazi se u novi red;
- g) labela broja dnevnog izvještaj, redni broj prvog dnevnog izvještaja u izvještajnom periodu, razmak, znak oduzimanja, redni broj posljednjeg dnevnog izvještaja u izvještajnom periodu i prelazi se u novi red;
- h) prazan red;
- i) vremenska odrednica tiskanja periodičnog izvještaja i prelazi se u novi red.

(4) Blok iz stavka (1) točka k) ovog članka formira se tako što se tiska:

- a) digitalni potpis periodičnog izvještaja prema MD5 algoritmu tiskan u dva reda ako je to neophodno i prelazak u novi red;
- b) prazan red;
- c) fiskalni logo i prelazi se u novi red.

(5) **U slučaju uspješnog slanja zahtjevanih podataka na server Porezne uprave, fiskalni uređaj tiska periodični izvještaj za izvještajni period kome prethodi blok potvrde o uspješnom prijenosu podataka koji na koji se formira tako što se centrirano tiska:**

- a) fiksni tekst "POTVRDA USPJEŠNOG", prelazi se u novi red;
- b) fiksni tekst "PRIJENOSA PODATAKA", prelazi se u novi red;
- c) fiksni tekst "NA SERVER PU" i prelazi se u novi red.

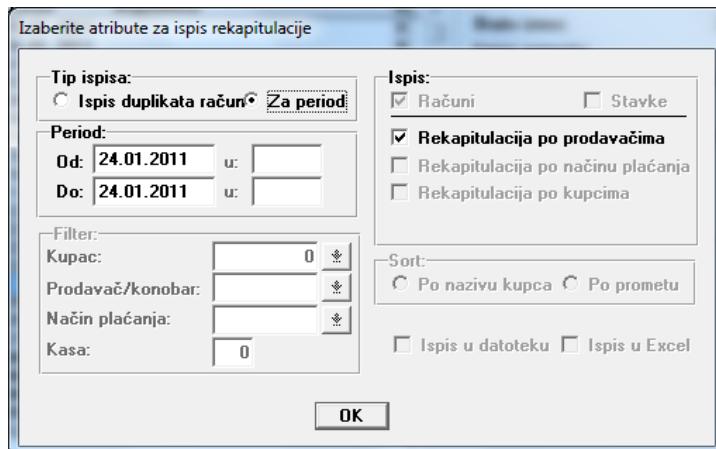
(6) Potvrda iz stavka (5) ovog članka se odnosi na period obuhvaćen tiskanim periodičnim izvještajem."

Prilog PI Pravilnika o izgledu fiskalnih, nefiskalnih i testnih dokumenata, značenju pojedinih podataka sadržanih u fiskalnim dokumentima i konturama, obliku i sadržaju fiskalnog loga:

**Izgled periodičnog izvješća sa potvrdom o uspješnom odgovoru na komandu slanja podataka na server Porezne uprave**

POTVRDA USPJEŠNOG PRIJENOSA PODATAKA NA SERVER PU FB.IH	Linija kao separator potvrde o uspješnom prijenosu podataka
MOJA TRGOVINA, s.t.r. Studentski trg 12 71000 Sarajevo	Fiksni tekst Fiksni tekst Fiksni tekst Separator fiskalnog dokumenta Naziv obveznika Adresa prodajnog mjesto Poštanski broj mesta i mjesto Prazan red
JIB: 4564561231231 PIB: 456456123123	Labela identifikacijskog broja obveznika Zakona i JIB Labela identifikacijskog broja obveznika Zakona o neizravnim porezima i PIB Prazan red
IBFM: AA053450	Labela identifikacijskog broja fiskalnog modula i identifikacijski broj fiskalnog modula Linija kao separator bloka
<b>PERIODIČNO IZVJEŠĆE</b> Od 17.05.2011. 23:59 do 22.05.2011. 23:59	Naziv fiskalnog dokumenta PERIODIČNO IZVJEŠĆE Fiksni tekst „Od“, vremenska odrednica početka izvještajnog perioda Fiksni tekst „do“, vremenska odrednica završetka izvještajnog perioda prazan red
BF: 4501 - 4557 RF: 2340 - 2345 DI: 151 - 156	Broj prvog i posljednjeg fiskalnog računa u izvještajnom periodu Broj prvog i posljednjeg reklamiranog fiskalnog računa u izvještajnom periodu Broj prvog i posljednjeg dnevног izvješća u izvještajnom periodu Prazan red
30.05.2011. 14:54	Vremenska odrednica kreiranja periodičnog izvješća Linija kao separator bloka
SERVISI: 1 / 2 17.05.2011. 08:15 17.05.2011. 08:30 T	Labela broja servisiranja u izvještajnom periodu Broj servisiranja u izvještajnom periodu / ukupni broj servisiranja Vremenska odrednica početka servisiranja Vremenska odrednica završetka servisiranja i oznaka vrste servisiranja Prazan red
RESETI: 1 / 3 17.05.2011. 8:35 B	Labela broja reseta u izvještajnom periodu Broj reseta u izvještajnom periodu / ukupni broj reseta Vremenska odrednica reseta i oznaka vrste reseta Prazan red
POREZNE STOPE: 1 / 1 17.05.2011. 8:20 VA: **, **% VE: 17,00% VJ: 10,00% VK: 0,00% VM: **, **%	Labela broja promjene poreznih stopa u izvještajnom periodu Broj promjene poreznih stopa u i. p. / uk. br. promj. por. stopa Vremenska odrednica promjene poreznih stopa Labela vrijednosti porezne stope A i vrij. porezne stope A (* ako je nedefinisana) Labela vrijednosti porezne stope E i vrij. porezne stope E (* ako je nedefinisana) Labela vrijednosti porezne stope J i vrij. porezne stope J (* ako je nedefinisana) Labela vrijednosti porezne stope K i vrij. porezne stope K (* ako je nedefinisana) Labela vrijednosti porezne stope M i vrij. porezne stope M (* ako je nedefinisana) Linija kao separator bloka
SEA: 2 / 98 SRA: 0 / 51	Labela brojača storniranih artikala, broj storniranih artikala u i. p. / br. evidentiranih artikala u i.p. Labela brojača storniranih reklamiranih artikala, br. storn. rekl. art. u i.p. / br. rekl. art. u i.p. Prazan red
SEP: 210,00 SRP: 0,00	Labela oznake storniranog evidentiranog prometa i vrijednost storniranog evidentiranog prometa Labela oznake storniranog reklamiranog prometa i vrijednost storniranog reklamiranog prometa Linija kao separator bloka
EVID. PROMET: TA: 0,00 TE: 7410,97 TJ: 220,35 TK: 0,00 TM: 0,00 TU: 7631,32	Fiksni tekst Labela vrijednosti evidentiranog prometa u i. p. po poreznoj stopi A i vrij. evid. prometa po poreznoj stopi A Labela vrijednosti evidentiranog prometa u i. p. po poreznoj stopi E i vrij. evid. prometa po poreznoj stopi E Labela vrijednosti evidentiranog prometa u i. p. po poreznoj stopi J i vrij. evid. prometa po poreznoj stopi J Labela vrijednosti evidentiranog prometa u i. p. po poreznoj stopi K i vrij. evid. prometa po poreznoj stopi K Labela vrijednosti evidentiranog prometa u i. p. po poreznoj stopi M i vrij. evid. prometa po poreznoj stopi M Labela ukupne vrijednosti evidentiranog prometa u i. p. i ukupna vrijednost evidentiranog prometa u i.p. Prazan red
EVID. POREZ: ZA: 0,00 ZE: 1076,81 ZJ: 20,31 ZK: 0,00 ZM: 0,00 ZU: 1097,12	Fiksni tekst Labela vrijednosti evidentiranog poreza u i. p. po poreznoj stopi A i vrij. evid. poreza po poreznoj stopi A Labela vrijednosti evidentiranog poreza u i. p. po poreznoj stopi E i vrij. evid. poreza po poreznoj stopi E Labela vrijednosti evidentiranog poreza u i. p. po poreznoj stopi J i vrij. evid. poreza po poreznoj stopi J Labela vrijednosti evidentiranog poreza u i. p. po poreznoj stopi K i vrij. evid. poreza po poreznoj stopi K Labela vrijednosti evidentiranog poreza u i. p. po poreznoj stopi M i vrij. evid. poreza po poreznoj stopi M Labela ukupne vrijednosti evidentiranog poreza u i. p. i ukupna vrijednost evidentiranog poreza u i.p. Linija kao separator bloka
REKL. PROMET: AT: 0,00 ET: 1021,10 JT: 0,00 KT: 0,00 MT: 0,00 UT: 1021,10	Fiksni tekst Labela vrijednosti reklamiranog prometa u i. p. po poreznoj stopi A i vrij. rekl. prometa po poreznoj stopi A Labela vrijednosti reklamiranog prometa u i. p. po poreznoj stopi E i vrij. rekl. prometa po poreznoj stopi E Labela vrijednosti reklamiranog prometa u i. p. po poreznoj stopi J i vrij. rekl. prometa po poreznoj stopi J Labela vrijednosti reklamiranog prometa u i. p. po poreznoj stopi K i vrij. rekl. prometa po poreznoj stopi K Labela vrijednosti reklamiranog prometa u i. p. po poreznoj stopi M i vrij. rekl. prometa po poreznoj stopi M Labela ukupne vrijednosti reklamiranog prometa u i. p. i ukupna vrijednost reklamiranog prometa u.i.p. Prazan red
REKL. POREZ: AZ: 0,00 EZ: 148,36 JZ: 0,00 KZ: 0,00 MZ: 0,00 UZ: 148,36	Fiksni tekst Labela vrijednosti reklamiranog poreza u i. p. po poreznoj stopi A i vrij. reklamiranog poreza po poreznoj stopi A Labela vrijednosti reklamiranog poreza u i. p. po poreznoj stopi E i vrij. reklamiranog poreza po poreznoj stopi E Labela vrijednosti reklamiranog poreza u i. p. po poreznoj stopi J i vrij. reklamiranog poreza po poreznoj stopi J Labela vrijednosti reklamiranog poreza u i. p. po poreznoj stopi K i vrij. reklamiranog poreza po poreznoj stopi K Labela vrijednosti reklamiranog poreza u i. p. po poreznoj stopi M i vrij. reklamiranog poreza po poreznoj stopi M Labela ukupne vrijednosti reklamiranog poreza u i. p. i ukupna vrijednost reklamiranog poreza u i.p. Linija kao separator bloka
98106eed99c81e259cc31b0fbf883871	Blog digitalnog potpisa po MD5 algoritmu Prazan red Fiskalni logo Fiskalni logo Linija kao separator fiskalnog dokumenta

Kod NSC printer-a postoji mogućnost ispisa i izvještaja po operaterima – prodavačima.  
(Unesemo period, te označimo Rekapitulacija po prodavačima)

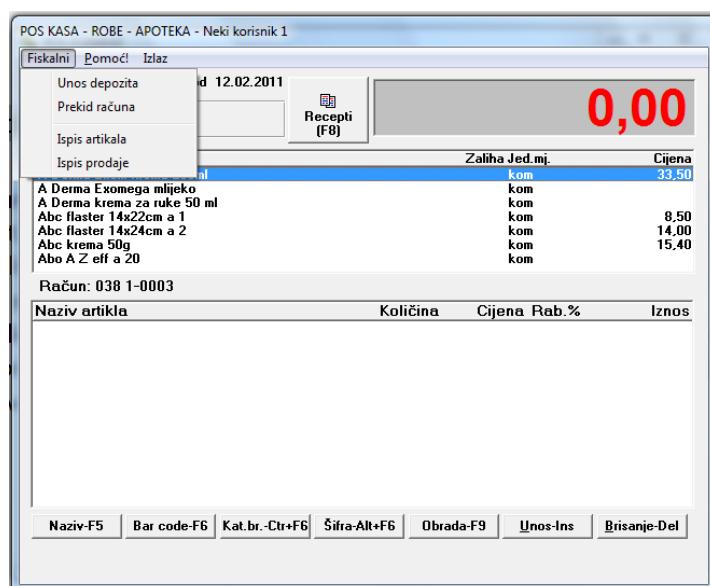


## 2.6 Ostale mogućnosti printer-a

### NSC FP-550H

Kod NSC printer-a postoji mogućnost ispisa duplikata izvještaja i računa. Poziva se iz opcije Promet, meni Rekapitulacije: Ispis rekapitulacije izdanih računa, te na prozoru biramo **Ispis duplikata računa**, unosimo period i vrijeme. Vrijeme je obavezno. Da bismo dobili duplikat jednog dokumenta koji želimo, potrebno ga je obuhvatiti u vremenskom intervalu u kojem je nastao (npr. vrijeme računa sa fiskalnog računa kojem štampamo duplikat). Ukoliko u intervalu koji smo unijeli postoji više dokumenata, printer će ih ispisati kao duplike sve redom.

Također u meniju Fiskalni u POS kasi kod prineta NSC postoje sljedeće opcije:



Unos depozita – služi za naknadni unos odnosno unos po potrebi operatera iznosa gotovinskog depozita u kasu.

Prekid računa – služi za obustavljanje računa kojem još nije evidentirano plaćanje kada nastaje STORNO fiskalni račun. Opcija se može koristiti u nekim slučajevima greške ukoliko se desila prije završetka štampanja stavki računa tj. prije evidentiranja ukupnog iznosa računa za plaćanje.

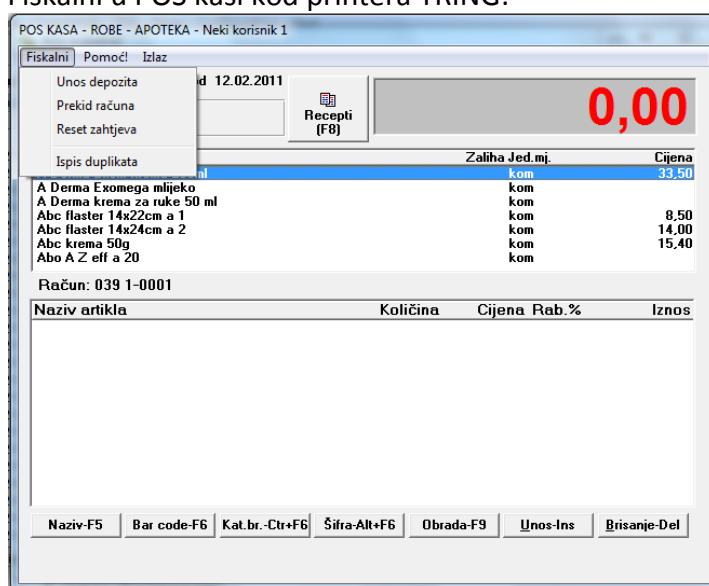
Ispis artikala – poziva ispis liste programiranih artikala sa cijenama u kasi (artikli se programiraju tj. dodaju u kasu prilikom prve njihove prodaje).

Ispis prodaje – poziva ispis liste artikala sa prodatom količinom u toku tekućeg dnevnog prometa. Količina se resetira prilikom zaključenja prometa tj. štampe Dnevnog izvješća.

### TRING FavouritePlus

Kod TRING printer-a postoji mogućnost ispisa duplikata **samo posljednjeg ispisa** (bilo da je posljednje što je štampano račun ili izvještaj):

Poziva se iz menija Fiskalni u POS kasi kod printer-a TRING:



Također, u meniju se nalaze i komande:

Unos depozita – služi za naknadni unos odnosno unos po potrebi operatera iznosa gotovinskog depozita u kasu.

Prekid računa – služi za obustavljanje računa kojem još nije evidentirano plaćanje kada nastaje STORNO fiskalni račun. Opcija se može koristiti u nekim slučajevima greške ukoliko se desila prije završetka štampanja stavki računa tj. prije evidentiranja ukupnog iznosa računa za plaćanje.

Reset zahtjeva – služi za reset zahtjeva na serveru TRING driver-a. Opcija se može koristiti u nekim slučajevima greške ukoliko se desio zastoj u obradi naredbi.

### 3. Dodatak za apoteke tj. prodaja na recept ZZO

Prodaja u djelatnosti apoteka tj. prodaja na recepte preko ZZO je specifičan način prodaje, koji je na POS-u sa povezanim fiskalnim sistemom izведен na u nastavku opisan način, a vodeći se zakonskim ograničenjima iz propisa o fiskalnim sistemima:

- Obaveza evidentiranja svakog prometa putem fiskalnih sistema i izdavanja fiskalnog računa
- Fiskalni račun nije moguć sa iznosom 0,00 jer tada predstavlja storno fiskalni račun tj. automatski se poništava
- Dio ili cijeli račun (preko recepta) u ovisnosti od participacije plaća ZZO, a drugi dio ili ništa ili samo doplatu plaća klijent (pacijent)
- Cijene po kojima se evidentira ovakav promet su određene referalne cijene uvećane za PDV
- Iznos koji snosi ZZO se mjesечно iskazuje, prefakturira i dostavlja ZZO
- Zakon dozvoljava isključivo sljedeća sredstva plaćanja: Gotovina, Kartica, Ček i Virman

Shodno prethodnim stavovima prodaja na recepte je zamišljena na sljedeći način:

Prilikom prodaje tj. izdavanja lijeka na recept, program kao polazište uzima referalnu tj. propisanu cijenu na koju dodaje PDV [Cijena bez PDV-a], [Cijena sa PDV-om]. Po ovoj cijeni će se izvršiti evidentiranje recepta prema ZZO. U ovisnosti od participacije [Participacija] (100,75...) program će izvršiti podjelu referalnog iznosa na gotovinsku naplatu [Iznos za platiti] koju plaća kupac i što se evidentira pod sredstvom plaćanja „Gotovina“ i iznos koji će biti refundiran od Zavoda što se evidentira pod sredstvom plaćanja „Ček“. (Suštinski korisnik može da bira između Čeka ili Virmana, no mi smo stanovišta je u ovom slučaju Ček prihvatljiviji pošto u principu recept se može smatrati i kao jedan vid vrijednosnog bona). U slučaju postojanja propisane doplate [Iznos doplate] ili paušala [Paušal] isti će biti uključeni u gotovinski dio [Iznos za platiti]. Dakle, na fiskalnom računu iznos će biti vrijednost po kojoj je evidentirana prodaja tj. promet, a to je referalni iznos sa PDV-om, dok će u sredstvima plaćanja biti iskazan dio koji plaća kupac pod Gotovinom i dio koji snosi Zavod pod Čekom. Ukoliko cijena lijeka pod kojom se vodi na stanju tj. komercijalna cijena nije jednaka referalnoj cijeni sa PDV-om (veća je ili manja), tada će program prilikom prodaje na recept izvršiti nivelaciju cijene na referalnu cijenu sa PDV-om što će biti prikazano kao popust/rabat ili doplata, koji se preračunava u procentnu vrijednost na osnovu propisa o fiskalnim sistemima, tako da će na fiskalnom računu biti prikazana cijena artikla po MP kalkulaciji, postotak popusta ili doplate, te neto iznos (koji je referalni iznos).

Ovakvim konceptom zadovoljavamo prethodno navedena zakonska ograničenja:

- Obaveza evidentiranja svakog prometa putem fiskalnih sistema i izdavanja fiskalnog računa → *Evidentiramo svaki promet po njegovoj stvarnoj vrijednosti a to je referalna cijena, jer promet nastaje u trenutku prodaje (izdavanja), a iznos prometa je njegova stvarna vrijednost za koju se tereti u ovom slučaju solidarno pacijent i ZZO bez obzira što se njegov dio naknadno naplaćuje. Promet se evidentira po njegovoj obračunskoj vrijednosti a to je referalna cijena + PDV.*

- Fiskalni račun nije moguć sa iznosom 0,00 jer tada predstavlja storno fiskalni račun tj. automatski se poništava → *Bez obzira što kupac u nekim slučajevima neće platiti ništa (Gotovina=0), račun se ne prikazuje sa vrijednošću 0,00 (što nije moguće), već pod njegovom stvarnom vrijednošću tj. referalnom cijenom:*

*Iznos računa= referalna vrijednost + PDV*

*Sredstva plaćanja:*

*Gotovina=0,00*

*Ček=iznos računa*

- Dio ili cijeli račun (preko recepta) u ovisnosti od participacije plaća ZZO, a drugi dio ili ništa ili samo doplatu plaća klijent (pacijent) → *Upravo kao u prethodnom stavu, načinom da iznos računa ima stvarnu vrijednost, a sredstvima plaćanja osiguravamo podjelu između kupca/pacijenta i Zavoda*
- Iznos koji snosi ZZO se mjesечно prefakturira → *Evidentiranjem ovoga iznosa na računima pod sredstvom plaćanja Ček osiguravamo da postoji mogućnost naknadne kontrole prilikom fakturiranja, a da se isti ne prikazuje kao stanje kase (gotovinsko), niti miješa sa gotovinom.*
- Zakon dozvoljava isključivo sljedeća sredstva plaćanja: Gotovina, Kartica, Ček i Virman → *Shodno ovome koristili smo Gotovinu za gotovinske naplate a Ček za naplate preko recepta tj. dijela koji snosi Zavod. (Napominjemo da se umjesto Čeka može odabrati Virman). Također, umjesto Gotovine kao gotovinskog dijela naplate može se koristiti Kartica*

Slijedi nekoliko primjera situacija u prodaji sa komentarom:

Otvaramo dnevni promet. Unosimo depozit od 200,00 KM u kasu.



Fiskalni printer štampa potvrdu o unosu novca:

```
=====
TESTNA APOTEKA d.o.o.
PJ.1.
Nepoznata ulica 112
71000 Sarajevo

JIB: 99999999999999
PIB: 999999999999

IBFM: Xx000000

30.01.2011. 10:40

DEPOZIT PLUS: 200,00
GOTOVINA U KASI: 200,00
=====
```

NSC FP-550H ili TRING FavouritePlus

```
=====
# # # # # # # # # # # # # # #
POČETAK NEF. TEKSTA
# # # # # # # # # # # # # # #
TESTNA APOTEKA
PJ.1.
Nepoznata ul. 112
71000 Sarajevo

JIB: 99999999999999
PIB: 999999999999

IBFM: Xx000000
UNESENO
GOTOVINA: 200,00
# # # # # # # # # # # # # # #
ZAVRŠET. NEF. TEKSTA
# # # # # # # # # # # # # # #
=====
```

Prva prodaja je bez recepta tj. komercijalna:

POS KASA - ROBE - APOTEKA - Neki korisnik 1

Fiskalni Pomoći Izlaz  
Dnevni promet: 28 od 31.01.2011  
Recepti (F8)

**42,90**

Naziv artikla	Zaliha Jed.mj.	Cijena
Acc chek multi lanc perform	kom	45,00
Acc chek trake a 25	2,00 kut	25,90
<b>Acc-chek trake a 50</b>	<b>2,00 kom</b>	<b>42,90</b>
Accu check perf a 50	1,00 kom	62,90
Accu check perf a10	1,00 kom	12,50
Accu check trake a10	2,00 kom	12,50
Acetazol admox tbl 250	kom	

Račun: 028 1-0006

Naziv artikla	Količina	Cijena	Rab.%	Iznos
<b>Acc-chek trake a 50</b>	<b>1,00</b>	<b>42,90</b>	<b>0,00</b>	<b>42,90</b>

Naziv-F5 Bar code-F6 Kat.br.-Ctr+F6 Šifra-Alt+F6 Obrada-F9 Unos-Ins Brisanje-Del

Plaćanje računa

Sredstva plaćanja

Štampanje računa  
 Spremanje računa  
 Brisanje sa ekrana

Fizička osoba  Pravna osoba

Kupac:

Prodavač: 555

Gotovina  Kreditna kartica  Interna kartica  Uplatnica  Ček

GOTOVINA  Br.:

Suma računa: **42,90** Popust: -  0,00%

**0,00**

Za platiti: **42,90** Za vratiti:

Primljeno: **42,90** **0,00**

OK - Enter Prekid - Esc

Nakon čega se ispisuje fiskalni račun:

=====	=====
TESTNA APOTEKA d.o.o.	TESTNA APOTEKA
PJ.1.	PJ.1.
Nepoznata ulica 112	Nepoznata ul. 112
71000 Sarajevo	71000 Sarajevo
JIB:99999999999999	JIB:99999999999999
PIB:99999999999999	PIB:99999999999999
IBFM: Xx000000	IBFM: Xx000000
-----	
<b>FISKALNI RAČUN</b>	
BF: 100	FISKALNI RAČUN
30.01.2011. 10:50	BF: 100
-----	30.01.2011. 10:50
Acc-chek trake a 50	Acc-chek trake a 5
1,000x 42,90	0 42,90E
VE: 17,00%	VE: 17,00%
OSN. E: 36,67	OSN.E: 36,67
PDV E: 6,23	PDV E: 6,23
PDV: 6,23	PDV: 6,23
TOTAL: 42,90	TOTAL: 42,90
UPLAĆENO: 42,90	UPLAĆENO: 42,90
Gotovina: 42,90	Gotovina: 42,90
Ukupno: 42,90	Ukupno: 42,90
POVRAT: 0,00	POVRAT: 0,00
-----	-----
x0x0x0xxxx000xxxx000xxx000xxx0x	x0x0x0xxxx000xxxx 000xxx000xxx0x
=====	=====
#1 Hvala na posjeti! 0001	#1 Hvala na posjeti! 1

NSC FP-550H ili TRING FavouritePlus

Kada bismo nakon ovog računa oštampali presjek stanja, on bi prikazivao:

```
=====
TESTNA APOTEKA d.o.o.
PJ.1.
Nepoznata ulica 112
71000 Sarajevo
JIB:9999999999999
PIB:9999999999999
IBFM: Xx000000
-----
PRESJEK STANJA
30.01.2011. 10:55
BF: 100 - 100
RF: 0 - 0
DI: 12 / 1850
-----
SERVISI:
0 / 0
RESETI:
0 / 0
POREZNE STOPE:
0 / 0
-----
SEA: 1 / 150
SRA: 0 / 5
SEP: 210,00
SRP: 0,00
-----
EVID. PROMET:
TA: 0,00
TE: 42,90
TJ: 0,00
TK: 0,00
TM: 0,00
TU: 42,90
-----
EVID. POREZ:
ZA: 0,00
ZE: 6,23
ZJ: 0,00
ZK: 0,00
ZM: 0,00
ZU: 6,23
-----
REKL. PROMET:
AT: 0,00
ET: 0,00
JT: 0,00
KT: 0,00
MT: 0,00
UT: 0,00
-----
REKL. POREZ:
AZ: 0,00
EZ: 0,00
JZ: 0,00
KZ: 0,00
MZ: 0,00
UZ: 0,00
-----
STANJE U KASI:
GOTOVINA: 242,90
ČEKOVI: 0,00
KARTICE: 0,00
VIRMAN: 0,00
-----
x0x0x0xxxx00xxxx000xxx000xxx0x
=====
```

NSC FP-550H ili TRING FavouritePlus

```
=====
TESTNA APOTEKA
PJ.1.
Nepoznata ul. 112
71000 Sarajevo
JIB:9999999999999
PIB:9999999999999
IBFM: Xx000000
-----
PRESJEK STANJA
30.01.2011. 10:55
BF: 100 - 100
RF: 0 - 0
DI: 12 / 1850
-----
SERVISI:
0 / 0
RESETI:
0 / 0
POREZNE STOPE:
0 / 0
-----
SEA: 1 / 150
SRA: 0 / 5
SEP: 0,00
SRP: 0,00
-----
EVID. PROMET:
TA: 0,00
TE: 42,90
TJ: 0,00
TK: 0,00
TM: 0,00
TU: 42,90
-----
EVID. POREZ:
ZA: 0,00
ZE: 6,23
ZJ: 0,00
ZK: 0,00
ZM: 0,00
ZU: 6,23
-----
REKL. PROMET:
AT: 0,00
ET: 0,00
JT: 0,00
KT: 0,00
MT: 0,00
UT: 0,00
-----
REKL. POREZ:
AZ: 0,00
EZ: 0,00
JZ: 0,00
KZ: 0,00
MZ: 0,00
UZ: 0,00
-----
STANJE U KASI:
GOTOVINA: 242,90
ČEKOVI: 0,00
KARTICE: 0,00
VIRMAN: 0,00
-----
x0x0x0xxxx00xxxx000xxx000xxx0x
=====
```

Naredna prodaja je lijeka na recept sa participacijom 100%:

**Recept**

Broj recepta: 2123616515645  
Ljekar: X10 Testni ljekar  
Zdravstvena ustanova: 00000 NEPOZNATO  
Vrsta recepta: 1 DOMAĆI OSIGURANICI  
JMB pacijenta: 9999999999999  
Datum propisivanja recepta: 30.01.2011  
Družava: 104 BOSNA I HERCEGOVINA  
Artikal: 70283 Zipantol tbl. 28x20 mg Spec  
Količina: 1,00  
Cijena bez PDV-a: 16,35  
Jedinica: 0,00  
Cijena sa PDV-om: 19,13  
Participacija: 100  
Iznos doplate: 0,00  
Iznos za platiti: 0,00  
Paušal →

OK Prekid

Komercijalna cijena mu je 23,90 KM, dok je referalna cijena 16,35 KM + PDV = 19,13 KM.  
Rabat je iskazan kao 19,96% (4,77 KM) kako bi se komercijalna cijena nivelirala na referalnu sa porezom. Iznos računa je 19,13 KM.

POS KASA - ROBE - APOTEKA - 4D

Fiskalni Pomoći Izlaz

Dnevni promet: 28 od 31.01.2011

Recepti [F8]

**19,13**

Naziv artikla	Zaliha Jed.mj.	Cijena
ZINNAT tbl.125mg EX	kom	
ZINNAT tbl.250mg EX	kom	
ZINNAT tbl.500mg EX	kom	
<b>Zipantol tbl. 28x20 SP</b>	kom	<b>23,90</b>
Zipantol 14x40 mg Spec	kut	19,00
Zipantol 28x40 mg Spec	kut	
Zofran tbl 10x8 SPEC/A	kom	

Račun: 028 1-0006

Naziv artikla	Količina	Cijena	Rab.%	Iznos
<b>Zipantol tbl 28x20 SP</b>	R 1,00	23,90	19,96	<b>19,13</b>

Naziv-F5 Bar code-F6 Kat.br.-Ctr+F6 Šifra-Alt+F6 Obrada-F9 Unos-Ins Brisanje-Del

Plaćanje računa

Sredstva plaćanja

Štampanje računa  
 Spremanje računa  
 Brisanje sa ekrana

Kupac:   
Prodavač: APOTEKAR 1

Gotovina  Kreditna kartica  Interna kartica  Uplatnica  Ček

GOTOVINA Br.:

Suma računa: 23,90 Popust: - 0,00% 4,77

Za platiti: 0,00 Za vratiti: 0,00

Primljeno: 0,00 0,00

OK - Enter Prekid - Esc

Za platiti je prikazano 0,00 KM pošto je participacija 100% tako da nema gotovinske naplate, a na fiskalnom računu će biti evidentirana samo vrijednost naplate u Čeku od 19,13 KM koliki je iznos računa.

Fiskalni račun bi izgledao:

<p>=====</p> <p>TESTNA APOTEKA d.o.o. PJ.1. Nepoznata ulica 112 71000 Sarajevo</p> <p>-----</p> <p>JIB: 999999999999 PIB: 999999999999</p> <p>IBFM: Xx000000</p> <p>-----</p> <p><b>FISKALNI RAČUN</b></p> <p>BF: 101 30.01.2011. 11:00</p> <p>-----</p> <p>Zipantol tbl 28x20 SP 1,000x 23,90 23,90E -19,96% 19,13</p> <p>VE: 17,00% OSN. E: 16,35 PDV E: 2,78 PDV: 2,78</p> <p>TOTAL: 19,13 UPLAĆENO: Gotovina: 0,00 Ček: 19,13 Ukupno: 19,13 POVRAT: 0,00</p> <p>-----</p> <p>#1 Hvala na posjeti! 0001</p> <p>=====</p>	<p>=====</p> <p>TESTNA APOTEKA PJ.1. Nepoznata ulica 112 71000 Sarajevo</p> <p>-----</p> <p>JIB: 999999999999 PIB: 999999999999</p> <p>IBFM: Xx000000</p> <p>-----</p> <p><b>FISKALNI RAČUN</b></p> <p>BF: 101 30.01.2011. 11:00</p> <p>-----</p> <p>Zipantol tbl 28x20 SP 23,90E -19,96% 19,13</p> <p>VE: 17,00% OSN. E: 16,35 PDV E: 2,78 PDV: 2,78</p> <p>TOTAL: 19,13 UPLAĆENO: ČEK: 19,13 UKUPNO: 19,13 POVRAT: 0,00</p> <p>-----</p> <p>x0x0xxxx00xxxx000xxxx0xx0x 0000xxx000xxx0x</p> <p>=====</p> <p>#1 Hvala na posjeti!</p> <p>=====</p>
---	--

NSC FP-550H ili TRING FavouritePlus

Dok bi presjek stanja oštampan poslje ovog računa bio:

```
=====
TESTNA APOTEKA d.o.o.
PJ.1.
Nepoznata ulica 112
71000 Sarajevo
JIB:9999999999999
PIB:9999999999999
IBFM: Xx000000
-----
PRESJEK STANJA
30.01.2011. 11:01
BF: 100 - 101
RF: 0 - 0
DI: 12 / 1850
-----
SERVISI:
0 / 0
RESETI:
0 / 0
POREZNE STOPE:
0 / 0
-----
SEA: 1 / 150
SRA: 0 / 5
SEP: 0,00
SRP: 0,00
-----
EVID. PROMET:
TA: 0,00
TE: 62,03
TJ: 0,00
TK: 0,00
TM: 0,00
TU: 62,03
-----
EVID. POREZ:
ZA: 0,00
ZE: 9,01
ZJ: 0,00
ZK: 0,00
ZM: 0,00
ZU: 9,01
-----
REKL. PROMET:
AT: 0,00
ET: 0,00
JT: 0,00
KT: 0,00
MT: 0,00
UT: 0,00
-----
REKL. POREZ:
AZ: 0,00
EZ: 0,00
JZ: 0,00
KZ: 0,00
MZ: 0,00
UZ: 0,00
-----
STANJE U KASI:
GOTOVINA: 242,90
ČEKOV: 19,13
KARTICE: 0,00
VIRMAN: 0,00
-----
x0x0x0xxxx00xxxx000xxx000xxx0x
=====
```

```
=====
TESTNA APOTEKA
PJ.1.
Nepoznata ulica 112
71000 Sarajevo
JIB:9999999999999
PIB:9999999999999
IBFM: Xx000000
-----
PRESJEK STANJA
30.01.2011. 11:01
BF: 100 - 101
RF: 0 - 0
DI: 12 / 1850
-----
SERVISI:
0 / 0
RESETI:
0 / 0
POREZNE STOPE:
0 / 0
-----
SEA: 1 / 150
SRA: 0 / 5
SEP: 0,00
SRP: 0,00
-----
EVID. PROMET:
TA: 0,00
TE: 62,03
TJ: 0,00
TK: 0,00
TM: 0,00
TU: 62,03
-----
EVID. POREZ:
ZA: 0,00
ZE: 9,01
ZJ: 0,00
ZK: 0,00
ZM: 0,00
ZU: 9,01
-----
REKL. PROMET:
AT: 0,00
ET: 0,00
JT: 0,00
KT: 0,00
MT: 0,00
UT: 0,00
-----
REKL. POREZ:
AZ: 0,00
EZ: 0,00
JZ: 0,00
KZ: 0,00
MZ: 0,00
UZ: 0,00
-----
STANJE U KASI:
GOTOVINA: 242,90
ČEKOV: 19,13
KARTICE: 0,00
VIRMAN: 0,00
-----
x0x0x0xxxx00xxxx000xxx000xxx0x
=====
```

NSC FP-550H ili TRING FavouritePlus

Naredna prodaja – račun je sa receptom sa participacijom 75%, dakle sa kombiniranim plaćanjem i sa komercijalnim artiklom:

POS KASA - ROBE - APOTEKA - Neki korisnik 1

Fiskalni Pomoći Izlaz

Dnevni promet: 28 od 31.01.2011

**Recepti [F8]**

**62,35**

Naziv artikla	Zaliha	Jed.mj.	Cijena
Zenaflik kaps.7x100 mg	kut		
Zenaflik kaps.7x50 mg	kut		
Zglobex kaps.a12	kom		13,90
<b>Zinnat susp 100ml</b>	<b>1,00</b>	<b>kom</b>	<b>24,30</b>
Zinnat tbl 10x250mg	kom		10,30
Zinnat tbl 10x500mg	1,00 kom		20,60
Zinnat tbl.10x125mg	kom		

Račun: 028 1-0006

Naziv artikla	Količina	Cijena	Rab.%	Iznos
Acc-chek trake a 50	1,00	42,90	0,00	42,90
<b>Zinnat susp 100ml</b>	<b>R</b>	<b>1,00</b>	<b>24,30</b>	<b>19,96</b>
				19,45

**Naziv-F5 Bar code-F6 Kat.br.-Ctr+F6 Šifra-Alt+F6 Obrada-F9 Unos-Ins Brisanje-Del**

Recept

Broj recepta:	99859444448		
Ljekar:	X10 Testni ljekar		
Zdravstvena ustanova:	00000 NEPOZNATO		
Vrsta recepta:	1 DOMAČI OSIGURANICI		
JMB pacijenta:	0545615415151	Datum propisivanja recepta:	30.01.2011
Družava:	104 BOSNA I HERCEGOVINA		
Artikal:	00414 Zinnat susp. 125mg/5ml 100 ml		
Količina:	1,00	Cijena bez PDV-a:	16,62
Jedinica:	0,00	Cijena sa PDV-om:	19,45
Participacija:	075	Iznos doplate:	0,00
Paušal	0,00	Iznos za platiti:	4,86

OK Prekid

Plaćanje računa

Sredstva plaćanja

Štampanje računa  
 Spremanje računa  
 Brisanje sa ekrana

Fizička osoba  Pravna osoba

Kupac:

Prodavač: 555

Gotovina  Kreditna kartica  Interna kartica  Uplatnica  Ček

GOTOVINA  Br.:

Suma računa: 67,20 Popust: - 0,00% 4,85

Za platiti: **47,77** Za vratiti:

Primljeno: **47,77** 0,00

OK - Enter Prekid - Esc

Cijena komercijalnog artikla je 42,90 KM.

Artikal na recept:

Komercijalna cijena mu je 24,30 KM, dok je referalna cijena 16,62 KM + PDV = 19,45 KM.

Rabat je iskazan kao 19,96% (4,85 KM) kako bi se komercijalna cijena nivelirala na referalnu sa porezom. Iznos stavke računa je 19,45 KM.

Ukupan iznos računa (obje stavke) je 62,35 KM.

Za platiti je prikazano 47,77 KM (cijena prve stavke: komercijalna prodaja je 42,90 KM + dio od druge stavke koji plaća kupac tj. 25% od 19,45 KM što je 4,87 KM), a na fiskalnom računu će biti evidentirana vrijednost naplate u Gotovini od 47,77 KM i Čeku od 14,58 KM (47,77+14,58 = iznos računa 62,35KM)

Fiskalni račun bi izgledao:

<p>=====</p> <p>TESTNA APOTEKA d.o.o. PJ.1. Nepoznata ulica 112 71000 Sarajevo</p> <p>-----</p> <p>JIB: 999999999999 PIB: 999999999999</p> <p>IBFM: Xx000000</p> <p>-----</p> <p><b>FISKALNI RAČUN</b></p> <p>BF: 102 30.01.2011. 11:15</p> <p>-----</p> <p>Acc-chek trake a 50 1,000x 42,90 42,90E Zinat susp 100ml 1,000x 24,30 24,30E -19,96% 19,45</p> <p>-----</p> <p>VE: 17,00% OSN. E: 53,29 PDV E: 9,06 PDV: 9,06</p> <p>TOTAL: 62,35 UPLAĆENO: Gotovina: 47,77 Ček: 14,58 UKUPNO: 62,35 POVRAT: 0,00</p> <p>-----</p> <p>x0x0xxxx000xxxx000xxx0xx0x</p> <p>=====</p> <p>#1 0001</p> <p>Hvala na posjeti!</p>	<p>=====</p> <p>TESTNA APOTEKA PJ.1. Nepoznata ulica 112 71000 Sarajevo</p> <p>-----</p> <p>JIB: 999999999999 PIB: 999999999999</p> <p>IBFM: Xx000000</p> <p>-----</p> <p><b>FISKALNI RAČUN</b></p> <p>BF: 102 30.01.2011. 11:15</p> <p>-----</p> <p>Acc-chek trake a 50 0 42,90E Zinat susp 100ml 24,30E -19,96% 19,45</p> <p>-----</p> <p>VE: 17,00% OSN.E: 53,29 PDV E: 9,06 PDV: 9,06</p> <p>TOTAL: 62,35 UPLAĆENO: GOTOVINA: 47,77 ČEK: 14,58 UKUPNO: 62,35 POVRAT: 0,00</p> <p>-----</p> <p>x0x0xxxx000xxxx000xxx0xx0x</p> <p>=====</p> <p>#1 1</p> <p>Hvala na posjeti!</p>
---	--

NSC FP-550H ili TRING FavouritePlus

Dok bi presjek stanja oštampan poslije ovog računa bio:

```
=====
TESTNA APOTEKA d.o.o.
PJ.I.
Nepoznata ulica 112
71000 Sarajevo
JIB:9999999999999
PIB:9999999999999
IBFM: Xx000000
-----
PRESJEK STANJA
30.01.2011. 11:20
BF: 100 - 102
RF: 0 - 0
DI: 12 / 1850
-----
SERVISI:
0 / 0
RESETI:
0 / 0
POREZNE STOPE:
0 / 0
-----
SEA: 1 / 150
SRA: 0 / 5
SEP: 0,00
SRP: 0,00
-----
EVID. PROMET:
TA: 0,00
TE: 124,38
TJ: 0,00
TK: 0,00
TM: 0,00
TU: 124,38
-----
EVID. POREZ:
ZA: 0,00
ZE: 18,07
ZJ: 0,00
ZK: 0,00
ZM: 0,00
ZU: 18,07
-----
REKL. PROMET:
AT: 0,00
ET: 0,00
JT: 0,00
KT: 0,00
MT: 0,00
UT: 0,00
-----
REKL. POREZ:
AZ: 0,00
EZ: 0,00
JZ: 0,00
KZ: 0,00
MZ: 0,00
UZ: 0,00
-----
STANJE U KASI:
GOTOVINA: 290,67
ČEKOVI: 33,71
KARTICE: 0,00
VIRMAN: 0,00
-----
x0x0xxxx00xxxx000xxx000xxx0x
=====
```

```
=====
TESTNA APOTEKA
PJ.I.
Nepoznata ulica 112
71000 Sarajevo
JIB:9999999999999
PIB:9999999999999
IBFM: Xx000000
-----
PRESJEK STANJA
30.01.2011. 12:20
BF: 100 - 102
RF: 0 - 0
DI: 12 / 1850
-----
SERVISI:
0 / 0
RESETI:
0 / 0
POREZNE STOPE:
0 / 0
-----
SEA: 1 / 150
SRA: 0 / 5
SEP: 0,00
SRP: 0,00
-----
EVID. PROMET:
TA: 0,00
TE: 124,38
TJ: 0,00
TK: 0,00
TM: 0,00
TU: 124,38
-----
EVID. POREZ:
ZA: 0,00
ZE: 18,07
ZJ: 0,00
ZK: 0,00
ZM: 0,00
ZU: 18,07
-----
REKL. PROMET:
AT: 0,00
ET: 0,00
JT: 0,00
KT: 0,00
MT: 0,00
UT: 0,00
-----
REKL. POREZ:
AZ: 0,00
EZ: 0,00
JZ: 0,00
KZ: 0,00
MZ: 0,00
UZ: 0,00
-----
STANJE U KASI:
GOTOVINA: 290,67
ČEKOVI: 33,71
KARTICE: 0,00
VIRMAN: 0,00
-----
x0x0xxxx00xxxx000xxx000xxx0x
=====
```

NSC FP-550H ili TRING FavouritePlus

Naredna prodaja je recept sa 50% participacije i sa plaćanjem dijela koji snosi kupac putem kartice:

**Recept**

Broj recepta:	4555		
Ljekar:	X10 Testni ljekar		
Zdravstvena ustanova:	00000 NEPOZNATO		
Vrsta recepta:	1 DOMAČI OSIGURANICI		
JMB pacijenta:	0545615415151	Datum propisivanja recepta:	
Država:	104 BOSNA I HERCEGOVINA		
Artikal:	00413 Zinnat tbl.10x 500 mg		
Količina:	1,00	Cijena bez PDV-a:	14,10
Jedinica:	0,00	Cijena sa PDV-om:	16,50
Participacija:	050	Iznos doplate:	0,00
Paušal	0,00	Iznos za platiti:	8,25

OK Prekid

POS KASA - ROBE - APOTEKA - Neki korisnik 1

Fiskalni Pomoći Izlaz

Dnevni promet: 28 od 31.01.2011

**16,50**

Recepti (F8)

Naziv artikla	Zaliha	Jed.mj.	Cijena
Zenaflik kaps.7x100 mg	kut		13,90
Zenaflik kaps.7x50 mg	kut		24,30
Zglobex kaps.a12	kom		10,30
Zinnat susp 100ml	1,00 kom		
Zinnat tbl 10x250mg	kom		
<b>Zinnat tbl 10x500mg</b>	<b>1,00 kom</b>		<b>20,60</b>
Zinnat tbl. 10x125mg	kom		

Račun: 028 1-0006

Naziv artikla	Količina	Cijena	Rab.%	Iznos
Zinnat tbl 10x500mg	R 1,00	20,60	19,90	16,50

Naziv-F5 Bar code-F6 Kat.br.-Ctr+F6 Šifra-Alt+F6 Obrada-F9 Uunos-Ins Brisanje-Del

**Plaćanje računa**

Sredstva plaćanja

<input checked="" type="checkbox"/> Štampanje računa	<input type="radio"/> Fizička osoba	<input type="radio"/> Pravna osoba		
<input checked="" type="checkbox"/> Spremanje računa	Kupac:			
<input checked="" type="checkbox"/> Brisanje sa ekrana	Prodavač:	555		
<input type="radio"/> Gotovina	<input type="radio"/> Kreditna kartica	<input type="radio"/> Interna kartica	<input type="radio"/> Uplatnica	<input type="radio"/> Ček
K AMERICAN EXPRESS Br.:				

Suma računa: **20,60** Popust: - **0,00%** **4,10**

Za platiti: **8,25** Za vratiti:

Primljeno: **8,25** **0,00**

OK - Enter Prekid - Esc

### Artikal na recept:

Komercijalna cijena mu je 20,60 KM, dok je referalna cijena 14,10 KM + PDV = 16,50 KM.  
Rabat je iskazan kao 19,90% (4,10 KM) kako bi se komercijalna cijena nivelirala na referalnu sa porezom.

Ukupan iznos računa je 16,50 KM.

Za platiti je prikazano 8,25 KM (dio koji plaća kupac tj. 50% od 16,50 KM), a na fiskalnom računu će biti evidentirana vrijednost naplate u Kartici od 8,25 KM (jer je umjesto gotovine izabrana kartica) i Čeku od 8,25 KM ( $8,25+8,25 =$  iznos računa 16,50KM)

### Fiskalni račun bi izgledao:

<p>===== TESTNA APOTEKA d.o.o. PJ.1. Nepoznata ulica 112 71000 Sarajevo ----- JIB: 9999999999999 PIB: 999999999999 IBFM: Xx000000 ----- <b>FISKALNI RAČUN</b> BF: 103 30.01.2011. 11:25 ----- Zinnat tbl 10x500 1,000x 20,60 20,60E -19,90% 16,50 ----- VE: 17,00% OSN. E: 14,10 PDV E: 2,40 PDV: 2,40 TOTAL: 16,50 UPLAĆENO: Kartica: 8,25 Ček: 8,25 Ukupno: 16,50 POVRAT: 0,00 ----- x0x0xxxx000xxxx000xxx000xxx0x ----- #1 0001 Hvala na posjeti!</p>	<p>===== TESTNA APOTEKA PJ.1. Nepoznata ulica 112 71000 Sarajevo ----- JIB: 9999999999999 PIB: 999999999999 IBFM: Xx000000 ----- <b>FISKALNI RAČUN</b> BF: 103 30.01.2011. 11:25 ----- Zinnat tbl 10x500 20,60E -19,90% 16,50 ----- VE: 17,00% OSN. E: 14,10 PDV E: 2,40 PDV: 2,40 TOTAL: 16,50 UPLAĆENO: KARTICA: 8,25 ČEK: 8,25 UKUPNO: 16,50 POVRAT: 0,00 ----- x0x0xxxx000xxxx 000xxx000xxx0x ----- #1 Hvala na posjeti!</p>
--	--

NSC FP-550H ili TRING FavouritePlus

Dok bi presjek stanja oštampan poslije ovog računa bio:

```
=====
TESTNA APOTEKA d.o.o.
PJ.1.
Nepoznata ulica 112
71000 Sarajevo
JIB:9999999999999
PIB:9999999999999

IBFM: Xx000000

-----PRESJEK STANJA
30.01.2011. 11:28

BF: 100 - 103
RF: 0 - 0
DI: 12 / 1850

-----SERVISI:
0 / 0
RESETI:
0 / 0
POREZNE STOPE:
0 / 0

-----SEA: 1 / 150
SRA: 0 / 5

SEP: 0,00
SRP: 0,00

-----EVID. PROMET:
TA: 0,00
TE: 140,88
TJ: 0,00
TK: 0,00
TM: 0,00
TU: 140,88

-----EVID. POREZ:
ZA: 0,00
ZE: 20,47
ZJ: 0,00
ZK: 0,00
ZM: 0,00
ZU: 20,47

-----REKL. PROMET:
AT: 0,00
ET: 0,00
JT: 0,00
KT: 0,00
MT: 0,00
UT: 0,00

-----REKL. POREZ:
AZ: 0,00
EZ: 0,00
JZ: 0,00
KZ: 0,00
MZ: 0,00
UZ: 0,00

-----STANJE U KASI:
GOTOVINA: 290,67
ČEKKOVI: 41,96
KARTICE: 8,25
VIRMAN: 0,00

-----x0x0xxxx000xxxx000xxxx00xxx0x
=====
```

```
=====
TESTNA APOTEKA
PJ.1.
Nepoznata ul. 112
71000 Sarajevo
JIB:9999999999999
PIB:9999999999999

IBFM: Xx000000

-----PRESJEK STANJA
30.01.2011. 11:28

BF: 100 - 103
RF: 0 - 0
DI: 12 / 1850

-----SERVISI:
0 / 0
RESETI:
0 / 0
POREZNE STOPE:
0 / 0

-----SEA: 1 / 150
SRA: 0 / 5

SEP: 0,00
SRP: 0,00

-----EVID. PROMET:
TA: 0,00
TE: 140,88
TJ: 0,00
TK: 0,00
TM: 0,00
TU: 140,88

-----EVID. POREZ:
ZA: 0,00
ZE: 20,47
ZJ: 0,00
ZK: 0,00
ZM: 0,00
ZU: 20,47

-----REKL. PROMET:
AT: 0,00
ET: 0,00
JT: 0,00
KT: 0,00
MT: 0,00
UT: 0,00

-----REKL. POREZ:
AZ: 0,00
EZ: 0,00
JZ: 0,00
KZ: 0,00
MZ: 0,00
UZ: 0,00

-----STANJE U KASI:
GOTOVINA: 290,67
ČEKKOVI: 41,96
KARTICE: 8,25
VIRMAN: 0,00

-----x0x0xxxx000xxxx000xxxx00xxx0x
=====
```

NSC FP-550H ili TRING FavouritePlus

Naredna prodaja je recept sa 100% participacije i sa doplatom:

POS KASA - ROBE - APOTEKA - Neki korisnik 1

Fiskalni Pomoći Izlaz  
Dnevni promet: 28 od 31.01.2011 | Recep (F8) | 7,32

Naziv artikla	Zaliha Jed.mj.	Cijena
Voltaren Rap drag.10x50mg	10,00 kom	3,35
<b>Voltaren RET tbl 20x100</b>	<b>24,00 kom</b>	<b>9,15</b>
Voltaren supr. 10x12,5 mg	10,00 kom	9,95
Voltaren supr. 10x12,5 ip	kom	
Voltaren supp. 10x50 mg	7,00 kom	11,30
Voltaren supp.10x25mg	3,00 kom	10,35
Vražja kandza balzam 250ml	2,00 kom	8,90

Račun: 028 1-0006

Naziv artikla	Količina	Cijena	Rab.%	Iznos
<b>Voltaren RET tbl 20x100</b>	<b>R 1,00</b>	<b>9,15</b>	<b>20,00</b>	<b>7,32</b>

Naziv-F5 Bar code-F6 Kat.br.-Ctrl+F6 Šifra-Alt+F6 Obrada-F9 Unos-Ins Brisanje-Del

Recept

Broj recepta:	6696965965
Ljekar:	X10 Testni ljekar
Zdravstvena ustanova:	00000 NEPOZNATO
Vrsta recepta:	1 DOMAĆI OSIGURANICI
JMB pacijenta:	0545615415151 Datum propisivanja recepta: 30.01.2011
Družava:	104 BOSNA I HERCEGOVINA
Artikal:	00721 Voltaren Retard tbl. retard 20x100 mg
Količina:	1,00 Cijena bez PDV-a: 3,00
Jedinica:	0,00 Cijena sa PDV-om: 3,51
Participacija:	100 Iznos doplate: 3,26
Paušal:	0,00 Iznos za platiti: 3,81

OK Prekid

Plaćanje računa

Sredstva plaćanja

<input checked="" type="checkbox"/> Štampanje računa	<input type="radio"/> Fizička osoba	<input type="radio"/> Pravna osoba		
<input checked="" type="checkbox"/> Spremanje računa	Kupac:			
<input checked="" type="checkbox"/> Brisanje sa ekrana	Prodavač:	555		
<input type="radio"/> Gotovina	<input type="radio"/> Kreditna kartica	<input type="radio"/> Interna kartica	<input type="radio"/> Uplatnica	<input type="radio"/> Ček
GOTOVINA	Br.:			
Suma računa:	9,15	Popust:	- 0,00%	1,83
Za platiti:	<b>3,81</b>		Za vratiti:	
Primljeno:	<b>3,81</b>		0,00	

OK - Enter Prekid - Esc

### Artikal na recept:

Komercijalna cijena mu je 9,15 KM, dok je referalna cijena 3,00 KM + PDV = 3,51 KM, a doplata iznosi 3,26 KM + PDV= 3,81 KM, tj. referalna sa doplatom je 7,32KM, što je ukupan iznos računa.

Rabat je iskazan kao 20,00% (1,83 KM) kako bi se komercijalna cijena (9,15 KM) nivellirala na referalnu sa porezom uvećanu za doplatu (3,51+3,81=7,32 KM).

Ukupan iznos računa je dakle 7,32 KM.

Za platiti je prikazano 3,81 KM (samo iznos doplate pošto je participacija 100%), a na fiskalnom računu će biti evidentirana vrijednost naplate u Gotovini od 3,81 KM i Čeku od 3,51 KM (3,81+3,51 = iznos računa 7,32KM).

Fiskalni račun bi izgledao:

<p>=====</p> <p>TESTNA APOTEKA d.o.o. PJ.1. Nepoznata ulica 112 71000 Sarajevo</p> <p>-----</p> <p>JIB:999999999999 PIB:999999999999</p> <p>IBFM: Xx000000</p> <p>-----</p> <p><b>FISKALNI RAČUN</b></p> <p>BF: 104 30.01.2011. 12:00</p> <p>Voltaren RET tbl 20x100 1,000x 9,15 9,15E -20,00% 7,32</p> <p>-----</p> <p>VE: 17,00% OSN. E: 6,26 PDV E: 1,06 PDV: 1,06</p> <p>TOTAL: 7,32 UPLAĆENO: Gotovina: 3,81 Ček: 3,51 Ukupno: 7,32 POVRAT: 0,00</p> <p>-----</p> <p>x0x0xxxx00xxxx000xxx000xxx0x</p> <p>=====</p> <p>#1 0001</p> <p>Hvala na posjeti!</p>	<p>=====</p> <p>TESTNA APOTEKA PJ.1. Nepoznata ul. 112 71000 Sarajevo</p> <p>-----</p> <p>JIB:999999999999 PIB:999999999999</p> <p>IBFM: Xx000000</p> <p>-----</p> <p><b>FISKALNI RAČUN</b></p> <p>BF: 104 30.01.2011. 12:00</p> <p>Voltaren RET tbl 2 0x100 9,15E -20,00% 7,32</p> <p>-----</p> <p>VE: 17,00% OSN. E: 6,26 PDV E: 1,06 PDV: 1,06</p> <p>TOTAL: 7,32 UPLAĆENO: GOTOVINA: 3,81 ČEK: 3,51 UKUPNO: 7,32 POVRAT: 0,00</p> <p>-----</p> <p>x0x0xxxx00xxxx 0000xxx000xxx0x</p> <p>=====</p> <p>#1 1</p> <p>Hvala na posjeti!</p>
---	--

NSC FP-550H ili TRING FavouritePlus

Dok bi presjek stanja oštampan poslije ovog računa bio:

```
=====
TESTNA APOTEKA d.o.o.
PJ.1.
Nepoznata ulica 112
71000 Sarajevo
JIB:9999999999999
PIB:9999999999999

IBFM: Xx000000

-----PRESJEK STANJA
30.01.2011. 12:05

BF: 100 - 104
RF: 0 - 0
DI: 12 / 1850

-----SERVISI:
0 / 0
RESETI:
0 / 0
POREZNE STOPE:
0 / 0

-----SEA: 1 / 150
SRA: 0 / 5

SEP: 0,00
SRP: 0,00

-----EVID. PROMET:
TA: 0,00
TE: 148,20
TJ: 0,00
TK: 0,00
TM: 0,00
TU: 148,20

-----EVID. POREZ:
ZA: 0,00
ZE: 21,53
ZJ: 0,00
ZK: 0,00
ZM: 0,00
ZU: 21,53

-----REKL. PROMET:
AT: 0,00
ET: 0,00
JT: 0,00
KT: 0,00
MT: 0,00
UT: 0,00

-----REKL. POREZ:
AZ: 0,00
EZ: 0,00
JZ: 0,00
KZ: 0,00
MZ: 0,00
UZ: 0,00

-----STANJE U KASI:
GOTOVINA: 294,48
ČEKKOVI: 45,47
KARTICE: 8,25
VIRMAN: 0,00

-----x0x0x0xxxx000xxxx000xxx00xxx0x
=====
```

```
=====
TESTNA APOTEKA
PJ.1.
Nepoznata ul. 112
71000 Sarajevo
JIB:9999999999999
PIB:9999999999999

IBFM: Xx000000

-----PRESJEK STANJA
30.01.2011. 12:05

BF: 100 - 104
RF: 0 - 0
DI: 12 / 1850

-----SERVISI:
0 / 0
RESETI:
0 / 0
POREZNE STOPE:
0 / 0

-----SEA: 1 / 150
SRA: 0 / 5

SEP: 0,00
SRP: 0,00

-----EVID. PROMET:
TA: 0,00
TE: 148,20
TJ: 0,00
TK: 0,00
TM: 0,00
TU: 148,20

-----EVID. POREZ:
ZA: 0,00
ZE: 21,53
ZJ: 0,00
ZK: 0,00
ZM: 0,00
ZU: 21,53

-----REKL. PROMET:
AT: 0,00
ET: 0,00
JT: 0,00
KT: 0,00
MT: 0,00
UT: 0,00

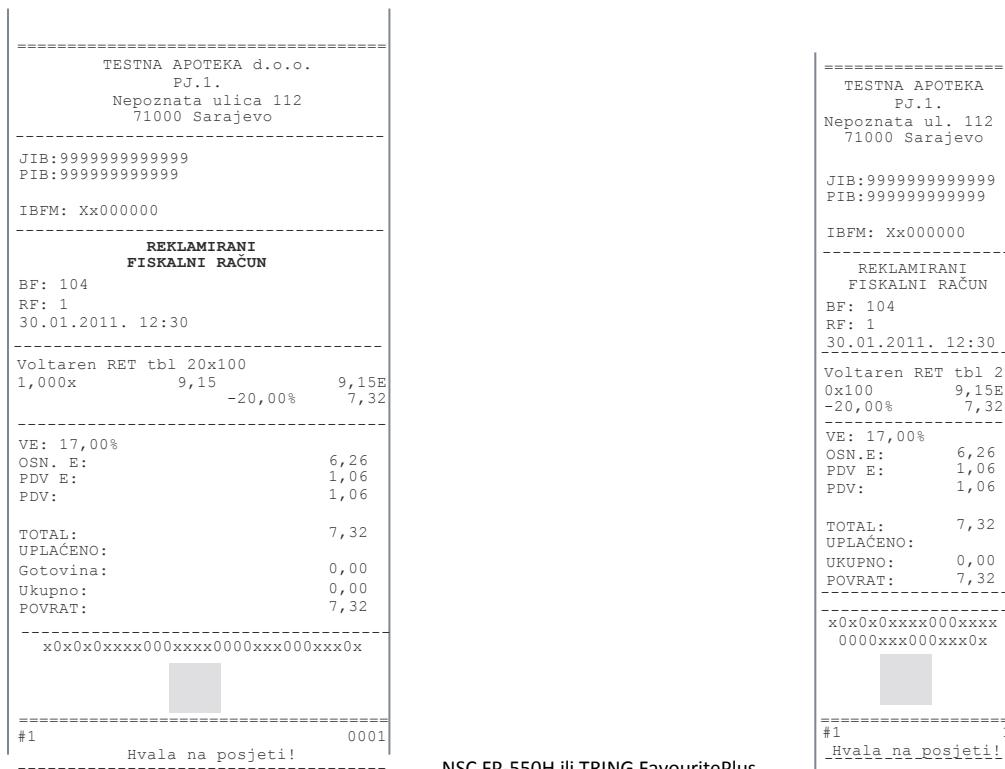
-----REKL. POREZ:
AZ: 0,00
EZ: 0,00
JZ: 0,00
KZ: 0,00
MZ: 0,00
UZ: 0,00

-----STANJE U KASI:
GOTOVINA: 294,48
ČEKKOVI: 45,47
KARTICE: 8,25
VIRMAN: 0,00

-----x0x0x0xxxx000xxxx000xxx00xxx0x
=====
```

NSC FP-550H ili TRING FavouritePlus

Ukoliko bismo napravili reklamaciju prethodnog računa, na fiskalnom printeru bi bio ispisani reklamirani fiskalni račun:



**Važno je napomenuti da je pravilnicima te proizvođačkom implementacijom pravilnika omogućen isključivo povrat sa sredstva plaćanja Gotovina, bez obzira kojim je sredstvima plaćen izvorni račun koji se reklamira, stoga svaki reklamirani račun umanjuje stanje Gotovine u kasi za iznos ukupne reklamacije.**

Kod fiskalnih sistema TRING, omogućen je službeni unos odnosno službeni iznos svih sredstava plaćanja (Gotovina, Ček, Kartica, Virman), dok kod fiskalnih sistema NSC je to moguće samo sa sredstvom plaćanja Gotovina.

**Tako da na fiskalnim sistemima NSC prilikom reklamiranja prometa koji je inicijalno naplaćen i drugim sredstvima osim Gotovine, presjek stanja neće prikazivati stvarno stanje gotovine u kasi već će ono biti umanjeno i za iznos dijela reklamacije koja je naplaćena prilikom prodaje preko sredstava Kartica, Ček, Virman. Shodno tome evidentirani promet Čeka, Kartice i Virmana se prilikom reklamiranja računa koji su naplaćeni preko navedenih sredstava neće umanjivati, već će ostati u prvobitnoj vrijednosti. Suma svih sredstava će odgovarati ukupnom prometu.**

Primjer presjeka stanja na NSC printerima poslije reklamacije:

```
=====
TESTNA APOTEKA d.o.o.
PJ.1.
Nepoznata ulica 112
71000 Sarajevo
JIB:99999999999999
PIB:999999999999

IBFM: Xx000000
-----
PRESJEK STANJA
30.01.2011. 12:35

BF: 100 - 104
RF: 1 - 1
DI: 12 / 1850
-----
SERVISI:
0 / 0
RESETI:
0 / 0
POREZNE STOPE:
0 / 0
-----
SEA: 1 / 150
SRA: 0 / 5

SEP: 0,00
SRP: 0,00
-----
EVID. PROMET:
TA: 0,00
TE: 148,20
TJ: 0,00
TK: 0,00
TM: 0,00
TU: 148,20

EVID. POREZ:
ZA: 0,00
ZE: 21,53
ZJ: 0,00
ZK: 0,00
ZM: 0,00
ZU: 21,53
-----
REKL. PROMET:
AT: 0,00
ET: 7,32
JT: 0,00
KT: 0,00
MT: 0,00
UT: 7,32

REKL. POREZ:
AZ: 0,00
EZ: 1,06
JZ: 0,00
KZ: 0,00
MZ: 0,00
UZ: 1,06
-----
STANJE U KASI:
GOTOVINA: 287,16
ČEKOV: 45,47
KARTICE: 8,25
VIRMAN: 0,00
-----
x0x0xxxx00xxxx000xxxx000xxxx0x
=====
```

Stvarno stanje u kasi je:

Gotovine: 290,67 KM (200,00 KM pologa + 90,67 KM prodaje, dok na izvještaju stoji iznos umanjen za reklamaciju od 3,51 KM)

Čekova: 41,96 KM (45,47 KM na osnovu evidentiranih računa na teret ZZO koliko prikazuje i izvještaj, te umanjenja po osnovu reklamacije od 3,51KM)

Kartice: 8,25 KM

Ukupno:

340,88 KM stvarno stanje;

340,88 KM po izvještaju.

Da bismo olakšali korisnicima, iskoristili smo mogućnost nefiskalnog teksta koji šaljemo na printer poslije svakog reklamiranog računa koji je inicijalno plaćen preko sredstava koja nisu Gotovina, u kojem navodimo podatke o naplati po inicijalnom računu koji se reklamira.

Odsječci nefiskalnog teksta mogu poslužiti prilikom sravnjenja kase.

Npr.

```
#####
POČETAK NEFISKALNOG TEKSTA
#####
RF: 1 - BF: 104
Reklamiran je racun koji je
placen preko ceka
u iznosu od 3,51
#####
ZAVRSETAK NEFISKALNOG TEKSTA
#####
```

**Kod TRING fiskalnih sistema, pošto postoji mogućnost službenog unosa odnosno službenog iznosa i ostalih sredstava plaćanja osim Gotovina, programski smo iskoristili tu mogućnost te prilikom obrade reklamiranog fiskalnog računa, printeru šaljemo komande za prenos odgovarajućeg iznosa sredstava plaćanja sa Čeka, Kartice ili Virmana na Gotovinu, kako bi nakon obrade reklamiranog računa koji se evidentira sa Gotovine zadržali stvarno stanje u kasi.**

Npr. u slučaju reklamacije iz prethodnog primjera prije obrade računa, printeru šaljemo naredbe za službeni iznos novca sa sredstva plaćanja Ček od 3,51 KM (koliko je bilo plaćanje izvornog računa putem čeka), te naredbu za unos novca na sredstvo plaćanja Gotovina u istovjetnom iznosu od 3,51 KM, kako bi se nakon reklamacije sa Gotovine oduzela ukupna vrijednost, a stanje kase ostalo u potpunosti korektno.

Tako da bi za prethodni slučaj reklamacije prije ispisa reklamiranog fiskalnog računa bile provedene naredbe za prenos sa čeka na gotovinu iznosa (3,51 KM) koji je inicijalno bio naplaćen u čeku, tako da kad se provede reklamacija koja umanjuje isključivo gotovinu, stanje ovih sredstava plaćanja ostane korektno:

```
=====
# # # # # # # # # # # # # # # # # #
POČETAK NEF.TEKSTA
# # # # # # # # # # # # # # # # # #
TESTNA APOTEKA
PJ.1.
Nepoznata ul. 112
71000 Sarajevo

JIB:9999999999999
PIB:9999999999999

IBFM: Xx000000
IZVEDENO
ČEK: 3,51
#####
ZAVRŠET.NEF.TEKSTA
# # # # # # # # # # # # # # # # # #
=====
```

Izvedeno Ček: 3,51

```
=====
# # # # # # # # # # # # # # # # # #
POČETAK NEF.TEKSTA
# # # # # # # # # # # # # # # # # #
TESTNA APOTEKA
PJ.1.
Nepoznata ul. 112
71000 Sarajevo

JIB:9999999999999
PIB:9999999999999

IBFM: Xx000000
UNESENO
GOTOVINA: 3,51
#####
ZAVRŠET.NEF.TEKSTA
# # # # # # # # # # # # # # # # # #
=====
```

Uneseno Gotovina: 3,51

Primjer presjeka stanja na TRING printerima poslije reklamacije:

```
=====
TESTNA APOTEKA
PJ.1.
Nepoznata ul. 112
71000 Sarajevo
JIB:99999999999999
PIB:999999999999

IBFM: Xx000000

PRESJEK STANJA
30.01.2011. 12:35
-----
BF: 100 - 104
RF: 1 - 1
DI: 12 / 1850
-----
SERVISI:
0 / 0
RESETI:
0 / 0
POREZNE STOPE:
0 / 0
-----
SEA: 1 / 150
SRA: 0 / 5
SEP: 0,00
SRP: 0,00
-----
EVID. PROMET:
TA: 0,00
TE: 148,20
TJ: 0,00
TK: 0,00
TM: 0,00
TU: 148,20
-----
EVID. POREZ:
ZA: 0,00
ZE: 21,53
ZJ: 0,00
ZK: 0,00
ZM: 0,00
ZU: 21,53
-----
REKL. PROMET:
AT: 0,00
ET: 7,32
JT: 0,00
KT: 0,00
MT: 0,00
UT: 7,32
-----
REKL. POREZ:
AZ: 0,00
EZ: 1,06
JZ: 0,00
KZ: 0,00
MZ: 0,00
UZ: 1,06
-----
STANJE U KASI:
GOTOVINA: 290,67
ČEKOMA: 41,96
KARTICE: 8,25
VIRMAN: 0,00
-----
x0x0xxxx000xxxx
0000xxx000xxx0
=====
```

Stvarno stanje u kasi je:

Gotovine: 290,67 KM (200,00 KM pologa + 90,67 KM prodaje)

Čekova: 41,96 KM (45,47 KM na osnovu evidentiranih računa na teret ZZO, te umanjenja po osnovu reklamacije od 3,51KM)

Kartice: 8,25 KM

Ukupno:

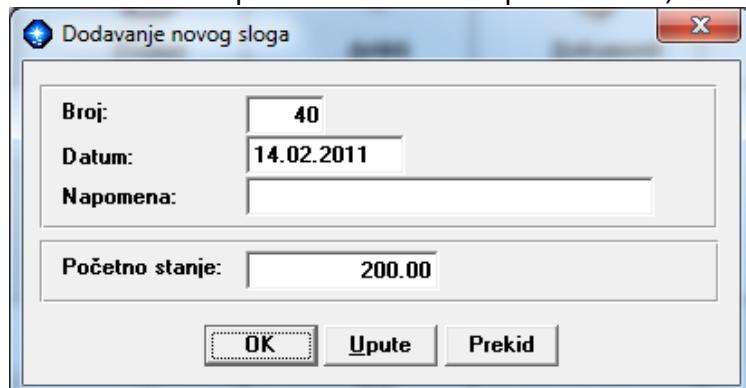
340,88 KM stvarno stanje;

340,88 KM po izvještaju.

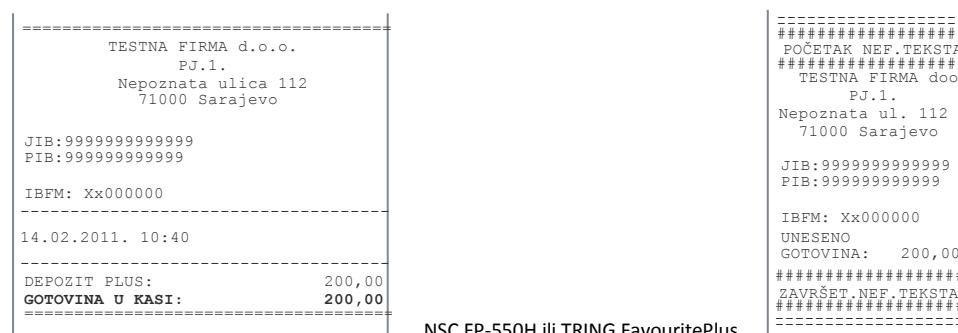
#### 4. Dodatak – primjeri iz primjene kod klasične prodaje robe i usluga

Prodaja robe i usluga u standardnim djelatnostima je prikazane kroz sljedeće primjere sa komentarom.

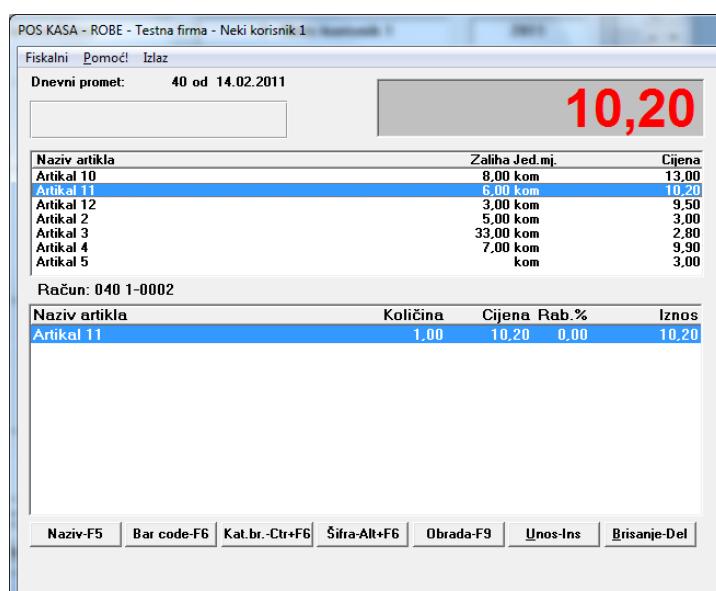
Otvaramo dnevni promet. Unosimo depozit od 200,00 KM u kasu.

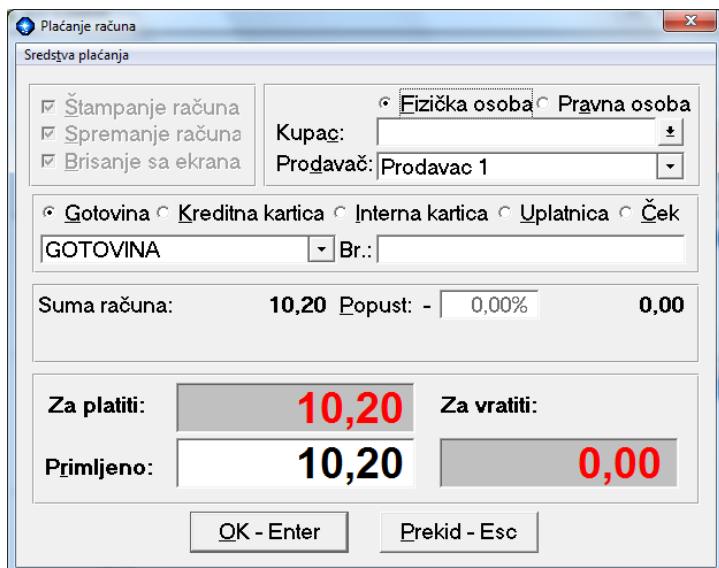


Fiskalni printer štampa potvrdu o unosu novca:



Prva prodaja:





Nakon čega se ispisuje fiskalni račun:

<pre>===== TESTNA FIRMA d.o.o. PJ.1. Nepoznata ulica 112 71000 Sarajevo  ----- JIB:99999999999999 PIB:999999999999  IBFM: Xx000000  ----- <b>FISKALNI RAČUN</b> BF: 100 14.02.2011. 10:50  ----- Artikal 11 1,000x 10,20 10,20E  ----- VE: 17,00% OSN. E: 8,72 PDV E: 1,48 PDV: 1,48  TOTAL: 10,20 UPLAĆENO: Gotovina: 10,20 Ukupno: 10,20 POVRAT: 0,00  ----- x0x0xxxx000xxxx000xxx000xxx0x [REDACTED]  ----- #1 0001 Hvala na posjeti!</pre>	<pre>===== TESTNA FIRMA doo PJ.1. Nepoznata ul. 112 71000 Sarajevo  ----- JIB:999999999999 PIB:999999999999  IBFM: Xx000000  ----- <b>FISKALNI RAČUN</b> BF: 100 14.02.2011. 10:50  ----- Artikal 11 10,20E  ----- VE: 17,00% OSN.E: 8,72 PDV E: 1,48 PDV: 1,48  TOTAL: 10,20 UPLAĆENO: Gotovina: 10,20 Ukupno: 10,20 POVRAT: 0,00  ----- x0x0xxxx000xxxx 000xxx000xxx0x [REDACTED]  ----- #1 Hvala na posjeti!</pre>
--	---

NSC FP-550H ili TRING FavouritePlus

Kada bismo nakon ovog računa oštampali presjek stanja, on bi prikazivao:

```
=====
TESTNA FIRMA d.o.o.
PJ.1.
Nepoznata ulica 112
71000 Sarajevo
JIB:9999999999999
PIB:9999999999999
IBFM: Xx000000
-----
PRESJEK STANJA
14.02.2011. 10:55
BF: 100 - 100
RF: 0 - 0
DI: 12 / 1850
-----
SERVISI:
0 / 0
RESETI:
0 / 0
POREZNE STOPE:
0 / 0
-----
SEA: 1 / 150
SRA: 0 / 5
SEP: 210,00
SRP: 0,00
-----
EVID. PROMET:
TA: 0,00
TE: 10,20
TJ: 0,00
TK: 0,00
TM: 0,00
TU: 10,20
-----
EVID. POREZ:
ZA: 0,00
ZE: 1,48
ZJ: 0,00
ZK: 0,00
ZM: 0,00
ZU: 1,48
-----
REKL. PROMET:
AT: 0,00
ET: 0,00
JT: 0,00
KT: 0,00
MT: 0,00
UT: 0,00
-----
REKL. POREZ:
AZ: 0,00
EZ: 0,00
JZ: 0,00
KZ: 0,00
MZ: 0,00
UZ: 0,00
-----
STANJE U KASI:
GOTOVINA: 210,20
ČEKOVI: 0,00
KARTICE: 0,00
VIRMAN: 0,00
-----
x0x0x0xxxx00xxxx000xxx000xxx0x
=====
```

```
=====
TESTNA FIRMA d.o.o
PJ.1.
Nepoznata ulica 112
71000 Sarajevo
JIB:9999999999999
PIB:9999999999999
IBFM: Xx000000
-----
PRESJEK STANJA
14.02.2011. 12:35
BF: 100 - 100
RF: 0 - 0
DI: 12 / 1850
-----
SERVISI:
0 / 0
RESETI:
0 / 0
POREZNE STOPE:
0 / 0
-----
SEA: 1 / 150
SRA: 0 / 5
SEP: 0,00
SRP: 0,00
-----
EVID. PROMET:
TA: 0,00
TE: 10,20
TJ: 0,00
TK: 0,00
TM: 0,00
TU: 10,20
-----
EVID. POREZ:
ZA: 0,00
ZE: 1,48
ZJ: 0,00
ZK: 0,00
ZM: 0,00
ZU: 1,48
-----
REKL. PROMET:
AT: 0,00
ET: 0,00
JT: 0,00
KT: 0,00
MT: 0,00
UT: 0,00
-----
REKL. POREZ:
AZ: 0,00
EZ: 0,00
JZ: 0,00
KZ: 0,00
MZ: 0,00
UZ: 0,00
-----
STANJE U KASI:
GOTOVINA: 210,20
ČEKOVI: 0,00
KARTICE: 0,00
VIRMAN: 0,00
-----
x0x0x0xxxx00xxxx000xxx000xxx0x
=====
```

NSC FP-550H ili TRING FavouritePlus

Naredna prodaja je artikal sa rabatom 20%:

POS KASA - ROBE - Testna firma - Neki korisnik 1

Fiskalni Pomoći Izlaz

Dnevni promet: 40 od 14.02.2011

**7,92**

Naziv artikla	Zaliha Jed.mj.	Cijena
Artikal 12	3,00 kom	9,50
Artikal 2	5,00 kom	3,00
Artikal 3	33,00 kom	2,80
<b>Artikal 4</b>	<b>7,00 kom</b>	<b>9,90</b>
Artikal 5	kom	3,00
Artikal 6	5,87 kom	7,30
Artikal 7	kom	

Račun: 040 1-0002

Naziv artikla	Količina	Cijena	Rab.%	Iznos
<b>Artikal 4</b>	<b>1,00</b>	<b>9,90</b>	<b>20,00</b>	<b>7,92</b>

Naziv-F5 Bar code-F6 Kat.br.-Ctr+F6 Šifra-Alt+F6 Obrada-F9 Unos-Ins Brisanje-Del

Plaćanje računa

Sredstva plaćanja

Štampanje računa  
 Spremanje računa  
 Brisanje sa ekrana

Fizička osoba  Pravna osoba

Kupac:

Prodavač: Prodavac 1

Gotovina  Kreditna kartica  Interna kartica  Uplatnica  Ček

GOTOVINA  Br.:

Suma računa: 9,90 Popust: - 0,00% 1,98

Za platiti: **7,92** Za vratiti:

Primljeno: **7,92** **0,00**

OK - Enter Prekid - Esc

## Fiskalni račun bi izgledao:

=====

TESTNA FIRMA d.o.o.  
PJ.1.  
Nepoznata ulica 112  
71000 Sarajevo

-----

JIB:99999999999999  
PIB:99999999999999

IBFM: Xx000000

-----

**FISKALNI RAČUN**

BF: 101  
14.02.2011. 11:00

-----

Artikal 4	9,90	9,90E
1,000x	-20,00%	7,92

-----

VE: 17,00%  
OSN. E: 6,77  
PDV E: 1,15  
PDV: 1,15

TOTAL: 7,92

UPLAĆENO:  
Gotovina: 7,92  
Ukupno: 7,92  
POVRAT: 0,00

-----

x0x0x0xxxx000xxxx0000xxx000xxx0x

-----

#1 0001

Hvala na posjeti!

=====

NSC FP-550H ili TRING FavouritePlus

=====

TESTNA FIRMA doo  
PJ.1.  
Nepoznata ul. 112  
71000 Sarajevo

-----

JIB:99999999999999  
PIB:99999999999999

IBFM: Xx000000

-----

**FISKALNI RAČUN**

BF: 101  
14.02.2011. 11:00

-----

Artikal 4	9,90E
-20,00%	7,92

-----

VE: 17,00%  
OSN.E: 6,77  
PDV E: 1,15  
PDV: 1,15

TOTAL: 7,92

UPLAĆENO:  
GOTOVINA: 7,92  
UKUPNO: 7,92  
POVRAT: 0,00

-----

x0x0x0xxxx000xxxx  
0000xxx000xxx0x

-----

#1

Hvala na posjeti!

=====

Dok bi presjek stanja oštampan poslje ovog računa bio:

```
=====
TESTNA FIRMA d.o.o.
PJ.1.
Nepoznata ulica 112
71000 Sarajevo
JIB:9999999999999
PIB:9999999999999
IBFM: Xx000000
-----
PRESJEK STANJA
14.02.2011. 11:01
BF: 100 - 101
RF: 0 - 0
DI: 12 / 1850
-----
SERVISI:
0 / 0
RESETI:
0 / 0
POREZNE STOPE:
0 / 0
-----
SEA: 1 / 150
SRA: 0 / 5
SEP: 0,00
SRP: 0,00
-----
EVID. PROMET:
TA: 0,00
TE: 18,12
TJ: 0,00
TK: 0,00
TM: 0,00
TU: 18,12
-----
EVID. POREZ:
ZA: 0,00
ZE: 2,63
ZJ: 0,00
ZK: 0,00
ZM: 0,00
ZU: 2,63
-----
REKL. PROMET:
AT: 0,00
ET: 0,00
JT: 0,00
KT: 0,00
MT: 0,00
UT: 0,00
-----
REKL. POREZ:
AZ: 0,00
EZ: 0,00
JZ: 0,00
KZ: 0,00
MZ: 0,00
UZ: 0,00
-----
STANJE U KASI:
GOTOVINA: 218,20
ČEKOV: 0,00
KARTICE: 0,00
VIRMAN: 0,00
-----
x0x0x0xxxx00xxxx000xxx000xxx0x
=====
```

```
=====
TESTNA FIRMA d.o.o.
PJ.1.
Nepoznata ulica 112
71000 Sarajevo
JIB:9999999999999
PIB:9999999999999
IBFM: Xx000000
-----
PRESJEK STANJA
14.02.2011. 11:01
BF: 100 - 101
RF: 0 - 0
DI: 12 / 1850
-----
SERVISI:
0 / 0
RESETI:
0 / 0
POREZNE STOPE:
0 / 0
-----
SEA: 1 / 150
SRA: 0 / 5
SEP: 0,00
SRP: 0,00
-----
EVID. PROMET:
TA: 0,00
TE: 18,12
TJ: 0,00
TK: 0,00
TM: 0,00
TU: 18,12
-----
EVID. POREZ:
ZA: 0,00
ZE: 2,63
ZJ: 0,00
ZK: 0,00
ZM: 0,00
ZU: 2,63
-----
REKL. PROMET:
AT: 0,00
ET: 0,00
JT: 0,00
KT: 0,00
MT: 0,00
UT: 0,00
-----
REKL. POREZ:
AZ: 0,00
EZ: 0,00
JZ: 0,00
KZ: 0,00
MZ: 0,00
UZ: 0,00
-----
STANJE U KASI:
GOTOVINA: 218,20
ČEKOV: 0,00
KARTICE: 0,00
VIRMAN: 0,00
-----
x0x0x0xxxx00xxxx000xxx000xxx0x
=====
```

NSC FP-550H ili TRING FavouritePlus

Naredna prodaja je sa rabatom 20% i naplatom putem kartice:

POS KASA - ROBE - Testna firma - Neki korisnik 1

Fiskalni Pomoći Izlaz

Dnevni promet: 40 od 14.02.2011

**7,92**

Naziv artikla	Zaliha Jed.mj.	Cijena
Artikal 12	3,00 kom	9,50
Artikal 2	5,00 kom	3,00
Artikal 3	33,00 kom	2,80
<b>Artikal 4</b>	<b>7,00 kom</b>	<b>9,90</b>
Artikal 5	kom	3,00
Artikal 6	5,87 kom	7,30
Artikal 7	kom	

Račun: 040 1-0002

Naziv artikla	Količina	Cijena	Rab.%	Iznos
<b>Artikal 4</b>	1,00	9,90	20,00	<b>7,92</b>

[Naziv-F5](#) [Bar code-F6](#) [Kat.br.-Ctrl+F6](#) [Šifra-Alt+F6](#) [Obrada-F9](#) [Unos-Ins](#) [Brisanje-Del](#)

Plaćanje računa

Sredstva plaćanja

Štampanje računa  
 Špremanje računa  
 Brisanje sa ekrana

Fizička osoba  Pravna osoba

Kupac:

Prodavač: Prodavac 1

Gotovina  Kreditna kartica  Interna kartica  Uplatnica  Ček

[K AMERICAN EXPRESS]  Br.: [ ]

Suma računa: **9,90** Popust: -  0,00% **1,98**

Za platiti: **7,92** Za vratiti: **0,00**

Primljeno: **7,92**

**OK - Enter** **Prekid - Esc**

## Fiskalni račun bi izgledao:

=====

TESTNA FIRMA d.o.o.  
PJ.1.  
Nepoznata ulica 112  
71000 Sarajevo

-----

JIB:99999999999999  
PIB:99999999999999

IBFM: Xx000000

-----

**FISKALNI RAČUN**

BF: 102  
14.02.2011. 11:25

-----

Artikal 4  
1,000x 9,90 9,90E  
-20,00% 7,92

-----

VE: 17,00%  
OSN. E: 6,77  
PDV E: 1,15  
PDV: 1,15

TOTAL: 7,92

UPLAĆENO:  
Kartica: 7,92  
Ukupno: 7,92  
POVRAT: 0,00

-----

x0x0x0xxxx000xxxx0000xxx000xxx0x

-----

#1 0001

Hvala na posjeti!

=====

NSC FP-550H ili TRING FavouritePlus

=====

TESTNA FIRMA doo  
PJ.1.  
Nepoznata ul. 112  
71000 Sarajevo

-----

JIB:99999999999999  
PIB:99999999999999

IBFM: Xx000000

-----

**FISKALNI RAČUN**

BF: 102  
14.02.2011. 11:25

-----

Artikal 4 9,90E  
-20,00% 7,92

-----

VE: 17,00%  
OSN.E: 6,77  
PDV E: 1,15  
PDV: 1,15

TOTAL: 7,92

UPLAĆENO:  
KARTICA: 7,92  
UKUPNO: 7,92  
POVRAT: 0,00

-----

x0x0x0xxxx000xxxx  
0000xxx000xxx0x

-----

#1

Hvala na posjeti!

=====

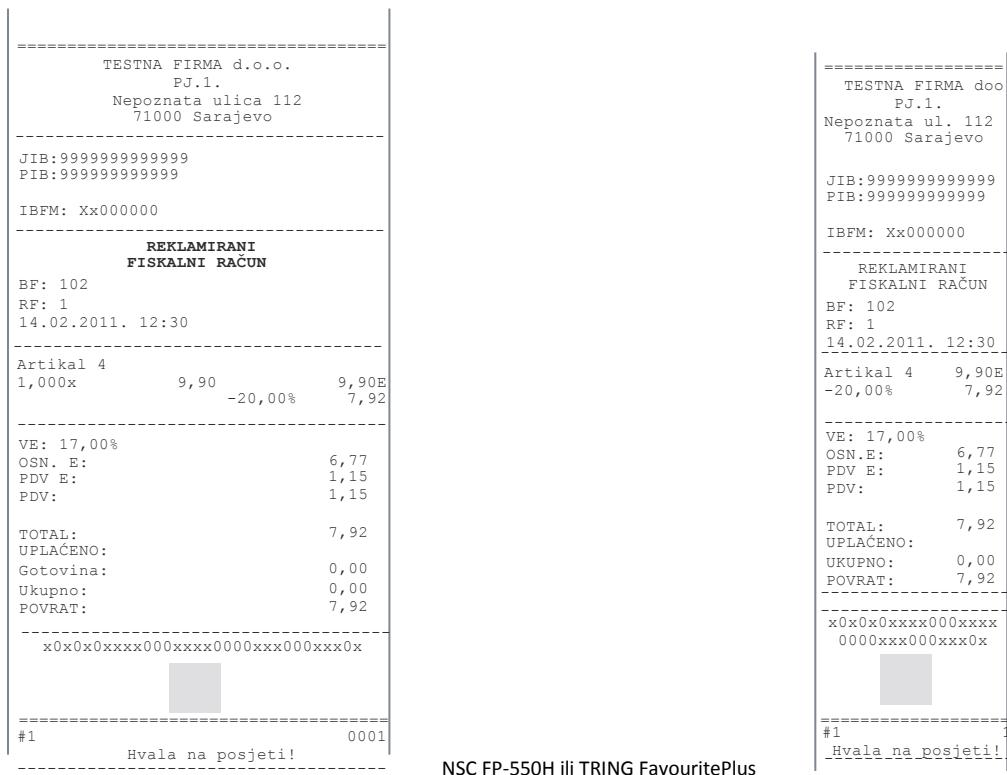
Dok bi presjek stanja oštampan poslje ovog računa bio:

```
=====
TESTNA FIRMA d.o.o.
PJ.1.
Nepoznata ulica 112
71000 Sarajevo
JIB:9999999999999
PIB:9999999999999
IBFM: Xx000000
-----
PRESJEK STANJA
14.02.2011. 11:30
BF: 100 - 102
RF: 0 - 0
DI: 12 / 1850
-----
SERVISI:
0 / 0
RESETI:
0 / 0
POREZNE STOPE:
0 / 0
-----
SEA: 1 / 150
SRA: 0 / 5
SEP: 0,00
SRP: 0,00
-----
EVID. PROMET:
TA: 0,00
TE: 26,04
TJ: 0,00
TK: 0,00
TM: 0,00
TU: 26,04
-----
EVID. POREZ:
ZA: 0,00
ZE: 3,78
ZJ: 0,00
ZK: 0,00
ZM: 0,00
ZU: 3,78
-----
REKL. PROMET:
AT: 0,00
ET: 0,00
JT: 0,00
KT: 0,00
MT: 0,00
UT: 0,00
-----
REKL. POREZ:
AZ: 0,00
EZ: 0,00
JZ: 0,00
KZ: 0,00
MZ: 0,00
UZ: 0,00
-----
STANJE U KASI:
GOTOVINA: 218,20
ČEKOV: 0,00
KARTICE: 7,92
VIRMAN: 0,00
-----
x0x0x0xxxx00xxxx000xxxx00xxx0x
=====
```

```
=====
TESTNA FIRMA doo
PJ.1.
Nepoznata ulica 112
71000 Sarajevo
JIB:9999999999999
PIB:9999999999999
IBFM: Xx000000
-----
PRESJEK STANJA
14.02.2011. 11:30
BF: 100 - 102
RF: 0 - 0
DI: 12 / 1850
-----
SERVISI:
0 / 0
RESETI:
0 / 0
POREZNE STOPE:
0 / 0
-----
SEA: 1 / 150
SRA: 0 / 5
SEP: 0,00
SRP: 0,00
-----
EVID. PROMET:
TA: 0,00
TE: 26,04
TJ: 0,00
TK: 0,00
TM: 0,00
TU: 26,04
-----
EVID. POREZ:
ZA: 0,00
ZE: 3,78
ZJ: 0,00
ZK: 0,00
ZM: 0,00
ZU: 3,78
-----
REKL. PROMET:
AT: 0,00
ET: 0,00
JT: 0,00
KT: 0,00
MT: 0,00
UT: 0,00
-----
REKL. POREZ:
AZ: 0,00
EZ: 0,00
JZ: 0,00
KZ: 0,00
MZ: 0,00
UZ: 0,00
-----
STANJE U KASI:
GOTOVINA: 218,20
ČEKOV: 0,00
KARTICE: 7,92
VIRMAN: 0,00
-----
x0x0x0xxxx00xxxx000xxxx00xxx0x
=====
```

NSC FP-550H ili TRING FavouritePlus

Ukoliko bismo napravili reklamaciju prethodnog računa, na fiskalnom printeru bi bio ispisani reklamirani fiskalni račun:



**Važno je napomenuti da je pravilnicima te proizvođačkom implementacijom pravilnika omogućen isključivo povrat sa sredstva plaćanja Gotovina, bez obzira kojim je sredstvima plaćen izvorni račun koji se reklamira, stoga svaki reklamirani račun umanjuje stanje Gotovine u kasi za iznos ukupne reklamacije.**

Kod fiskalnih sistema TRING, omogućen je službeni unos odnosno službeni iznos svih sredstava plaćanja (Gotovina, Ček, Kartica, Virman), dok kod fiskalnih sistema NSC je to moguće samo sa sredstvom plaćanja Gotovina.

**Tako da na fiskalnim sistemima NSC prilikom reklamiranja prometa (ukoliko je riječ o ispravci pogrešnog računa, a ne stvarnog povrata robe) koji je inicijalno naplaćen drugim sredstvima osim Gotovine, presjek stanja neće prikazivati stvarno stanje gotovine u kasi već će ono biti umanjeno za iznos reklamacije koja je naplaćena prilikom prodaje preko sredstava Kartica, Ček, Virman. Shodno tome evidentirani promet Čeka, Kartice i Virmana se prilikom reklamiranja računa koji su naplaćeni preko navedenih sredstava neće umanjivati, već će ostati u prvobitnoj vrijednosti. Suma svih sredstava će odgovarati ukupnom prometu. Ukoliko je riječ o stvarnom povratu robe ili usluga po računu koji je plaćen npr. karticom, isplata tj. povrat će svakako biti u gotovini, te će presjek stanja odražavati korektno stanje gotovine.**

Primjer presjeka stanja na NSC printerima poslije reklamacije:

```
=====
TESTNA FIRMA d.o.o.
PJ.1.
Nepoznata ulica 112
71000 Sarajevo
JIB: 99999999999999
PIB: 99999999999999

IBFM: Xx000000
-----
PRESJEK STANJA
14.02.2011. 12:35

BF: 100 - 102
RF: 1 - 1
DI: 12 / 1850

SERVISI:
0 / 0
RESETI:
0 / 0
POREZNE STOPE:
0 / 0

SEA: 1 / 150
SRA: 0 / 5

SEP: 0,00
SRP: 0,00

-----
EVID. PROMET:
TA: 0,00
TE: 26,04
TJ: 0,00
TK: 0,00
TM: 0,00
TU: 26,04

EVID. POREZ:
ZA: 0,00
ZE: 3,78
ZJ: 0,00
ZK: 0,00
ZM: 0,00
ZU: 3,78

REKL. PROMET:
AT: 0,00
ET: 7,92
JT: 0,00
KT: 0,00
MT: 0,00
UT: 7,92

REKL. POREZ:
AZ: 0,00
EZ: 1,15
JZ: 0,00
KZ: 0,00
MZ: 0,00
UZ: 1,15

STANJE U KASI:
GOTOVINA: 210,28
ČEKOVNI: 0,00
KARTICE: 7,92
VIRMAN: 0,00
-----
x0x0xxxx000xxxx000xxxx000xxxx0x
=====
```

Stvarno stanje u kasi je:

Gotovine: Ako je riječ o ispravci računa: 218,20 KM (200,00 KM pologa + 18,20 KM prodaje, dok na izvještaju stoji iznos umanjen za reklamaciju od 7,92 KM), odnosno ukoliko je bila stvarna isplata – povrat novca po reklamaciji: 210,28 KM koliko stoji i na izvještaju

Kartice: Ako je riječ o ispravci računa: 0,00 KM (prodaja – reklamacija, dok na izvještaju stoji 7,92 KM), odnosno ukoliko je bila stvarna isplata – povrat novca po reklamaciji: 7,92 KM koliko stoji i na izvještaju.

Ukupno:

218,20 KM stvarno stanje;

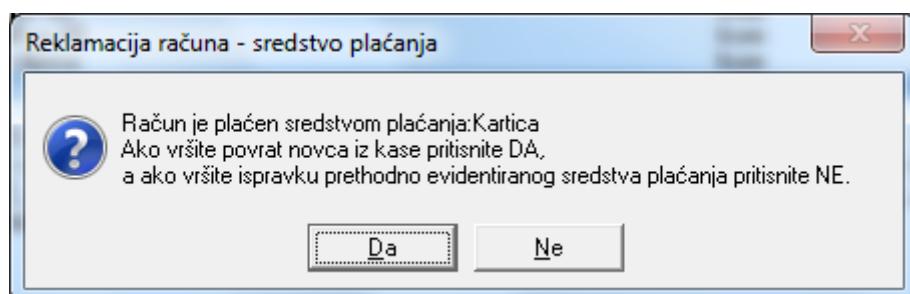
218,20 KM po izvještaju.

Da bismo olakšali korisnicima, iskoristili smo mogućnost nefiskalnog teksta koji šaljemo na printer poslije svakog reklamiranog računa koji je inicijalno plaćen preko sredstava koja nisu Gotovina, u kojem navodimo podatke o naplati po inicijalnom računu koji se reklamira. Odsječci nefiskalnog teksta mogu poslužiti prilikom sravnjenja kase.

Npr.

```
#####
POČETAK NEFISKALNOG TEKSTA#####
RF: 1 - BF: 102
Reklamiran je racun koji je
placen preko kartice
u iznosu od    7,92
#####
ZAVRSETAK NEFISKALNOG TEKSTA#####
#####
```

**Kod TRING fiskalnih sistema, pošto postoji mogućnost službenog unosa odnosno službenog iznosa i ostalih sredstava plaćanja osim Gotovina, programski smo iskoristili tu mogućnost te prilikom obrade reklamiranog fiskalnog računa, ako je riječ o ispravci računa, a ne o stvarnom povratu novca po reklamaciji (što bira operater prilikom kreiranja reklamiranog računa kada je inicijalni račun plaćen sredstvom koje nije Gotovina),**



**printeru šaljemo komande za prenos odgovarajućeg iznosa sredstava plaćanja sa Čeka, Kartice ili Virmana na Gotovinu, kako bi nakon obrade reklamiranog računa koji se evidentira sa Gotovine zadržali stvarno stanje u kasi.**

Npr. u slučaju reklamacije iz prethodnog primjera, (ako je odabran odgovor NE sa prethodnog upita), prije obrade računa, printeru šaljemo naredbe za službeni iznos novca sa sredstva plaćanja Kartica od 7,92 KM (koliko je bilo plaćanje izvornog računa putem kartice), te naredbu za unos novca na sredstvo plaćanja Gotovina u istovjetnom iznosu od 7,92 KM, kako bi se nakon reklamacije sa Gotovine oduzela ukupna vrijednost, a stanje kase ostalo u potpunosti korektno.

Tako da bi za prethodni slučaj reklamacije prije ispisa reklamiranog fiskalnog računa bile provedene naredbe za prenos sa kartice na gotovinu iznosa (7,92 KM) koji je inicijalno bio naplaćen preko kartice, tako da kad se provede reklamacija koja umanjuje isključivo gotovinu, stanje ovih sredstava plaćanja ostane korektno:

=====
# #
POCETAK NEF.TEKSTA
# #
TESTNA FIRMA doo
PJ.1.
Nepoznata ul. 112
71000 Sarajevo
JIB:99999999999999
PIB:999999999999
IBFM: Xx000000
IZVEDENO
KARTICA: 7,92
# # # # # # # # # # # # # # #
ZAVRSET, NEF.TEKSTA
# # # # # # # # # # # # # # #
=====

Izvedeno Kartica: 7,92

=====
# #
POCETAK NEF.TEKSTA
# #
TESTNA FIRMA doo
PJ.1.
Nepoznata ul. 112
71000 Sarajevo
JIB:99999999999999
PIB:999999999999
IBFM: Xx000000
UNESENO
GOTOVINA: 7,92
# # # # # # # # # # # # # # #
ZAVRSET, NEF.TEKSTA
# # # # # # # # # # # # # # #
=====

Uneseno Gotovina: 7,92

Primjer presjeka stanja na TRING printerima poslije reklamacije:

```
=====
TESTNA FIRMA doo
PJ.1.
Nepoznata ul. 112
71000 Sarajevo
JIB:999999999999
PIB:999999999999

IBFM: Xx000000

PRESJEK STANJA
14.02.2011. 12:35
-----
BF: 100 - 102
RF: 1 - 1
DI: 12 / 1850
-----
SERVISI:
0 / 0
RESETI:
0 / 0
POREZNE STOPE:
0 / 0
-----
SEA: 1 / 150
SRA: 0 / 5
SEP: 0,00
SRP: 0,00
-----
EVID. PROMET:
TA: 0,00
TE: 26,04
TJ: 0,00
TK: 0,00
TM: 0,00
TU: 26,04
EVID. POREZ:
ZA: 0,00
ZE: 3,78
ZJ: 0,00
ZK: 0,00
ZM: 0,00
ZU: 3,78
-----
REKL. PROMET:
AT: 0,00
ET: 7,92
JT: 0,00
KT: 0,00
MT: 0,00
UT: 7,92
REKL. POREZ:
AZ: 0,00
EZ: 1,15
JZ: 0,00
KZ: 0,00
MZ: 0,00
UZ: 1,15
-----
STANJE U KASI:
GOTOVINA: 218,20
ČEKLOVI: 0,00
KARTICE: 0,00
VIRMAN: 0,00
-----
x0x0xxx00xxxx
0000xxx000xxx0x
=====
```

Stvarno stanje u kasi je:

Gotovine: 218,20 KM (200,00 KM pologa + 18,20 KM prodaje)

Kartice: 0,00 KM (prodaja – reklamacija)

Ukupno:

218,20 KM stvarno stanje;

218,20 KM po izvještaju.

Dok bi u slučaju reklamacije istog računa, (ako je odabran odgovor DA sa navedenog upita), izostavili naredbe za službeni iznos novca sa sredstva plaćanja Kartica od 7,92 KM (koliko je bilo plaćanje izvornog računa putem kartice), te naredbu za unos novca na sredstvo plaćanja Gotovina u istovjetnom iznosu od 7,92 KM, pošto se zaista kupcu izvršio povrat novca iz kase tj. sa Gotovine. Tada bi stanje kase prikazivalo realnu situaciju.

Primjer presjeka stanja na TRING printerima poslije reklamacije izvršene na ovaj način:

```
=====
TESTNA FIRMA doo
PJ.1:
Nepoznata ul. 112
71000 Sarajevo
JIB:999999999999
PIB:999999999999

IBFM: Xx000000

PRESJEK STANJA
14.02.2011. 12:35
-----
BF: 100 - 102
RF: 1 - 1
DI: 12 / 1850
-----
SERVISI:
0 / 0
RESETI:
0 / 0
POREZNE STOPE:
0 / 0
-----
SEA: 1 / 150
SRA: 0 / 5

SEP: 0,00
SRP: 0,00
-----
EVID. PROMET:
TA: 0,00
TE: 26,04
TJ: 0,00
TK: 0,00
TM: 0,00
TU: 26,04
-----
EVID. POREZ:
ZA: 0,00
ZE: 3,78
ZJ: 0,00
ZK: 0,00
ZM: 0,00
ZU: 3,78
-----
REKL. PROMET:
AT: 0,00
ET: 7,92
JT: 0,00
KT: 0,00
MT: 0,00
UT: 7,92
-----
REKL. POREZ:
AZ: 0,00
EZ: 1,15
JZ: 0,00
KZ: 0,00
MZ: 0,00
UZ: 1,15
-----
STANJE U KASI:
GOTOVINA: 210,28
ČEKLOVI: 0,00
KARTICE: 7,92
VIRMAN: 0,00
-----
x0x0xxx000xxxx
0000xxx000xxx0x
=====
```

Stvarno stanje u kasi je:

Gotovine: 210,28 KM (200,00 KM pologa + 18,20 KM prodaje – 7,92 povrata)

Kartice: 7,92 KM (prodaja, dok je reklamacija isplaćena iz gotovine)

Ukupno:

218,20 KM stvarno stanje;

218,20 KM po izvještaju.

## 5. Sažetak operacija u radu sa modulom POS uvezanim sa fiskalnim printerom

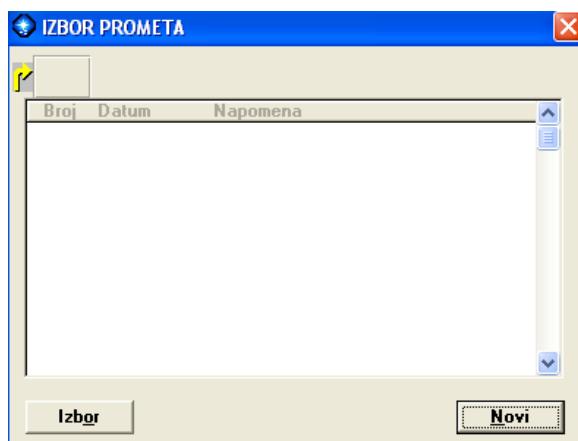
U ovom dijelu priručnika nalazi se sažetak osnovnih operacija tj. akcija-radnji vezanih za upotrebu modula POS u režimu rada sa fiskalnim uređajima.

### 5.1 Otvaranje novog dnevnog prometa

Za otvaranje novog dnevnog prometa potrebno je da na Glavnom meniju POS-a izaberemo opciju POS Kasa.



Nakon čega se iz menija izbor prometa bira opcija NOVI promet.



**Napomena:** Ukoliko se u meniju izbor prometa već nalazi neki promet to znači da nije zaključen, što je potrebno uraditi prije otvaranja novog prometa.

Potom je potrebno unijeti datum, napomenu (nije obavezna) i početno stanje gotovine u kasu (depozit – službeni unos novca).

Dodavanje novog sloga

Broj: 1

Datum: 30.1.2011

Napomena:

Početno stanje: 0.00

OK Upute Prekid

**Napomena:** Unos depozita u kasu je potreban budući da on inicira otvaranje novog dnevnog prometa fiskalnog sistema. Unos depozita u kasu je neophodan u slučaju izdavanja reklamiranih fiskalnih računa, a ukoliko nije prethodno toga dana bilo dovoljno prodaje kako bi pokrila iznos reklamiranog prometa.

**Napomena:** Otvaranje novog dnevnog prometa je potrebno napraviti prije prve prodaje u radnom danu kako bi se izbjegla eventualna situacija da tog radnog dana ne bi bilo prometa, a da je otvoren dnevni promet tj. formirano dnevno izvješće (DI) koje bi se trebalo zaključiti sa prometom 0.

Nakon otvaranja dnevnog prometa i unosa depozita printer će ispisati blok nefiskalnog teksta sa informacijom o unosu gotovine npr.

Trgovina d.o.o.  
TC MAX  
Prodavnica br. 1  
25. Maja  
75320 Gračanica  
  
JIB: 440000000003  
PIB: 400000000003  
IBFU/IBFN: SE123450  
UNIJETO:  
GOTOVINA:  
100,00  
13.08.2010-17:25

## 5.2 Izdavanje računa (PRODAJA)

Nakon što lociramo željeni artikal, naredbom **Unos-Ins** ili pritiskom na numeričkoj tastaturi tipke + isti prenesemo u pripremu računa. Ukoliko više puta pritisnemo tipku +, količina će se povećavati svaki put za 1, odnosno tipku – kada će se smanjivati za 1. Ili pritiskom na tipku **Insert** omogućimo precizan unos količine, što potvrdimo ponovnim pritiskom na tipku Insert. Ukoliko dajemo popust/rabat pritisnemo **CTRL + Alt + R** i unesemo postotak, što potvrdimo pritiskom na tipku **Insert**.

Za brisanje stavke na kojoj smo pozicionirani sa pripreme računa, koristimo naredbu **Brisanje-Del** ili tipku na tastaturi **Delete (DEL)**.

Nakon što smo unijeli sve stavke u pripremu računa biramo naredbu **Obrada** ili na tastaturi tipku **F9**.

POS KASA - ROBE - 5th Dimension - Firma

Fiskalni Pomoći! Izlaz

Dnevni promet: 2 od 30. 1.2011 Recepti (F8) 25,00

Naziv artikla	Zaliha	Jed.mj.	Cijena
Artikal 1	14	KOM	15,00
Artikal 2	10	Kut	10,00
ARTIKAL ZA TESTIRANJE DUPLIKATA NAZIVA 1		KOM	
ARTIKAL ZA TESTIRANJE DUPLIKATA NAZIVA 2		KOM	
ARTIS ČAJ 50GR/ABC-RABYM/		KOM	
ARTROCAM 10X20MG		KOM	
Arvind tkl. 30X100MG		KOM	

Račun: 002 1-0003

Naziv artikla	Količina	Cijena	Rab.%	Iznos
Artikal 1	1	15,00	0,00	15,00
Artikal 2	1	10,00	0,00	10,00

Naziv-F5 Bar code-F6 Kat.br.-Ctr+F6 Šifra-Alt+F6 Obrada-F9 Unos-Ins Brisanje-Del

U prozoru Prodavači biramo odgovarajućeg prodavača - kasira.

Prodavači

Ažuriranje Akcije

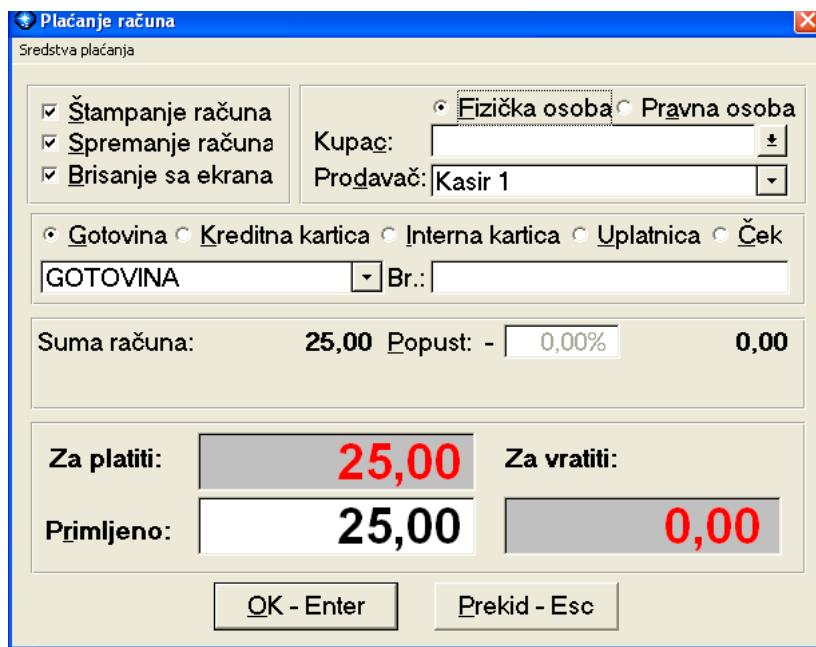
Sifra	Naziv
1	Kasir 1
2	Kasir 2
3	Kasir 3

Po šifri Po naziv

Unos Izmjena Brisanje Izbor Upute Izlaz

**Napomena:** Prodavači iz poslovnog sistema 5D Element bi trebali biti usaglašeni sa operaterima/kasirima fiskalnog sistema. Ukoliko nisu usaglašeni račun će biti odbijen, i fiskalni sistem će javiti grešku.

Nakon toga potrebno je izabrati vrstu kupca i sredstvo plaćanja:



U skladu sa zakonom postoje dvije vrste kupaca: Fizičke osobe i Pravne osobe. Unaprijed je odabранo Fizička osoba. Ukoliko se račun treba izdati na Pravnu osobu tada se bira odgovarajuća opcija, te u polju Kupac bira pravna osoba iz registra partnera informacionog sistema 5D Element (lista se aktivira klikom na padajuću strelicu na kraju polja). Račun na kojem je upisana pravna osoba će se ispisati prema propisima tj. na računu će biti ispisani podaci o kupcu. (Treba voditi računa da u registru partnera budu upisani kompletни zahtjevani podaci: Naziv, adresa, sjedište i JIB klijenta).

Također, na ovom prozoru se određuje sredstvo plaćanja koje može biti:

**Gotovina, Kartica, Ček i Uplatnica (Virman).**

Unaprijed je definirana Gotovina, a ukoliko je plaćanje u drugom sredstvu potrebno je odabrati odgovarajuće. Po izboru želenog sredstva plaćanja na fiskalnom računu će biti adekvatno ispisana vrijednost plaćanja tog sredstva. (Ukoliko su u programu ispravno podešena sredstva plaćanja).

**Napomena:** Također, Zakon je propisao da je potrebno, ukoliko se plaćanje obavlja na osnovu fakture tj. virmanom na istoj navesti broj fiskalnog računa kojim je registriran promet, što je obezbjeđeno automatskim prenosom podatka o broju fiskalnog računa iz POS računa modula 5D POS u poresku fakturu preko opcije Kreiraj PDV Rn. iz pregleda Računa u meniju Promet. (Zbog eventualnih dosadašnjih izmjena na zahtjev korisnika na izgledu ispisa fakture, moguće je da se ovaj broj neće vidjeti na fakturi, te je u tom slučaju potrebno zahtjevati od naše službe za korisničku podršku ponovnu izmjenu izgleda fakture u smislu dodavanja broja fiskalnog računa.)

Nakon odabira sredstva plaćanja i eventualnog izbora pravnog lica, **pritiskom na tipku Enter ili naredbu OK-Enter, račun će biti upućen na fiskalni printer.**

**Napominjemo da su izmjene računa moguće do ovog koraka, a nakon upućivanja na štampu i ispisa fiskalnog računa na fiskalnom printeru, fiskalni račun će biti evidentiran bez mogućnosti bilo kakvih daljih izmjena.**

Program prati komunikaciju sa fiskalnim printerom, te provjerava njegove odgovore.

**Provjera odgovora sa fiskalnog printeru u toku !**

- U slučaju greške račun će biti odbijen, o čemu će vas program obavijestiti.

Jednom izdani fiskalni račun je moguće reklamirati preko reklamiranog fiskalnog računa.

**Napomena:** Izgled i sadržaj fiskalnog izvještaja **Fiskalni račun** nije moguće mijenjati. Njegov izgled i sadržaj je propisan pravilnikom, te su ga na takav način proizvođači fiskalnih sistema morali programirati.

### 5.3 Reklamacija prometa - reklamirani fiskalni račun

Jednom izdani/isprintani fiskalni račun je moguće reklamirati preko reklamiranog fiskalnog računa.

Ukoliko želimo da izdamo reklamirani fiskalni račun, na tastaturi pritisnemo tipke:

**CTRL + ALT + U**

Nakon čega nam se pojavljuje prozor sa računima iz tekućeg dnevnog prometa. Potrebno je izabrati željeni fiskalni račun na osnovu kojeg se pravi reklamirani fiskalni račun tj. vraća roba ili reklamira usluga, te potvrditi sa naredbom **Izbor**.

Možemo izabrati i račun iz nekog ranijeg prometa s tim da moramo prvo odabratim promet preko naredbe **Izbor prometa**, te račun koji reklamiramo.

Bruto iznos:	9,15
Iznos popusta:	0,00
Iznos sa PDV-om:	9,15
PDV (TB1):	1,33
PDV (TB2):	0,00
Ukupno PDV:	1,33
Iznos bez PDV-a:	7,82
Porez na pot.piča:	0,00

Naziv	J.mj.	Količina	MP iznos
Voltaren RET tbl 20x100	kom	1,00	9,15

**Izbor prometa**

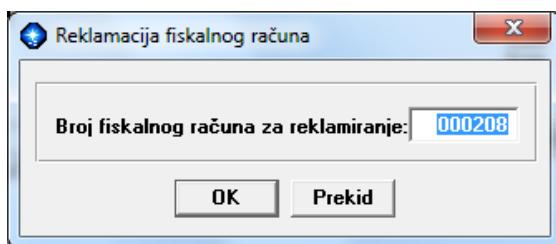
**Napomena:** U pregledu POS računa mogu se vidjeti brojevi fiskalnog računa (Fis.Rn.) koji su preuzeti sa fiskalnog printerja, te brojevi reklamiranog fiskalnog računa (Rek.Rn.) koji su također preuzeti sa fiskalnog printerja. Kod reklamiranog računa vide se oba broja: broj reklamiranog fiskalnog računa i broj fiskalnog računa koji je reklamiran.

Kada se učita izdani račun kojeg želimo reklamirati, te u prostoru za pripremu računa vidimo njegove stavke, potrebno je na tastaturi pritisnuti tipke :

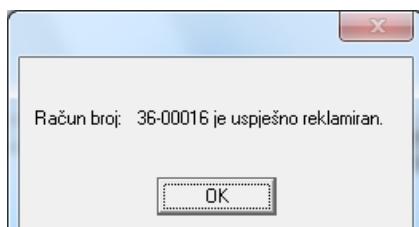
**Ctrl + Alt + -**

Program će nam tražiti da unesemo broj fiskalnog računa (**BF**) koji se reklamira i potvrdimo izbor sa OK.

**Napomena:** Program će pročitati iz baze računa koji je broj fiskalnog računa evidentiran na izabranom POS računu, te će ga ponuditi. Potrebno ga je provjeriti.



Po završetku, program će javiti da je račun uspješno reklamiran, a na printeru će biti ispisan reklamirani fiskalni račun.



**Napomena:** Reklamiranje samo jedne stavke sa ukupnog računa nije poželjno, te je potrebno reklamirati čitav fiskalni račun.

**Napomena:** Izgled i sadržaj fiskalnog izvještaja **Reklamirani fiskalni račun** nije moguće mijenjati. Njegov izgled i sadržaj je propisan pravilnikom, te su ga na takav način proizvođači fiskalnih sistema morali programirati.

#### 5.4 Presjek stanja, te dnevno izvješće - zaključak dnevnog prometa

Ukoliko želimo da provjerimo evidenciju stanja sredstava i prometa fiskalne kase na tastaturi pritisnemo :

**Ctrl + Alt + S**

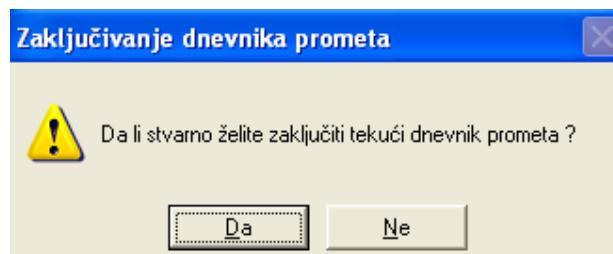
Pregled stanja blagajne	
<b>Početno stanje:</b>	500,00
<b>Promet u gotovini:</b>	10,00
<b>Stanje u gotovini:</b>	510,00
<b>Ukupni promet blagajne:</b>	12,50
<b>Ukupno stanje blagajne:</b>	512,50
<b>OK</b>	

Prikazat će nam se forma sa podacima, te oštampati fiskalni izvještaj Presjek stanja. **Sadržaj na izvještaju presjek stanja je relevantan.** Na presjeku stanja se vide podaci o ukupnom evidentiranom prometu, reklamiranom prometu, te porezima (evidentirani i reklamirani). Realni promet je razlika između evidentiranog i reklamiranog prometa. Također, na izvještaju se vidi stanje po svim sredstvima plaćanja, što predstavlja novčano i vrijednosno stanje kase.

**Napomena:** Prije zaključka dnevnog prometa i ispisa dnevног izvješćа potrebno je ispisati presjek stanja (ili kod predaje smjene i sl.) pošto nakon zaključka isti se neće moći ispisati, a sadrži podatke o stanju kase koji se ne nalaze na ispisu dnevног izvješćа.

Kada želimo da zaključimo dnevni promet pritisnemo:

**Ctrl + Alt + Z**



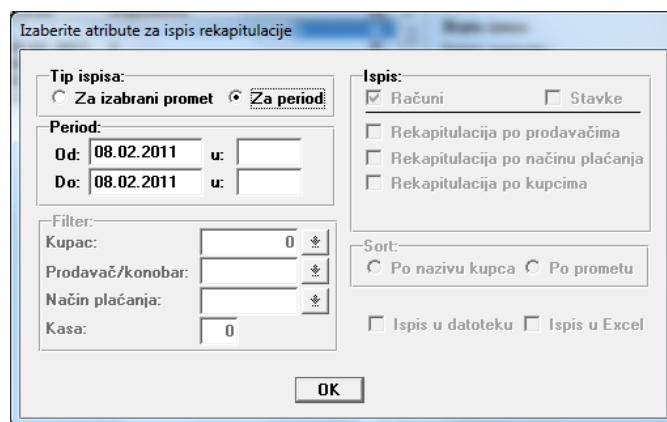
Nakon čega potvrdimo naš izbor, te program odobrava dnevni promet i automatski štampa fiskalni izvještaj Dnevno izvješće (**DI**). Ukoliko iz nekih razloga nije moguće odobrenje prometa (nedostaje robe i sl.), program neće zaključiti promet niti će zaključiti fiskalni dan –

promet. Potrebno je provjeriti podatke, evidentirati dokumente koji mogu uticati na mogućnost odobrenja, te ponovno iz POS kase na isti način pokušati zaključiti promet. **Nije moguće otvoriti novi dnevni promet prije zaključenja prethodnog**, pošto bi u tom slučaju računi iz novog prometa bili evidentirani pod prethodnim fiskalnim danom tj. prometom. **Novi fiskalni promet je isključivo moguće otvoriti tek po zaključku prethodnog.**

**Napomena:** Izgled i sadržaj fiskalnih izvještaja Presjek stanja i Dnevno izvješće nije moguće mijenjati. Njihov izgled i sadržaj je propisan pravilnikom, te su ih na takav način proizvođači fiskalnih sistema morali programirati.

## 5.5 Periodični izvještaj

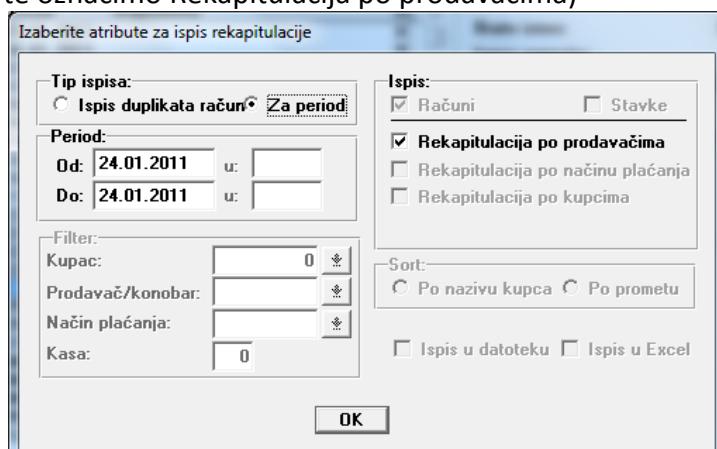
Ukoliko želimo da isprintamo periodični izvještaj, trebamo ga pozvati iz opcije Promet, meni Rekapitulacije: Ispis rekapitulacije izdanih računa, te će nam se otvoriti prozor u kojem trebamo upisati period za koji tražimo periodični izvještaj.



**Napomena:** Ukoliko upišemo samo datume, a vrijeme ostavimo prazno podrazumjevat će se da je vrijeme početnog dana upisano 00:00, a završnog dana 23:59.

Nakon toga na printeru će biti ispisano Periodično izvješće za odabrani period.

Kod NSC printerja postoji mogućnost ispisa i izvještaja po operaterima – prodavačima. (Unesemo period, te označimo Rekapitulacija po prodavačima)

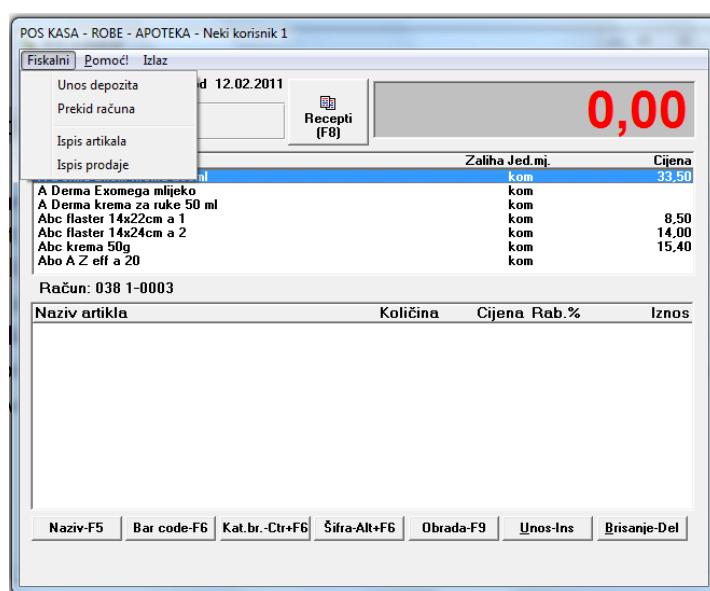


## 5.6 Ostale mogućnosti printer-a

### NSC FP-550H

Kod NSC printer-a postoji mogućnost ispisa duplikata izvještaja i računa. Poziva se iz opcije Promet, meni Rekapitulacije: Ispis rekapitulacije izdanih računa, te na prozoru biramo Ispis duplikata računa, unosimo period i vrijeme. Vrijeme je obavezno. Da bismo dobili duplikat jednog dokumenta koji želimo potrebno ga je obuhvatiti u vremenskom intervalu u kojem je nastao (npr. vrijeme računa sa fiskalnog računa kojem štampamo duplikat). Ukoliko u intervalu koji smo unijeli postoji više dokumenata, printer će ih ispisati kao duplike sve zaredom.

Također u meniju Fiskalni u POS kasi kod prineta NSC postoje sljedeće opcije:



Unos depozita – služi za naknadni unos odnosno unos po potrebi operatera iznosa gotovinskog depozita u kasu.

Prekid računa – služi za obustavljanje računa kojem još nije evidentirano plaćanje kada nastaje STORNO fiskalni račun. Opcija se može koristiti u nekim slučajevima greške ukoliko se desila prije završetka štampanja stavki računa tj. prije evidentiranja ukupnog iznosa računa za plaćanje.

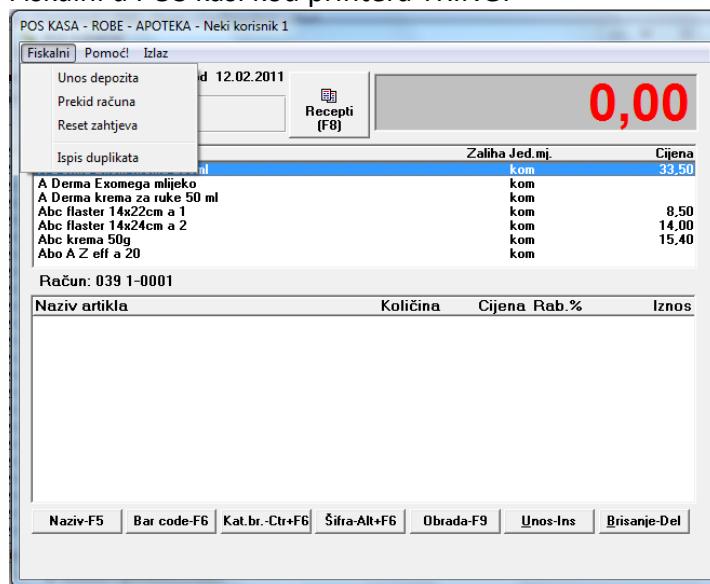
Ispis artikala – poziva ispis liste programiranih artikala sa cijenama u kasi (artikli se programiraju tj. dodaju u kasu prilikom prve njihove prodaje).

Ispis prodaje – poziva ispis liste artikala sa prodatom količinom u toku tekućeg dnevnog prometa. Količina se resetira prilikom zaključenja prometa tj. štampe Dnevnog izvješća.

## TRING FavouritePlus

Kod TRING printer-a postoji mogućnost ispisa duplikata **samo posljednjeg ispisa** (bilo da je posljednje što je štampano račun ili izvještaj):

Poziva se iz menija Fiskalni u POS kasi kod printer-a TRING:



Također, u meniju se nalaze i komande:

Unos depozita – služi za naknadni unos odnosno unos po potrebi operatera iznosa gotovinskog depozita u kasu.

Prekid računa – služi za obustavljanje računa kojem još nije evidentirano plaćanje kada nastaje STORNO fiskalni račun. Opcija se može koristiti u nekim slučajevima greške ukoliko se desila prije završetka štampanja stavki računa tj. prije evidentiranja ukupnog iznosa računa za plaćanje.

Reset zahtjeva – služi za reset zahtjeva na serveru TRING drivera. Opcija se može koristiti u nekim slučajevima greške ukoliko se desio zastoj u obradi naredbi.